

大專資源教室輔導實戰手冊：
整合實務經驗的輔導技巧

蔡明富 主編

中華民國 114 年 11 月

國立高雄師範大學特殊教育中心 發行

序 言

在高等教育階段，資源教室輔導員扮演著協助學生的重要角色。面對情緒行為障礙與自閉症學生多元的需求，輔導的重點不僅在於學習調整與行為輔導，協助他們建立自我認知、強化人際互動、培養生涯自立等，均是重要。教育部自 2022 年起委託國立高雄師範大學特殊教育中心辦理「大專校院情緒行為障礙及自閉症個案輔導暨諮詢計畫」，本中心逐步建構出以輔導員需求為核心的三面向支持架構，包括「輔導資源」、「主題賦能」與「專業協助」，形成全方位且持續更新的支持系統。

本書正彙整計畫第三年的執行經驗，展現跨校合作與專業整合的成果。例如從「當 AI 成為橋樑」一文，我們看到人工智慧如何轉化特教宣導方式，讓輔導員能以 ChatGPT 撰寫宣導文案、以 Mootion AI 製作影片、以 Padlet 與 ThingLink 多媒體建構互動教材，使宣導更即時、更具吸引力。在「從陌生到理解」內文，作者以入班宣導的實例呈現「從迷思到理解」的教學設計，強調以互動、討論與學生分享為主軸的學習歷程。宣導不僅傳遞知識，更是推動共融文化的重要途徑，讓校園理解不再停留於表面，而轉化為具體的行動與支持。

在教學現場的實務部分，提供諸多實施建議。例如在實施社會技巧教學宜把握結構化設計與即時回饋，提醒我們教案設計的核心不在形式，而在於回應學生真實需求、引導其在實務中學會自我調整與反思。此外，在同儕支持時，探討同儕助理員的協助關係界線，提出助人與自助並行的觀點，強調清楚界線、勇於拒絕與適時求助，是確保支持關係穩定與安全的基礎。另在醫療專章中，章醫師秉純以臨床觀點解析 ADHD 與情緒行為障礙的交互影響，說明藥物與非藥物治療並重的重要性，讓教育現場與醫療體系能在理解與合作中，共同為學生建立持續的支持網絡。上述篇章共同建構出「理解—實踐—支持」的脈絡，從理論建構到行動實踐，從人際輔導到生涯引導，每一篇章均對現場資源教室輔導人員有所幫助。

最後，感謝各校輔導夥伴與專家們的經驗分享，使這本書得以兼具理論深度與實務價值。本書完稿後，邀請私立中原大學特教系鄭友泰助理教授及國立臺北教育大學資源教室黃資雲輔導員，對本書提供寶貴意見。謹致誠摯的感謝。期盼本書能成為大專校院資源教室的重要參考，協助輔導員在推動特教宣導、社會技巧教學及多元支持服務時，為情緒行為障礙與自閉症學生提供更多元的學習策略。

蔡明富 謹識

2025 年 11 月 11 日

作者介紹（依目錄順序）

❖ 蔡明富

國立高雄師範大學特殊教育學系教授

兼任 國立高雄師範大學特殊教育中心主任

❖ 林寶鈺

國立高雄師範大學資源教室輔導員

❖ 章秉純

衛生福利部臺中醫院身心精神科主任

❖ 彭志文

正修科技大學特殊教育資源中心輔導員

❖ 洪瑛涓

正修科技大學特殊教育資源中心輔導員

❖ 葉淑文

靜宜大學諮商暨健康中心社工師

❖ 林佳蓉

國立成功大學資源教室輔導員

❖ 于兆欣

國立成功大學資源教室輔導員

❖ 許雅婷

德育護理健康學院資源教室輔導員

❖ 王幼婷

國立高雄師範大學資源教室輔導員

目 錄

序言.....	I
壹、支持架構篇：	
大專校院情緒行為障礙與自閉症學生輔導支持系統簡述.....	蔡明富 1
貳、培力課程篇：	
一、當 AI 成為宣導橋樑：數位工具於校園特教宣導中的應用	蔡明富 7
二、從陌生到理解：校內特教宣導的策略與實務.....	蔡明富、林寶鈺 11
三、大專資源教室性別教育工作坊教學歷程與實踐分享.....	彭志文 17
四、職場社會技巧教案設計與教學實境：以「在工作中我能主動向主管確認指令」為例.....	洪瑛涓 23
五、培力，也陪力：大專同儕助理員的協助關係界線.....	葉淑文 27
參、輔導實務篇：	
一、情緒行為障礙及注意力不足過動症學生的醫療處遇與藥物認識...	章秉純 31
二、從理解到表達：社會技巧教學在輔導現場的實踐.....	林佳蓉 35
三、支持從理解開始：認識身心障礙的第一堂課—助理人員培訓課程與教材應用經驗分享.....	于兆欣 39
四、從行為看需求：資源教室中學生的行為輔導經驗談.....	許雅婷 43
五、陪伴迎接未來：自閉症學生職涯發展的輔導行動力.....	蔡明富、王幼婷 49

附件一 網站資源-大專校院特教學生「人際輔導」教材資源統整表.....	57
附件二 網站資源-大專校院特教學生「特教宣導」教材資源統整表.....	73
附件三 網站資源-大專校院特教學生「行為輔導」教材資源統整表.....	75
附件四 網站資源-大專校院特教學生「學習策略」教材資源統整表.....	77
附件五 網站資源-大專校院特教學生「社會技巧 AR」教材資源統整表.....	79
附件六 網站資源-大專校院特教學生「社會技巧 VR」教材資源統整表.....	81

大專校院情緒行為障礙與自閉症學生輔導支持系統簡述

蔡明富

國立高雄師範大特殊教育學系 教授

為協助大專校院輔導員因應情緒行為障礙及自閉症學生的多元需求，教育部自 111 年度起委託高師大推動「大專校院情緒行為障礙及自閉症個案輔導暨諮詢計畫」。本計畫以資源教室輔導員的實務需求為核心，建立專屬輔導支持模式。執行期間，團隊廣泛蒐集國內外文獻，並結合精神科醫師、心理師、特教專家與資深輔導員的專業意見，透過持續討論與實務交流以及計畫三年來的實際執行經驗，建構且持續修正以資源教室輔導員需求為本位的、符合現場需求的「大專校院情緒行為障礙與自閉症學生輔導三面向支持架構」(蔡明富、林寶鈺，2023)。

114 年度，情閉輔導計畫執行期間，依據專家及輔導員提供之建議，持續調整三面向支持服務架構及服務內容，架構設計加強「功能分類」的概念，依據提供之服務內容進行功能性區分，修改內容包含：「第一面向：輔導資源(原共享資源)」，將計畫線上資源內容重新依照輔導員常用資源分類為「人際輔導」、「學習輔導」、「行為輔導」、「生涯輔導」；同時「第三面向：專業協助」規劃納入「諮詢服務」，將計畫中諮詢、督導相關功能之服務統整至同一分類，以便資源教室輔導員更易於理解情閉輔導計畫之服務架構，進而提高輔導員對計畫服務之應用比率。

針對「大專校院情緒行為障礙與自閉症學生輔導三面向支持架構」提供之三面向支持服務，及於 114 年度計畫期間調整後之架構說明，以下進行概略說明；第一面向「輔導資源」提供「人際輔導」、「學習輔導」、「行為輔導」、「生涯輔導」資源；第二面向「主題賦能」提供情閉主題研習、成長團體、特教培力；第三面向「專業協助」提供諮詢服務、個案研討、專業督導。各面向特色與 114 年度之執行特色說明如下，其支持架構圖如圖 1。

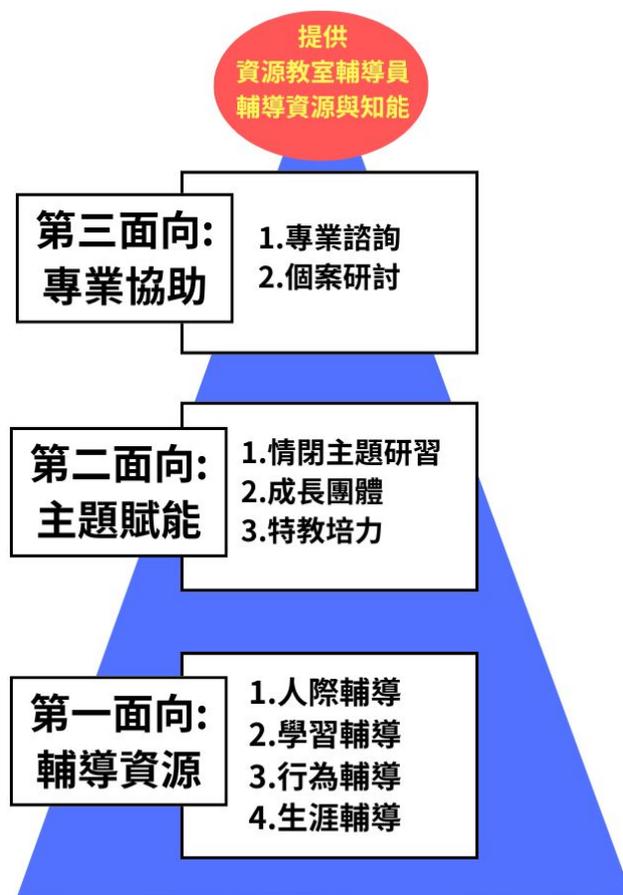


圖 1 大專校院情緒行為障礙與自閉症學生輔導三面向支持架構圖

改編自《大專校院情緒行為障礙及自閉症學生輔導模式建立初探-以「資源教室輔導員需求本位」為例》，作者：蔡明富、林寶鈺 (2023)。發表於中華民國特教年會暨學術研討會。

一、輔導資源

第一面向為「輔導資源」，主要針對資源教室輔導員廣泛的需求提供協助資源，包含「人際輔導」、「行為輔導」、「學習輔導」、「生涯輔導」，資源內容說明如下：

(一) 人際輔導

「人際輔導」旨在提供大專校院特殊教育學生人際與社會技巧發展之教材、學習輔助工具或輔導策略分享，內容涵蓋同儕互動、校園間常見之溝通技巧及人際互動關係建構（請見附件一、附件二），強化學生適應校園生活與人際關係的能力，並透過提供現成教學素材減輕資源教室輔導員準備教材的負荷。

（二）行為輔導

「行為輔導」資源旨在提供大專院校資教輔導員進行情障及自閉症學生行為功能評量與介入的實務指引，包含評量工具介紹、行為觀察技巧與介入策略，協助輔導員瞭解行為背後的功能並設計適切支持措施（請見附件三），以促進學生正向行為與校園適應，並提供線上完整行為紀錄空白表格，方便輔導員可隨時下載參考利用。

（三）學習輔導

「學習輔導」針對大專校院特教學生之學習需求，提供時間管理、作筆記與記憶策略等實用技巧與學習輔助工具（請見附件四），協助資源教室輔導員指導學生建立有效學習習慣，提升學習效率與自主性，促進在學業表現與生活安排上的整體適應。

（四）生涯輔導

「生涯輔導」針對大專校院情障自閉症學生常見之求職與職場適應需求，提供職場社會技巧、面試技巧、公職考試注意事項等策略與實用工具，協助資源教室輔導員引導學生建立職場溝通與互動能力，提升就業準備度與未來職場競爭力。

二、主題賦能

第二面向為「主題賦能」，在透過主題式的研習及成長團體，讓資源教室輔導員獲得特教增能與心理支持，包含「特教研習」、「成長團體」、「特教培力」，服務內容說明如下：

（一）情閉主題研習

參考輔導員回饋之現場需求，並以減輕輔導員的工作負擔為目標，114 年度規劃辦理「情緒行為障礙及自閉症學生輔導知能」主題之研習，旨在提升輔導員對情緒行為障礙與自閉症學生之實務工作效能，以及增進輔導員對情障及自閉症之敏感度與醫療處遇之專業知能。

（二）成長團體

成長團體為跨校交流活動，114 年度計畫期間辦理之成長團體主題為：同儕支持-助理人員培訓、優勢展能、社會服務及社群經營、社會技巧教學、同儕支持-特教宣導、行為輔導等議題，邀請各大專校院資深輔導員分享經驗，並和與會學員一同討論各校輔導個案之經驗與策略。透過跨校交流，資源教室輔導員可獲得心理支持，同時透過專家及同儕的交流，促進專業成長，也有助於工作上的自我反思。

(三) 特教培力

1. 特教培力工作坊

114 年度計畫針對大專資源教室輔導員之情緒行為障礙及自閉症個案輔導常見議題，分別辦理「同儕支持」、「學習策略」、「社會技巧」、「性別互動」主題之特教培力工作坊。規劃工作坊課程時，計畫主持人蔡明富主任考量 AI 工具可協助提升輔導員之備課效率以及增加教材創新，因此特將 AI 工具融入課程中，同時針對此四大主題提供教材製作思路與策略、分享教學經驗與注意事項，協助輔導員迅速掌握教材重點與實際應用方法。

2. 教學實務工作坊

114 年度計畫開放輔導員申請教學實務工作坊之課程，延續試辦計畫期間之行動列車教學方案，包含(1)由種子教師獨自教學，計畫團隊成員進行教學督導與回饋、(2)種子教師與計畫團隊成員一同教學、(3)由計畫團隊成員獨立進行教學，透過三種教學方案，靈活支援資源教室輔導員運用特教培力教材進行教學，同時提供課前教學諮詢與課後教學回饋，強化輔導員的教學實務能力。

三、專業協助

第三面向為「專業協助」，重點在於提供資源教室輔導員情緒行為障礙及自閉症相關領域專業人員的支持性服務，主要針對資源教室輔導員在輔導情閉個案相關疑難提供諮詢、督導等專業協助，包含「專業諮詢」與「個案研討」，服務內容說明如下：

(一) 專業諮詢

依輔導員需求提供輔導學生的建議與協助，可針對特教鑑定、ISP 撰寫、轉銜、性平議題、職涯輔導等主題提供專業諮詢服務，透過第三方專業介入，協助輔導員突破校內輔導瓶頸。

透過提供多元的諮詢管道，如：電話諮詢、電子郵件諮詢、預約諮詢（視訊/實體）、行動諮詢（視訊/實體），供輔導員依其個別需求申請使用。114 年度起高雄區情閉輔導計畫加入「跨區域支持系統」，為提供跨區域支持服務，計畫開放全國大專校院資源教室輔導員及教職人員申請諮詢服務，以期提供更全面的輔導業務支持服務。

(二) 個案研討

為協助資源教室輔導員解決個案輔導上的困難，本計畫邀集各領域專家參與個案研討會，提供專業建議，並與輔導員共同討論適切的輔導策略。

綜上所述，情閉輔導計畫規劃及持續調整之三面向支持系統架構，綜合專家與輔導員回饋，針對實務輔導中的困難，提供更貼近現場需求的服務，同時於 114 年度重新建構情閉輔導計畫網站(ksped.nknu.edu.tw/ebd-asd/)，依據新架構提供情障及自閉症的線上輔導資源，包含特教宣導教材、社會技巧教材與示範影片、學習策略資源、行為輔導資源、職涯轉銜與公職考試等生涯輔導資源，以及資源教室輔導策略手冊、公職考試與其他特教相關書籍等，均開放線上閱覽與下載，同時也開放下載社會技巧教學之 AR 教材與 VR 教材，提供教學時的更多選項（完整網站資源請參閱本書附件內容），期能透過提供情障自閉症之線上特教資源減輕輔導員負擔。

參考文獻

蔡明富、林寶鈺（2023）。**大專校院情緒行為障礙與自閉症學生輔導模式初探**。

發表於 2023 中華民國特殊教育學會研討會。中華民國特殊教育年會。

蔡明富編（2023）。**情緒行為障礙及自閉症學生的輔導秘笈：支持大專校院資源教室輔導員**。高雄：國立高雄師範大學特殊教育中心。

當 AI 成為宣導橋樑：數位工具於校園特教宣導中的應用

蔡明富

國立高雄師範大特殊教育學系 教授

對於特殊教育而言，宣導是推廣理解與接納的關鍵。然而，傳統特教宣導方式往往受到人力與資源限制，無論是撰寫文案、設計教材，或是影片拍攝與後製，皆需要大量時間與專業技術。對大專校院資源教室輔導員而言，這些工作常常難以兼顧。因此在當今快速變化的數位時代，AI 與數位工具逐漸成為教育現場的重要助力。

近年來，AI 工具與線上平台的普及，為特教宣導開啟了新的契機。本文將介紹四種具有代表性的工具：ChatGPT（生成宣導文案與圖片）、Mootion AI（快速製作影片）、Padlet（資源分享平台）、ThingLink（互動式多媒體工具）。透過這些工具，特教輔導員不僅能節省時間，還能創造更具吸引力、互動性與影響力的宣導教材。

一、ChatGPT：從文字到圖片的多元生成

（一）文案產生的即時性

ChatGPT 最突出的優勢在於能夠快速生成各種版本的文字內容。若輔導員需要設計一份校園宣導海報，可以輸入「請撰寫 100 字內介紹自閉症的友善文案」，便能在短時間獲得不同語氣的版本。例如針對學生，可以用輕鬆口吻；針對教師，則可更專業正式。這種彈性讓宣導材料能精準對應不同受眾。

（二）視覺素材的輔助創作

透過結合圖像生成模型，ChatGPT 也能協助產生插圖。只需輸入簡單的提示詞（prompt），例如「吉卜力風格的防治自殺插畫」，即可生成吸睛的圖片，用於教材封面或海報宣傳。過去需要設計師投入的工作，現在輔導員即可快速完成精緻圖像。

（三）優勢與限制

ChatGPT 的最大優勢是快速與多元。然而，它生成的內容仍需人工審核，避免出現錯誤資訊或過於刻板的表達。對特教領域來說，專業用語與敏感度極為重要，輔導員必須在使用後進行調整與修正。

二、Mootion AI：影片製作的加速器

（一）省時省力的影片生成

在特教宣導中，影片往往是最具感染力的媒介。Mootion AI 提供了自動化的影片生成方式，只要輸入腳本文字，就能快速生成帶有旁白、字幕與背景動畫的短片。例如，輔導員可以將一段關於「情緒行為障礙學生在校園中的支持策略」的文稿輸入，幾分鐘後就能得到一支完整影片。

（二）操作流程簡單

過去影片製作需要腳本編寫、錄音、動畫設計與後製編輯，流程繁瑣。而使用 Mootion AI，教師只需完成腳本撰寫，接下來由 AI 自動整合聲音、字幕與畫面，大幅縮短製作時間。若需要個性化效果，只需針對片段細微調整即可。

（三）應用範例

在校園宣導活動中，可以播放「三分鐘認識自閉症」短片，結合簡單動畫角色與真實數據，觀眾能更快速理解重點，效果遠優於僅有文字或 PPT 的呈現。

（四）優勢與限制

Mootion AI 優點在於快速與直覺，讓非專業人員也能製作影片。然而，視覺風格較為制式化，若需高度客製化或藝術化效果，仍需透過傳統剪輯軟體做後製。

三、Padlet：共創與分享的數位工具

（一）即時互動的特性

Padlet 是一個線上互動牆平台，允許使用者將圖片、PDF、影片與連結集中管理。教師與學生只需透過簡單連結或 QR code，就能快速進入平台瀏覽內容。這種即時性與可分享性，使其成為特教宣導的最佳工具之一。

（二）建立特教資源牆的實踐

資源教室輔導員可以建立一個「特教宣導教材資源牆」，將 ChatGPT 生成的海報文案、Mootion AI 製作的影片，以及其他學校宣導紀錄一併上傳。這樣的整合平台讓使用者能一站式獲取各種資源。

（三）促進師生交流

Padlet 支援留言與互動，學生可以匿名分享心得，例如對影片或教材的看法。這不僅提升參與感，也能讓教師即時收集回饋，作為後續教學改進的依據。

（四）優勢與限制

Padlet 最大的優點是簡單直覺與即時互動，幾乎不需要技術門檻。不過，免費版有張貼數與容量的限制，若要長期使用，可能需要升級為付費方案。

四、ThingLink：互動式多媒體的新體驗

（一）從靜態到互動

ThingLink 提供了一種創新方式，將靜態圖片或 360 度場景轉換為可互動的教材。使用者可以在圖片中加入「熱點」(hotspot)，點擊後會跳出文字說明、影片連結或外部資源。這樣的設計大幅提升教材的吸引力。

（二）應用案例

如果要運用在身障學生的社會技巧教學，建議可製作一張「心情溫馨地圖」，點擊地圖中的標誌，會出現「社會技巧支持影片」；點擊特教中心，則顯示「輔導資源與聯絡方式」。這樣的互動式導覽不僅適合學生，也能幫助家長與社會大眾更直觀了解資源配置。

（三）優勢與限制

ThingLink 的優勢在於高度沉浸感與互動性，能顯著提高學生的學習動機。然而，製作內容前期需要完整的素材（圖片、影片），若缺乏準備，互動效果將受限。

綜觀上述四種工具，ChatGPT 協助文案與圖片生成、Mootion AI 加速影片製作、Padlet 創建互動分享平台、ThingLink 多媒體工具建立沉浸式學習體驗，形成了一個多元的數位宣導策略。對大專資源教室輔導員而言，這些工具降低了製作門檻，讓有限資源也能產出專業且具影響力的成果。

展望未來，若能再結合 AR/VR 技術或 AI 語音互動，特教宣導教材將更加多元。例如：學生可戴上 VR 頭盔，就能看到模擬自閉症學生在校園中的人際互動感受，進

一步增加同理心。這樣的數位工具，不僅提升宣導教材特色，有助大眾能理解與支持特殊教育。在教育現場，善用科技，透過 AI 與線上工具，有助教師與輔導員推動特教宣導。

從陌生到理解：校內特教宣導的策略與實務

蔡明富¹ 林寶鈺²

國立高雄師範大特殊教育學系 教授¹

國立高雄師範大學資源教室 輔導員²

大專校院的學生來源多元，且課程與生活環境複雜，如何讓全校師生理解「特殊教育」並建立友善、支持的校園文化，是資源教室長期努力的重要方向。許多人以為特殊教育只與身心障礙學生相關，但實際上，特教宣導的核心並非僅是專業知識的傳遞，而是促進「理解、尊重與共融」三者的形成，使每位學生都能在校園中獲得安全、平等與被看見的學習經驗。

透過特教宣導活動，讓校內師生能認識身心障礙的多樣性，理解不同需求背後的合理性，並進一步消除「不知道怎麼互動」的陌生感。當同儕與教師具備基本的特教知能，校園裡的許多誤解、衝突與不必要的標籤就能大幅降低，師生在面對特殊教育需求時，也能以更正確、更安心的方式回應。

因此特教宣導不僅是一種緩衝的輔助措施，更是建立正向校園文化的起點。當學生能夠理解差異、學習尊重並給予適度支持時，校園環境便會逐漸轉向友善與多元。特別是對於沒有外顯特徵的情緒行為障礙及自閉症學生而言，這樣的氛圍能減輕焦慮與孤立感，讓他們更安心地投入學習、人際互動以及考慮是否自我揭露，進而達成自我倡議的目標。同時，對整體班級的同儕也具有教育意義，他們能從中學會包容與合作，並在互助過程中培養同理心。長遠而言，這樣的宣導不僅有助於學生適應校園，更能為未來社會共融奠下基礎。

以下文章將簡述國立高雄師範大學資源教室進行校園特教宣導之規劃、執行經驗與注意事項之分享。

一、課程規劃

(一) 宣導主軸與切入點

以「障礙迷思」做為設計宣導內容的核心主軸，不會如傳統講授式從障礙類別或定義談起，因為那樣往往距離學生太遠，也較難引起共鳴。以「障礙迷思」作為開場，從大家平常最常聽到、但卻容易誤解的說法切入，例如：「自閉症者

不喜歡交朋友？」、「父母有憂鬱症，自己就會有憂鬱症？」、「思覺失調症患者都有暴力傾向？」等，這些迷思既貼近師生的實際疑惑，又能成為促進反思的起點。透過這些問題讓師生意識到：許多印象並非惡意，而是源於資訊不足、缺乏接觸或社會文化累積的刻板印象。當大家願意先承認自己可能有誤解，才更能打開心態去聆聽後續的內容。

以迷思為主軸的宣導，同時也提供了一個更輕鬆、互動且貼近生活的學習方式，相比僅列舉法規與障礙分類，迷思拆解能讓師生在「原來我也想過這件事」的共鳴中自然產生理解，並在短時間內建立正確觀念。最重要的是，當校園成員願意主動修正誤解，彼此之間在互動時就能更具同理心，進而讓整體校園文化往友善共融的方向前進。

（二）迷思內容的涵蓋面向

在規劃提供給學生思考的迷思主題，通常會從以下 3 個面向進行審慎篩選，每個面向精選 1-3 個常見迷思，以確保這些迷思既貼近校園情境，又能真正促發學生反思。其目的不是指出誰「錯」，而是透過常見誤解，帶領學生看見障礙背後更真實、多元的面貌。

- 1.障礙的特質：不同障礙都有其獨特的行為表現或學習特徵，但社會上流傳的印象常常過度誇張或單一化。例如，自閉症學生常被誤以為「無法與人互動」、「完全不懂情緒」，但實際上，他們的互動方式可能只是比較直接、不擅於解讀暗示或非語言訊息；而注意力不足過動症（ADHD）學生也不等於「無法專心」，他們的專注是變動的。透過拆解這些迷思，幫助學生理解障礙不代表某種固定模式，而是呈現出多樣且個別化的差異。
- 2.障礙的成因：許多人對障礙的成因抱持錯誤的認識，例如，「憂鬱症是因為太脆弱」、「遇到挫折就會得病」、「父母有憂鬱症，小孩也一定會得」等。宣導時從這些迷思出發，引導學生了解憂鬱症的形成是生理、心理與環境的多重影響，包含神經傳導物質的不平衡、長期壓力、重大生活事件等；遺傳確實是風險因子之一，但並非決定結果。透過這樣的說明，不僅能減少污名化，也能讓學生更理解同儕的心理狀況並非「想開一點就好」那麼簡單。
- 3.協助方式：除了障礙本身，學生常常不確定「自己應該怎麼做」，因此在宣導中加入與協助方式相關的迷思，能讓學習更具實用性。例如：「看到情緒激動

的學生就應該趕快安慰」或「自閉症同學不喜歡互動，所以不要靠近他」等迷思，透過這些常見的協助迷思，引導學生思考正確的互動方式，如：與情緒激動的同學互動時保持冷靜及同理、提供安全空間；與自閉症同學互動時，可使用明確、具體、不含模糊語氣的說法。透過具體策略的示例，學生不只能理解，也能實際應用在日常生活中。

（三）互動與演練設計

在迷思被澄清、正確觀念逐步建立之後，現場帶領同學進行「情境演練」便成為宣導活動中不可或缺的關鍵步驟。因為僅有理解並不足以真正改變互動方式，唯有透過實際操作、模擬真實情境，學生才能將觀念從「知道」轉化為「做得到」。演練的重要性在於，它提供了一個安全、不具評價性的空間，讓學生可以嘗試、犯錯，再由宣導者適時回饋，進而找到更適切的行動策略。

因此，課程中會現場帶領同學進行演練，例如在講述「如何協助情緒困擾的同學」後，若沒有操作，學生仍可能在真實情況中因緊張或不確定而不知所措。透過情境模擬，如「班上同學突然焦慮哭泣」或「自閉症同學對環境變化感到不安」，學生可以實際練習用平穩語氣、簡短句子的陪伴方式來回應。這些情境與回應方式若僅用講述，效果遠不及親自體驗來得深刻。

其次，演練有助於提升學生的同理心。當角色扮演安排學生分別扮演「有障礙的同學」與「提供協助的人」，他們能更直接感受到不同視角的難處。例如扮演自閉症學生時，會經驗到資訊過多時的焦慮與不知所措；扮演協助者時，則會意識到自己語氣、速度與距離的調整有多重要。這種從體驗出發的理解，往往比理論式的說明更能觸動學生內在的態度改變。

障礙的優勢與名人介紹課程會帶入障礙的優勢及障礙名人的介紹，以翻轉大眾對障礙的刻板印象。強調障礙者也有其獨特優勢，例如在進行注意力不足過動症的宣導活動時，邀請 ADHD（注意力不足過動症）的學生分享他很擅長交朋友的優勢，或是藉由介紹一些相同障別的名人故事，都有助於反轉參與同學只看到障礙的面向，進而有機會看到障礙者的優勢。

（四）AI 輔助製作

在製作宣導教材時，若內容都是文字，宣導效果會較不具吸引力，也較為沉悶，因此可透過 AI 輔助製作情境圖片，或是協助排版製作為圖文兼備的 PPT，

一方面能讓教材呈現的效果較佳，另一方面也可節省製作的時間。以下分述 AI 輔助製作的運用：

- 1.應用場景：利用 AI 工具（如 Gamma、ChatGPT、Canva）來解決拍攝情境照的困難與時間成本，AI 可直接根據文字提示生成精美的 PPT、圖案和文字內容。
- 2.節省工時：透過 AI 生成示意圖或文字內容，能大幅減少拍攝、腳本撰寫和道具製作的時間。
- 3.使用技巧：若免費版有頁數限制，可分段落生成再拼接。為確保資訊量和架構完整，可結合多種 AI 工具使用，並進行編輯修改。

二、 注意事項

（一）宣導障別挑選

- 1.因特教宣導的障別眾多，在有限的時間內要進行完整的障礙介紹，每次最好只挑選某一個障別進行介紹，在當次宣導的障別挑選上，通常會選擇學生人數最多、近期末宣導過，或結合時事（例如熱門韓劇《非常律師禹英禑》引起的自閉症議題）的障別，或是也可以將常見的障別輪流安排宣導場次。
- 2.高師大宣導案例：
 - (1)思覺失調症：曾因校內有思覺失調症學生引發外顯行為而進行宣導，探討其迷思（如暴力刻板印象）和家長承受的壓力。
 - (2)憂鬱症：透過情境照片和問答，探討憂鬱症的成因和社會偏見。
 - (3)自閉症：曾做過自閉症的宣導，後來也將自閉症合併情緒行為問題納入宣導內容。

（二）場地安排

場地安排是影響宣導活動成效的重要因素，應考量以下幾點：

1. 時間與可用性：由於學校可能沒有社團時間或公假活動，宣導活動常利用晚上的時間舉行。因此，需確保在選定的時段內場地是可用的。
2. 活動性質與需求：若活動包含飲食（例如宣導時間為晚餐時間提供餐食），則需要選擇允許飲食的視聽教室。然而，這類場地通常較少，需在「能否飲食」與「場地選擇」之間進行權衡。

(三) 教材準備

教材準備是宣導成功的核心，需要投入大量時間和精力，並注重專業性和趣味性：

1. 一般性原則與準備

- (1) 迷思的內容會參考國內外醫療網站及醫療協會的資料，搜尋相關迷思並進行確認，確保其符合學理及醫療依據。
- (2) 視覺化教材：課程內容呈現優先使用影片、照片、圖文故事等視覺化方式，而非純文字講述，以增加吸引力。
- (3) 強調優勢分享：除了談論障礙帶來的限制與困難外，也應分享各障別優勢與成功經驗，以翻轉大眾對障礙的刻板印象。

2. 學生分享内容準備：

- (1) 評估學生特質：事先評估學生是否願意公開身分、口語表達是否清晰（可進行前期訓練，如練習大聲說話）。
- (2) 引導內容思考：與學生共同整理分享内容，包括：何時發現自身障礙、何時願意公開、如何調適、對學習/生活/職業的影響、使用過的方法、重要的協助者、以及他們的成功經驗和優勢。
- (3) 會前溝通與演練：提早一個月讓學生撰寫分享内容，並與其對稿。確認願意公開的資訊（如服務單位），並預想現場可能遇到的問題及應對方式，進行心理建設。
- (4) 保護學生隱私：若學生不願公開身分，可採取視訊、戴帽子、變聲軟體（如 AI 變聲）等方式保護其隱私。

3. 互動環節：

為了讓學生能夠將所學的內容付諸實踐，也增加學生的印象，宣導活動最後會安排大概 20 分鐘的實際演練。演練內容會以該障別的特質或常見問題，設計約五到六題情境題目，例如：「已經是半夜時間，室友對著空氣一直碎念說有人在監視他，請問要怎麼回應？」，邀請同學上台實際進行對話演練。

透過上述注意事項的考量與準備，宣導活動將能更有效地傳遞特教知識，增進師生對身心障礙者的理解與同理心。

大專資源教室性別教育工作坊教學歷程與實踐分享

彭志文

正修科技大學特殊教育資源中心 輔導員

壹、教學活動緣起與目標

隨著社會日益重視性別平權與性別友善環境的建立，教育現場對於性別議題的需求也愈加多元。尤其在大專校院的特殊教育資源教室中，服務對象包含智能障礙、自閉症譜系障礙、注意力不足過動症、情緒或行為困難等學生。這些學生在性別認知、身體自主、人際界線及情感互動等面向常具有獨特的學習需求，需要更具體、更明確、更生活化的引導。

一、實際輔導經驗中，可以發現許多學生面臨下列困難：

- (一)性別概念模糊：不清楚朋友關係與親密關係的差異，不理解異性或同性互動的社會界線。
- (二)模仿錯誤或資訊來源不正確：容易受到網路、同儕或社群媒體的影響，模仿不恰當的行為，卻不知道背後的風險。
- (三)缺乏身體界線概念：例如過度靠近、突然碰觸他人、將玩笑語言視為親密表達，導致誤會或衝突。
- (四)自我保護能力不足：當遇到讓自己不舒服的行為時，無法辨識、無法拒絕，也無法向老師或信任的人求助。
- (五)情緒調節與社交技巧困難：對於好感、喜歡、崇拜等情緒不易分辨，進而採取過度投入或退縮等反應。

基於上述需求，高雄師範大學特殊教育中心集結校內外性別教育、特殊教育專業師資團隊，規劃了一系列兼具理論與實務的性別教育工作坊。此工作坊以特殊教育學生的學習特性為出發點，採用更友善、更具體的教學方式，透過情境練習、影片引導、討論互動、同儕合作等活動，引導學生逐步建立正向、安全且能落實在生活中的性別素養。

除了協助學生端之外，工作坊同時也培訓現場特教老師與資源教室輔導員，使之具備帶領性別教育課程的能力。筆者與目前服務於南、高、屏地區各大專校院的資

源教室輔導夥伴皆受訓於此計畫，經過完整的課程演練、教案討論與專業督導後，成為本工作坊的特教種子師資。透過教師端的專業提升，不僅讓校園能更一致、系統化地推動性別友善教育，也讓特殊教育學生能在熟悉、信任的輔導環境中獲得更穩定與安全的學習支持。

二、本教學活動的主要目標如下：

(一)提升性別認知能力

以淺顯易懂、生活化的方式，協助學生理解性別多樣性、情感類型、基本身體界線等基礎概念。

(二)培養人際界線與互動技巧

透過情境演練、例子討論、團體活動等方式，讓學生知道如何判斷適當距離、如何尊重他人界線，也能清楚表達自己的界線。

(三)增強自我保護與求助能力

協助學生辨識何謂危險或讓人不舒服的行為，並學習正確的拒絕方式(說不的技巧)。同時強調：當感到害怕、困擾或不確定時，應立即向老師、家人或信任的大人求助。

(四)建立健康的情感與關係觀念

引導學生理解喜歡不等於追求或佔有，並學習如何在校園內建立禮貌、尊重、安全的互動方式。

(五)落實尊重、界線與自主的核心理念

讓學生明白每個人都擁有身體自主權，也要尊重他人；在互動中維持界線感，才能建立安全、平等、沒有壓迫的關係。

透過校際間的合作與專業師資的投入，本活動期望讓特殊教育資源教室中的學生有機會以正向、安心、被理解的方式接觸性別教育內容，不僅培養自我保護能力，也能在校園中與他人建立健康、穩定、友善的社交互動。

貳、課程設計理念與主題規劃

本特教學生性別教育工作坊依據「尊重、界線、自主」三大核心理念設計課程內容，且以生活化情境作為主題規劃基礎，使學生能將所學與生活經驗連結，強化內化

效果。主題主要包含：

- (一)認識自我：協助學生了解自己的身體與心理變化，培養正向的自我認同。
- (二)同意與拒絕：教導學生學會在各種互動中明確表達同意或拒絕，建立界線感。
- (三)情感表達：鼓勵學生用適當方式表達情感，增進人際關係的和諧。

在教學媒材選擇上，課程充分利用影片、故事、角色扮演、分組討論等多元化方法，以視覺化媒材和示範物件輔助理解與操作，並根據學生特質彈性調整教學內容與深度。

參、教學執行歷程

整體教學過程分為幾個主要階段：

- (一)暖身活動與引起動機：藉由簡單遊戲和討論引發學生興趣與參與意願。
- (二)講授性別互動基礎概念：透過生動活潑的講授，傳達尊重及界線的概念。
- (三)案例討論與角色扮演：採用生活化案例及AI劇本，讓學生實際演練拒絕與同意的技巧。
- (四)課程結尾回饋與分享：提供學生發表學習心得與交流的機會。

教學中穿插正向增強與情緒支持，透過小組分組降焦慮感，並且多次彈性調整演練模式，以適應學生差異性。教學成效顯著，學生參與度高，同儕互動良好，批判性思考能力提升，也能將引導內容延伸至生活各面向。

肆、遇到的挑戰與應對

在推動性別教育工作坊的過程中，面對大專階段的特殊教育學生，教學現場常會出現各式各樣的情境與挑戰。這些挑戰並非負面，而是反映學生真實的學習需求，也讓教師得以調整策略、提供更貼近學生的教學支持。

一、以下是教學現場常見的四項挑戰與因應方式

- (一)學生偶爾提出敏感、不當或誤解性的發言，需要教師即時調整與引導

在討論喜歡是什麼、界線是什麼或身體界線等主題時，部分學生可能因資訊來源混雜(如網路迷因、影片、同儕玩笑)而說出具有性暗示、刻板印象或不當的語句。

教師需立即在不羞辱、不中斷學生的前提下，溫和校正觀念，示範如何用更恰當

的方式表達。此外，教師會透過回到主題、轉換語詞、具體化定義等策略，引導學生理解正確概念，確保課堂保持安全與尊重的氛圍。

(二)部分學生因尷尬、害羞或社交焦慮而不敢發言，需要提升心理安全感

性別議題對許多特教學生來說本來就較私密，加上語言表達與社交互動的不自信，容易出現沉默、不敢舉手、不想分享的情況。

1.教學策略包括：

(1)小組合作降低個人壓力。

(2)取代口頭分享的便利貼、投票、舉圖卡方式。

(3)以遊戲、角色卡牌、分組比賽等方式增加參與動機。

(4)在安全感提升之後，學生的互動會逐漸增加，更多人願意分享自身經驗或想法。

(5)小組討論中容易出現發言壟斷、過度主導或搶話現象，需要引導協同合作。

(6)部分學生對主題過度投入，或因社交技巧不足導致搶話、打斷他人，造成其他組員沒有參與機會。

2.教師在小組活動時會設定明確規則

(1)每人輪流發言一次。

(2)小組指定一位記錄者與代表。

(3)以沙漏、計時器掌控每人發言時間。

(4)此舉不僅改善互動品質，也協助學生練習社交技巧與尊重他人權利的能力。

二、討論氛圍低迷或學生覺得話題抽象時，需要透過情境化素材提升興趣

性別議題若過於抽象或太學術化，容易讓學生失去參與動機。若出現這種情況，教師會立即調整內容，例如：

(一)引用學生日常會遇到的校園情境（例如：借充電器算不算親密行為？）。

(二)以新聞時事、網路影片或案例圖片融入課程。

(三)由學生自己分享舉例，討論怎樣算太靠近、怎樣算喜歡。

(四)透過生活化材料，能讓學生更容易理解概念，也提升課堂的活性與討論深度。

伍、個人收穫與省思

透過此工作坊，筆者身為教學者累積了許多寶貴經驗與反思：

- (一)深化了「以學生為中心」的教學思維，調整語言與引導方式，使複雜概念通俗易懂。
- (二)學會傾聽學生不同聲音，尊重多元觀點，增強溝通能力。
- (三)觀察學生表達力差異，提醒自己設計更有分層的學習活動，兼顧全班參與。
- (四)在處理突發敏感話題時提升了現場應變力與彈性。
- (五)透過課後回饋意見，將案例與生活更緊密結合。
- (六)每一次教學皆是自我省思與專業成長的機會。

陸、反思與未來展望

在此次性別教育工作坊的推動歷程中，可以明顯看見特殊教育學生在性別認知、自我保護、人際界線等面向上的真實需求，也看見他們在安全的學習環境中展現出專注、思考與成長的能力。這次課程不僅是知識的傳遞，更是一個讓學生練習尊重、自主與互動的過程。然而，性別教育並不會隨著一堂課或一個活動而結束，它本質上是一個循序漸進、需要反覆練習的學習歷程。

因此，未來工作坊的規劃可從以下方向持續深化。

(一)尊重學生差異，彈性調整教學內容與方式

不同學生的認知理解、語言表達與社交能力各有差異，未來可依其特性設計差異化的教學策略，例如高結構活動、視覺支持、多步驟分解示範等，讓每位學生都能在自己的節奏中獲得成效。

(二)善用影片、圖卡、故事與角色扮演等多樣化素材提升參與度

多元媒材能降低抽象性別概念的理解門檻，同時提升課程的趣味性與動機。未來可發展更多貼近日常生活的案例情境，加強學生在生活中辨識與應用的能力。

(三)建立資源共享與同儕支持系統，促進跨校合作與專業交流

性別教育是跨領域議題，未來可由高師大特教中心牽起平台，整合各校的活動經驗、教案與教材，讓種子師資彼此支持、互相借鏡，形成更具持續性的專業社群。

綜合而言，性別教育的推動並非單純的知識輸入，而是協助學生理解自己、尊重他人、建立安全界線的重要過程。透過本次工作坊，可以看到學生逐漸建立起正向的

性別態度，也開始能在互動中展現界線與自我保護的意識。未來，期盼透過持續性的課程發展、跨校合作與專業深化，讓性別教育在校園中真正落實，成為學生成長路上不可或缺的一部分。最終，我們希望共同打造一個更平等、更尊重、更有自主能力的校園環境，讓每位學生都能安全地學習、自在地表達並勇敢地做自己。

職場社會技巧教案設計與教學實境： 以「在工作中我能主動向主管確認指令」為例

洪瑛涓

正修科技大學特殊教育資源中心 輔導員

感謝蔡明富主任及國立高雄師範大學團隊的邀請，讓個人有機會學習和分享，收到邀請資訊時，雖有之前的經驗，但對應帶領的課程主題略有不同，之前的課程分享是性別互動議題，而這次則是以社會技巧為主要議題，思考脈絡及切入點就略有不同，先與單位確認主題重要觀點及期待獲得的效益，再進行課程設計，此次帶領主題為「在工作中我能主動向主管確認指令」(蔡明富編，2023)。

首先將整體課程劃分前、中、後三個區塊，再將其實際運作脈絡細分，架構為：
前—「課程架構與設計規劃」：課程觀點聚焦、課程架構設計、經驗觀點分享。
中—「現場實務操作與引導」：如何引發興趣、分組進行討論、特殊個案建議。
後—「課後觀察及反思調整」：觀察同學前後的學習反應、反思再設計。

一、課程架構與設計規劃

「課程架構與設計規劃」，首先，**課程觀點聚焦**著重在社會技巧之一「在工作中我能主動向主管確認指令」，確認環境及對工作進程及方向，釐清現實中指令之重要性，從其思考影響及後續衍生之不利現象，進而規劃聚焦觀點；亦可與邀請單位確認是否有學生實際實習或工作中遇到的狀況需要給予建議或排除，又或者藉由課程建立行為模式在其生活或工作環境中得以運行。

接著針對**課程架構設計**，依據蔡明富(2023)主編《職人好習慣-大專校院特殊教育學生職場工作習慣課程》教案設計架構進行規劃：引發動機、教學示範、情境演練、



回饋與修正、課程總結及回家作業，依這六個步驟進行設計，依原架構概念進行設計，在部份步驟加入特殊觀點引發思考，或適時加入個人經驗分享，又或者知道參與者背景如科系/經驗...等等資訊，在設計中加入相關元素，以使課程中有

更多共鳴，例如有行銷相關科系，可以設計如「主管交辦設計行銷專案」，或者有休

特殊個案建議部份，則是在課程開始前先跟承辦單位確認參與的同學中是否有些特殊狀況需要協助排除，在課程進行中，持續收集資訊；也能在與同學的互動、分享或回饋中，知道學生的認知、感受及經驗，知道學生的樣態後，進行個案討論與建議。像在課程進行中，了解部份學生沒有工作經驗，較不易對於課程主題產生共鳴，則以家庭或人際狀況為例，在他人給予指令時，是如何接收其資訊？是否有使用工具紀錄？又或者有做再次確認的回應等。也有同學分享曾工作的經驗遇到的難題的徬徨、沒有與主管確認資訊而面臨的無措，除了同理其感受之外，邀請學生分享在其經驗中的學習及收獲，適時提供建議及作法，肯定其正確執行的部份，補其不足或可改善之處。

三、課後觀察及反思調整

整體運作到最後，**觀察同學前後的學習反應**，在課程的一開始到最後，學生的狀態及回應，邀請同學們講講今天參與的觀察及收獲，發現同學們能開口問問題或提出個人觀點一起討論，就是成效之一；讓學生能坦然、自在演練的關鍵，是需在課堂中建立安全的練習氛圍。實際執行時，大部份的學生都能順利開口說話，當然如果有同學們熟悉的輔導老師在場，更能使其安心說出個人的感受或進行演練。



課程結束之後，仍需**反思再設計**，也讓我再次回到教學者的位置思考：「如果再來一次，我會做出什麼樣的調整與優化？」在與學生的互動中，我意識到：即便是設計得再完整的教案，仍需依據現場學生的反應、背景與理解速度，進行適度的調整與彈性處理。例如，有些學生在面對情境演練時表現猶豫不決、尷尬等情境，並非不理解內容，而是缺乏信心表達的能力，因此，如果在課程前多提供一些溝通句型的練習素材或是使用道具卡片抽出演練主題，可能更能有效降低演練的門檻，提升學生參與度。這次教學經驗，也讓我思考到：「教案設計不是固定的格式模組，而是場教學相長的歷程。」從學生的回饋與回應中，我不只看見他們的成長，也豐富了自己教學經驗與視野。

參考文獻

蔡明富編（2023）。職人好習慣—大專校院特殊教育學生職場 工作習慣課程。高雄：國立高雄師範大學特殊教育中心。

培力，也陪力：大專同儕助理員的協助關係界線

葉淑文

靜宜大學諮商暨健康中心 社工師

為支持特教生順利完成大專學業，經評估確實因障礙限制有相關需求之特教生，可由學校依據「高等教育階段學校特殊教育專責單位與資源教室設置及人員進用辦法」規定，聘用符合資格之人員提供在校學習生活之支持服務，以減低學習生活障礙，提升學習成效。基於大專教育環境的屬性及專業學習需求，聘用同儕擔任助理人員的比例明顯較高，要擔任此職務的同學應配合每年完成學校辦理協助身心障礙學生訓練講習 6 小時的課程。

考量熟悉度、學習共同性及校園時間的配搭，同儕助理員的主要來源，可能是特教生的同班同學、科系前後級的學長姐、學弟妹、同寢室的室友、同一社團的社員等，讓特教生與同儕助理員的關係不會只是單純的受助與協助的關係，再加上「愛心」的道德感加乘，在給予支持但鼓勵自立、維持專業又不破壞交情的原則中，可能就讓協助工作複雜化。

「界線」(Boundary)，指包括心理、身體、社交或工作等不同互動層面訂下的規範，涉及到權利、責任及限制。界線的維護，能讓特教生與同儕助理人員在協助關係中保護彼此的權益，取得適當的平衡，但隨著協助過程中關係的推進，界線可能面臨有意、無意的試探、碰撞，即可能衍生助人者自責、價值兩難、分際踰越等問題，如何掌握合宜的協助關係界線就更顯重要。

一、同儕助理員的媒合及聘用—關係界線的確立：

不同的關係，會形成不同的相處模式，校園中同儕助理員可能來自特教生推薦、公開招募等不同媒合途徑，不論是否已經有過去的互動經驗，或是因應協助需要而新形成的關係，都應讓特教生及助理員彼此清楚理解「助理人員」的角色及職務，並恪遵規範原則。

- (一) 特教生與同儕助理人員關係：基於特教生的障礙限制及協助需要，才需要聘用助理人員提供支持服務，這是一種契約關係，應清楚規範服務的內容及守則，雙方都應該遵守協助事項的規定，僅做契約規定的協助事項。超過契約規

定的事項，同儕助理員是可以直接拒絕的，並且不用感到自責或內疚，同時，特教學生也不應提出超過申請核定協助項目的需求，以確保彼此的權利及義務。

(二) 協助職務及內容：協助業務的督導人員，應請特教生提出具體協助項目的申請，並經由輔導人員、個別化支持計畫會議等審查機制，確認申請項目的確為障礙限制影響必要之協助，並據之確立協助項目且納入特教生個別化支持計畫之中。討論與核定的過程，幫助特教生釐清自己的限制及實際需求，並逐項與助理人員核對，提醒協助重點及注意事項，其中當然也包括協助技巧教導。

這段過程，是幫助特教生及同儕助理員建立「受助者及協助者」的正式關係，是新關係的建立。

二、協助工作上線—關係界線的浮動：

隨著協助工作開展，再清楚的工作規範仍不免受到彼此互動後感受、聘僱認知、情感涉入(移情、反移情的可能性)等多重因素干擾，讓關係界線備受挑戰。這時期，對於雙方的協助工作觀察，工作督導更顯重要，建議綜整相關議題與案例，納入教育訓練課程，以具體問題或案例討論，引發更多自省及反思。實務中，常見的問題包括：

- (一) 一定要提供私人的聯繫方式嗎？
- (二) 非約定工作時間的自願協助，可以嗎？
- (三) 私下邀約吃飯、外出，適當嗎？
- (四) 這樣接觸，是協助中必須的嗎？
- (五) 可以追求對方嗎？

這些議題不只是同儕助理員的困擾，也可能是同儕助理員對特教生的干擾。在協助關係中，因應不同的狀況、學生特質，很難訂出標準答案。核定的協助項目、時數及規定是基本底線；要考量還要包括彼此安全維護、合宜的身體接觸、協助者與受助者相互尊重、責任歸屬等因素，透過案例討論，幫助同儕助理員澄清助人價值、個人實際感受與擔憂，同時了解決策後可能面對的責任問題(如私約外出若發生意外可能衍生的筆責)來幫助協助關係界線的釐清。若在協助過程中，彼此心生好感，想進一步發展交往關係，建議宜在解除協助關係後再行動。

三、助理員的支持—關係的穩定與安全界線

隨著經驗累積、對協助者、協助工作、助人價值有更深刻的體認，同儕助理員能逐步形成自我判斷標準，亦會發展出個人的助人風格及特色。即使如此，仍應給予同儕助理員足夠的支援，並可透過以下方向，持續協助增能：

- (一) 自我覺察及規範遵守，能察覺自己狀態並看到及接納自己的協助限制，理解工作規範並遵守。
- (二) 勇敢拒絕及主動求助，面對協助過程中不確定、不合宜、不舒服的要求及對待，學習勇敢拒絕，並能盡快反映給工作督導，即時澄清及調整協助狀態。

清楚的工作規範、穩定的支持及督導，能幫助同儕助理員降低協助工作中的自我損耗，同時也是自我省視及成長的機會，以更適性發揮協助角色。整體而言，這個職務不只是助人，同時也在自助；而透過協助過程，也帶領特教學生學會尊重他人、發掘自我能力及價值。

情緒行為障礙及注意力不足過動症學生的醫療處遇與藥物認識

章秉純

衛生福利部臺中醫院身心精神科主任醫師

根據特殊教育法，情緒行為障礙指「長期情緒或行為表現顯著異常，致嚴重影響學校適應。」在學校場域中，情緒行為障礙是非常常見的問題。這一類學生常因自我調控情緒的能力較弱，而不時因情緒問題感受到痛苦。若合併衝動控制能力較差與因應策略不良等問題，將導致衍生出的行為問題更頻繁發生，若未能妥善因應處理，這樣的學生可能因而更累積挫折感。「就算我瞭解這樣是錯的，我還是做不到」，而形成自尊自信低落，自我放棄、甚至進入「習得無助」的狀態。在較為嚴重的案例中，隨著成長漸漸除原本問題外，增加「對立反抗症」、「品行疾患」、「邊緣性人格」甚至「物質濫用疾患」與「反社會人格」的比例，均較一般族群有顯著統計差異(Storebø, 2016)。

出現上述問題的學生中，有相當一部分的學生符合「注意力不足過動症(Attention Deficit Hyperactivity Disorder, ADHD)」的診斷。在醫學定義中，這樣的族群會呈現圍繞過動、衝動、注意力不集中三項核心症狀所衍生的種種問題。而在長期的醫學研究中顯示，ADHD 族群在年齡尚幼，腦部未完全發展時，其腦部中主管理性、自控力的前額葉；以及「大腦皮質—紋狀體—視丘—大腦皮質迴路(Cortico-striatal-thalamic-cortical: CTCS)」的發展，相對於大腦其他部分的發展，此二區域均顯著落後，而此二生理上的發展落後，與前述之三大核心症狀高度相關。在人類認知行為發展歷程中，若因上述的問題，導致孩子過早侷限、放棄自己、甚至習得無助—而錯過發展個人天賦，失去選擇不同人生的機會，對個案本身、家庭與社會，都是一件非常令人遺憾的事情。

幸運的是，憑藉著當代醫學的進步，這樣的落後並非不可能改善，若能早期接受醫療、學校、家庭三方面緊密且有策略的合作，有效降低 ADHD 孩子的情緒行為問題，令孩子能早日適應學校生活，翻轉原本受侷限的人生，重回原本即屬於他們的生命舞台。

一、注意力不足過動症合併情緒行為障礙的臨床狀況

注意力不足過動症的孩子，由於腦部運作活躍，其在臨床上的表現常為「喜歡新鮮、有趣、刺激的事情」，但在學校中這樣的特質常常僅被觀察到個案「非常怕無聊」、「坐不住」、「干擾課程進行」。且如前述，由於理性控制的能力較弱，個案在面對感受到無聊的情緒時，往往會用衝動行為的方式自我紓解，也常常因而遇到責罵、挫折，「我知道打人是不對的，可是我想到的時候就已經打下去了。」類似的自白在注意力不足過動症的孩子中屢見不鮮。惡性循環下，種種情緒行為問題也就越發嚴重。

個案出現在診間最常見，也最值得直接積極處理的情緒行為症狀常由「過動」、「衝動」所衍生，雖然隨著腦部發展，過動的症狀會隨年齡逐漸減弱，但孩子的能力也會隨著年齡而增加，兩者交互作用下，其造成的危險性仍不可輕忽。過動兒常會因不知輕重，加上容易覺得無聊、喜歡追求新鮮刺激的事情，讓自己陷入容易受傷的處境。例如在校園中較為危險的地方攀爬，或是做出危險的動作。如果合併「衝動」，個案可能因一時情緒激動，做出傷害同學或自己的行為，可能釀成非常嚴重的憾事—腦出血、腦震盪、失明、骨折、甚至意外死亡都是可能因衝動而出現的嚴重後果，不可不慎。

至於「注意力不集中」除了亦可能與上述兩項核心症狀交互作用，而產生嚴重後果外，「忘東忘西」、「上課不專心」、「寫作業拖延」、「慣性遲到」等行為問題，亦可能與注意力問題直接相關。由於此類問題不斷反覆出現，個案的生活也因而充滿著不斷的被告誡甚至「嘮叨」，將可能漸漸令個案對語言的提醒麻木無感，若放任此類問題發展下去，除行為問題可能更嚴重外，亦可能令個案的「榮譽感」、「道德觀」發展停滯，也增加往後「對立反抗症」、「品行疾患」、「物質濫用疾患」與「反社會人格」的風險。

除典型的注意力不足過動症外，臨床中亦會見到「無明顯過動症狀的注意力不足症候群(Attention-Deficit Disorder: ADD)」或是「認知脫離症候群(Cognitive Disengagement Syndrome: CDS)」。此類個案以注意力問題為主，在學校常常心不在焉，學習上往往容易出現困難，也容易衍生出人際問題與情緒行為問題。無論是上述何種型態，避免個案因挫折而放棄自己，都應該是醫療、輔導處遇中必須注意的焦點。試想若一個學生摔傷了腿，對於體適能的教學勢必會與一般學生有所差異。

同理，對於注意力仍未完全發展，自我控制有困難的學生，如何引領他們進入狀況，發揮能力，進而在學校場域中能因自身的努力得到成就感，需要醫療與輔導人員的努力思考與協助，「拉他一把，一切就會有所不同！」

二、注意力不足過動症的醫療處遇

體罰有效嗎？如果反覆體罰，「不打你你就不會記住！」，此時因為孩子衝動控制能力尚未發展起來，強迫孩子做他做不到的事情，不僅不會改善問題，常常還會讓孩子更早放棄自己，甚至問題越發嚴重(Heilmann et al., 2021)。

既然體罰在當前的研究中已經被認為效果不彰，應該要如何改善注意力不足過動症個案的情緒行為問題呢？在目前的研究中，綜合「藥物治療」與「非藥物治療」被認為是效果最佳的治療策略。注意力不足過動症的個案因為腦部中主責「篩選訊號」的「突顯網路(Salience Network)」尚未成熟發展，令個案在上課中很容易被蟬鳴鳥叫，或是同學發出的聲音帶著走。不知不覺，一堂課已經結束，個案還不知道發生了什麼事。如果此時有藥物的協助，個案的「持續型注意力(Sustain Attention)」與額葉理性控制功能都會在藥物的作用下開始運作，個案也就有機會跟上老師的課程，正常學習，獲得努力與得到成就感的機會，進入良性循環。

藥物也會有令個案「冷靜」的效果。腦部接受身邊所有資訊是生物本能，也是演化留給人類的寶藏。在自然環境中，「眼觀四面、耳聽八方」才能在威脅逼近時，及早做出「戰或逃」反應，進而增加存活機率。但在現代文明社會中，這樣的能力不再無時無刻被需要，反而專注面對眼前問題的能力變得較為重要。不具備專注能力，無法判斷何種訊號是自己該接收、何種訊號目前不需要理會，腦部總是在準備應對緊急狀況狀態的人往往顯得「不冷靜」、「毛躁」，無法順利調動自己的腦力資源於自己想要專注的訊號上。此時藥物的協助就好比為個案腦部加裝了一個「調頻天線」，讓個案可以自由選擇自己「想要收聽的電台」，而不是聽到身邊所有的雜訊。

三、藥物認識

注意力不足過動症的主流藥物為 Methylphenidate，藥理分類中是一種中樞興奮劑，目的即為刺激前述幫助注意力與理性的腦區，讓這些腦區得以正常運作，與腦部其他區域充分協調，進而讓個體能適應環境、適應學校、適應社會。

Methylphenidate 在 1955 年被美國食品與藥物管理局通過作為治療注意力不足過動症的藥物，迄今已有數十年的歷史，其安全性已被充分研究，且被廣泛用於全球各地，其顯著的治療效果也讓這個藥物一直被使用到現代。其主要且知名的副作用為藥效中的食慾減低。Methylphenidate 最早期的 10 毫克短效釋放錠劑其藥效約為四小時，由於其為中樞興奮劑，部分使用者在藥效中的四小時不會感到明顯的食慾。造成部分家長的疑慮。但在藥效過後，對食慾的影響及立即消退，由於腦部為身體中非常耗能的器官，若在藥效中有高效率學習，亦有不少個案在藥效消退後食慾反而變得旺盛，藥物本身對於生長發育的影響在已有的研究中亦微乎其微。

目前在臺灣，Methylphenidate 亦有多種長效劑型被使用，主要是為了服藥的便利性，學生使用者可以在家中服用，通常一天八至十二小時的課程時間都可以在藥效的覆蓋中，無須跟二十年前長效劑型未被發明時一樣麻煩，需要在四小時藥效結束後立即服用第二顆。

針對 Methylphenidate 無法適應的個案，台灣目前也有另外兩種藥物可供選擇，一種是 Atomoxetine，藥理上分類為正腎上腺素與多巴胺的回收抑制劑，作用機制類似於市面上常見的抗憂鬱藥，需要較長的時間作用，藥物較為溫和。另一藥物為 Clonidine，藥理分類原為抗高血壓藥，此藥物則是對於使用 Methylphenidate 會有血壓升高的個案提供了一個可能的選擇。

綜合上述，注意力不足過動症的情緒行為問題往往相當複雜，並不存在單一解決策略，需要個案本身、學校、家庭、醫療的通力合作，在藥物治療、認知行為治療、諮商輔導以及親職教育等策略綜合努力下，翻轉情緒行為障礙帶來的陰霾，給予孩子一個全新的人生選擇。

參考文獻

1. Heilmann, A., Kelly, Y., & Watt, R. G. (2021). Physical punishment and child outcomes: A narrative review of prospective studies. *The Lancet*, 398(10297), 355–364.
2. Storebø, O. J., & Simonsen, E. (2016). The Association between ADHD and Antisocial Personality Disorder (ASPD): A Review. *Journal of Attention Disorders*, 20(10), 815–824.

從理解到表達：社會技巧教學在輔導現場的實踐

林佳蓉

國立成功大學資源教室 輔導員

人類有著強烈的社會性，傾向於形成群體、組織和社會關係。社會人群中因交往而構成相互依存和聯繫的社交關係，是社會化歷程的一項重要技能。我們每天幾乎都會與人互動，不管是購物辦事、跟家人朋友吃飯、上課討論或講電話，還是回 LINE 訊息等等。這些社交關係的連結或長或短，但互動成效如何？都取決於良好的社交溝通技巧。若特殊生在大學教育階段，能學習到適宜的社會技巧，進而適切與人互動，就會有機會完成社會化的歷程，因為和諧與良好的人際關係，可以促進身心健康，使我們能自我了解，滿足情感需求，同時減輕寂寞感，減少痛苦並增加快樂。當身心平衡穩定時，我們就能以最少的障礙限制，讓自己在校的學習與生活更有成效，使日常的每一天變得更如其所願。

社會技巧的溝通，包含理解對方和表達自己，不僅透過言語上的聆聽與說話，也需要利用肢體語言及臉部表情來增進溝通。因此學習社交技巧與改善人際關係，可從學習傾聽和表達開始。情緒行為障礙與自閉症學生與人社交互動中，常會有一些問題狀況，以至於產生許多人際關係上的困擾，例如溝通上的問題，有難以掌握言語以外的資訊、難以理解抽象語言、難以和別人進行眼神交流、想到什麼就直接脫口而出、容易堅持己見、很難只用聆聽來理解事務及不擅長沒有主題的閒聊等；或是粗心大意與衝動的問題、工作程序的時間管理經常出錯、想到什麼就說什麼及情緒容易暴怒等狀況。以下就教學輔導的現場狀況，舉例說明特殊生在人際關係中遇到的困擾，及學習社交技巧後可執行之因應方式。

一、無法妥善表達自己的想法

聆聽別人說話之後，再說出自己的想法，過程須包含「聆聽-理解-思考自己的想法-把想法說出來」，許多特教學生沒辦法立即同步做到這些步驟，因此要他們當場回答時就會遇到困難；此外，若是多人聚會的討論或是會議，有些人也可能會緊張得說不出話來。

(一) 產生的人際困擾及原因：需要花很多時間整理思緒、不擅常用言語表達、成為焦點受到矚目時會很緊張害羞。

(二) 學習社教技巧可執行的因應方式：

1. 將自己的想法寫在紙上，以便整理思緒，閱讀自己寫出來的文字，會比光憑大腦思考更容易理解。而表達想法的方式，可先請對方稍待片刻，當自己沒辦法立刻說出想法時，可以說「我想仔細思考，請給我一點時間。」、「我現在沒有辦法立刻做出適合的意見，今天內用 Email 回覆可以嗎？」；然後再將自己的想法條列式寫在紙上，藉此整理腦海中的思緒；再以適合自己的方式表達想法，說明時可以一邊看著自己做的筆記，或是直接把筆記給對方看，另外也可以在事後利用 Email 寫成文章，或使用圖表方式說明也不錯。無論如何都別忘了先跟對方說「剛剛提到的那件事，請給我一點時間思考。」
2. 練習在人前說話，不要拘泥於說錯的部分，排除一定要表現得很完美的迷思，能勇敢地完整表達出來就很棒了。可以先說出結論，再補充「自己為什麼會這樣想」的依據，然後不要畏懼失敗，重點是在於表達出自己的想法，而不是流暢地說話；就算說錯，或無法夾雜著閒聊都不要緊，無須過於在意，接下來可以在鏡子前練習，拿自己寫下的筆記，用清晰的聲音說話，說話速度放慢，抬頭挺胸，增加自己的自信，持續演練到付諸行動時，一定能有所改善。

二、不易理解別人的話

因障礙影響，可能讓特教生無法立即理解和記住聽到的事情，所以他們會因此詢問「剛剛說的是什麼？」而被人指責「你到底有沒有在聽？」此後就不敢再開口詢問，可是這樣就會在不了解的情況下，只靠自己的判斷來進行工作，而做錯了又會被責罵，就這樣陷入惡性循環之中。此外，有些學生也是聽不懂拐彎抹角的話語或弦外之音，像是「做個大概就好」、「幫我拿這個」、「報告可以提早交嗎？」這種抽象的指示，也會常讓他們摸不著頭緒，無法理解他人的話語。

(一) 產生的人際困擾及原因：光是用口頭說明會覺得很難理解、無法明白模糊不清的指示、當別人突然對自己說話時容易聽不懂。

(二) 學習社教技巧可執行的因應方式：

1. 聽完後立刻記錄下來，用「視覺記憶」來幫助自己。所以可以隨身攜帶筆記

本，或手機採用錄音或語音輸入功能，也要記得確認一下內容，因為在聆聽時可能會有遺漏或誤解，所以將聽到的內容化為文字，以 Email 或 Line 訊息的方式，向對方再次確認內容是否無誤。且在了解範圍內及早開始作業，也就是趁自己記得對方說的話時，儘快進行相關作業，做到自己理解範圍之後，再向對方確認「這樣可以了嗎？」

2. 不明白的地方要具體詢問，當對方的指示內容含糊不清時，要反問對方「請問是這個意思嗎？」例如當對方說「幫我拿那個。」，較適宜的問句是「請問是桌上的盒子嗎？」(不說：你說的那個是什麼？)；當對方說「有時間再做。」較適宜的回覆是「這個月因為有期中考及許多作業要進行，請告知我最後期限為何時？」(不說：要是沒有時間就可以不做嗎？)；當對方說「做個大概就好。」較適宜的回應是「請問我可以將有問題的地方列出來，整理在一張 A4 紙上嗎？」(不說：你跟我說大概，我也聽不懂！)
3. 聽不懂時，請對方再說一次。要先複述一次自己聽得懂的部分，例如「是甲老師要我們明天交的那份分組報告嗎？」，然後請對方再說一次，例如「不好意思，我剛才很專心在打字所以沒有聽清楚，可以請你再說一次嗎？」只要真誠婉轉表達出來，相信對方也比較能夠理解你的狀況。

三、不擅長團隊合作

不會觀察周遭情況，總是自己單獨行動。例如分組討論尚在進行，但因下課鐘聲響起，自己就準時收書包走人，很容易就會被別人認為「不合群」。不擅察言觀色、不了解所謂的「潛規則」，這就是為什麼他們參與團隊合作時，無法順利的其中之一。

(一) 產生的人際困擾及原因：不知道自己的工作範圍到哪裡？不擅長一邊詢問對方的心意，一邊進行工作；無法與周遭的人融洽相處，因此常被說不合群。

(二) 學習社教技巧可執行的因應方式：

1. 把自己的工作範圍，白紙黑字寫下來，能減少疏漏，避免發生問題；若也可以主動先跟老師或同學說自己的狀況，請儘量分派自己可以單獨完成的工作，正因為別人願意體諒，自己也會用心展現工作成果，也才有機會獲得大家的信賴。
2. 學習觀察與關心別人，因團隊合作中，必須配合別人、保持溝通，工作起來才會順暢。因此平常就要觀察周遭的人都在做什麼？這麼一來就能越來越容

易進入狀況。當自己無法立刻說出貼切的詞語時，也可以先說把眼前看到的是時說出來，例如「看起來很重呢！」這樣會讓對方感受到「原來這個人有在關心我」。接下來，可以進一步將自己替換成對方的處境，也就是換位思考「這種時候如果可以有人來幫忙就好了」，不妨直接告訴對方「我來幫你」，就能做到自然的體貼與關懷。

支持從理解開始：認識身心障礙的第一堂課— 助理人員培訓課程與教材應用經驗分享

于兆欣

國立成功大學資源教室 輔導員

身心障礙學生因障礙限制，在校園生活中常需要多種支持服務，而身心障礙學生助理人員在其中扮演著極其重要的角色。依據《高等教育階段學校特殊教育專責單位與資源教室設置及專責人員進用辦法》第九條中指出：「身心障礙學生助理人員協助輔導人員支持學生在學校學習與生活自理、校園生活、家長聯繫及學生安全維護等事項。」。由此可見，助理人員不僅是身心障礙學生在校園生活上的協助者，更是情感支持、溝通橋樑與學習夥伴。

然而，許多助理人員初次踏入這個領域，接觸到的培訓課程都是以各種協助技巧為主，卻可能忽略了最核心的一步——「理解」。理解準備協助的身心障礙同學的需求、特性與權益，是所有技能運用的基礎。

一、理解，是所有支持的起點

助理人員面對的服務對象可能來自不同的障礙類別，例如視覺障礙、聽覺障礙、智能障礙、自閉症、肢體障礙或多重障礙等。在助理人員培訓時，我們可以先引導他們思考：「當我們說『身心障礙』時，腦中第一個浮現的是什麼形象？」，可能有些人會想到輪椅使用者，有些人會想到使用導盲杖的盲人，還有人會聯想到自閉症都不講話，這些印象不一定有錯，但往往過於單一。我們可以意識到，社會上很容易因為刻板印象將身心障礙者的狀況侷限在一個框架裡，而忽略了其實每個人都是獨立的個體。

【案例分享一】友善的招呼？

◎情境：有一位曾擔任過自閉症學生助理人員的阿仁，新的學期要服務另一位自閉症學生小梨。他們第一次見面時，阿仁很熱情地向小梨打招呼，卻發現小梨突然後退、不和他對視，也完全沒有回應，讓阿仁覺得自己被拒絕了。

◎思考：阿仁與之前服務過的自閉症同學可以用口語溝通，打招呼也會得到回應。

阿仁用過往的經驗和小梨相處，卻忽略了小梨跟之前的同學不同。

◎理解：阿仁瞭解了小梨的狀況後，調整彼此的相處模式，變成先用文字訊息和小梨溝通，等漸漸熟悉後再建立更多互動。

由上述案例可知，即便是一個友善的動作，若不了解對方的特性，也可能變成壓力來源。每一種障礙類別都有不同的特徵與需求，就算是同一類別，每個人也會有與眾不同的部分。若沒有先適當的培養關係，建立正確的認知與態度，即使用了再多的助人技巧，也可能用在錯誤的時機，進而對雙方造成負面的影響，所以當我們理解對方的狀態後，就更能給予合適的支持。

二、培訓課程

在進行助理人員培訓時，我通常將內容分為三個部分，包含基礎認知、關係建立、協助原則與資源應用。

（一）基礎認知

介紹所有的障礙類別及其特徵，再著重於本次助理人員服務的障礙類別，搭配短影片與真實案例，讓內容更貼近生活，也讓助理人員了解合理調整的概念。

（二）關係建立

助理人員與服務對象間的關係建立，是整個過程中最關鍵的部分，在這之中能慢慢理解服務對象的特質及需求。兩者間應該是互相尊重、合作的平等關係，而不會有身分高低之分或過度依賴。在培訓中也有以下的服務規範與態度可供助理人員參考：

1.服務規範：

- (1)保密原則：避免隨意向他人談論服務對象的狀況，以維護對象的隱私。
- (2)身體界線：若有需要碰觸到身體的協助，需尊重對方意願，不涉及不當的肢體接觸。
- (3)自我保護：清楚自身的能力與責任範圍，遇到困難或壓力時尋求專業協助。

2.服務態度：

- (1)尊重：尊重服務對象自我決定與自我負責能力。
- (2)溫暖：帶著善意對待服務對象，能讓對方感受到被理解與支持。
- (3)同理：可試著瞭解服務對象的障礙造成的不便，以不放縱、非憐憫為前提提供協助。
- (4)支持：實際的行為協助與心理上的支持同等重要，並能在各種突發情況下保持冷靜與彈性。

(三) 協助原則

每個障礙類別在校園生活中都會有不同需求，在介紹障礙類別的同時，也會針對不同障礙列出可能會有的學習或生活需求，並提供建議的協助方法。但同時也會強調「適時、適度、適合」的原則。

- 1.適時：在對方需要時介入，而不是主動接手所有事情。
- 2.適度：協助的程度剛好，保留對方自主的空間。
- 3.適合：根據不同障礙類別與不同對象調整協助方法。

【案例分享二】助理人員？僕人？

- ◎情境：森森是一位患有思覺失調症的學生，因為服藥常常會有精神不繼、缺乏動力的狀況。他的助理人員小健剛開始時會幫森森買午餐、丟垃圾，上課也會幫忙抄筆記，想說這樣可以讓森森多休息。久了以後小健逐漸對自己的角色感到困惑，覺得自己比較像是森森的僕人。
- ◎思考：其實森森對於處理生活事務與抄寫筆記之類的事情都能自己做到，只是可能需要小健在旁提醒或陪伴。
- ◎調整：在經過資源教室輔導老師的介入調整之後，森森開始自己處理生活庶務，也在課堂上有比較多的參與機會，在這過程小健就擔任陪伴的角色，例如陪著森森去買午餐、提醒森森有報告要繳交，一起訂定完成的時間規劃。這也讓森森體會到如何把持住協助原則，和彼此關係的平等。

(四) 資源應用

身心障礙學生因為特質上的差異，常會有溝通不易、情緒控管不佳，以及社交技巧不足的狀況。助理人員在協助的過程中常常會遇到挑戰與瓶頸，在培訓的過程中也提供了國立高雄師範大學特殊教育中心的「大專校院情緒行為障礙及自閉症個案輔導暨諮詢計畫」網站內的資源，可以讓助理人員觀看及運用。

- 1.學習策略：網站內有時間管理技巧與作筆記教材，讓學生可以學習如何妥善安排時間與作筆記的小訣竅。
- 2.社會技巧：分為校園社交技巧、職場社會技巧、職場工作習慣、性別互動技巧等四部分，內容針對不同部分又再細分為許多大項，針對學生在校園或職場內可能遇到的各種狀況，提供處理的步驟及不同的情境練習。也將內容拍成影片，更能幫助使用者理解和學習。
- 3.障別宣導：有情緒行為障礙與自閉症學生的概念、特質與協助方法的介紹，可以讓使用者更全面理解服務對象和協助方式。

【案例分享三】教材應用

- ◎情境：自閉症的阿奇，很容易忘東忘西，常常忘記繳交作業的時間；有時候同學和他講話時距離太近，會讓他很不舒服。阿奇向他的助理人員小佩求助，希望能改善這兩個問題。
- ◎解法：小佩運用培訓時提供的資源，在「社交達人」教材中找到了訓練「準時繳交作業」的技巧；在性別互動的教材中找到了「如何拒絕別人肢體觸碰」的技巧。小佩與阿奇一起照著教材裡的方法反覆練習，讓阿奇能正確地運用這些技巧，進而改善問題。

三、結語

助理人員的專業，不僅在於技能，更重要的是在過程中尊重對方的選擇與感受。讓服務對象能學著自主，助理人員在一旁保持觀察、詢問，並根據實際情況調整協助方式。當服務對象能因為適切的協助而完成一項事務，相信雙方都能得到信心與成就感。

理解的力量是可以持續累積的，在與服務對象長期互動後，會逐漸熟悉對方的習慣、需求，這種理解能讓支持更貼近，更能陪伴他們面對校園生活中的挑戰。

從行為看需求：資源教室中學生的行為輔導經驗談

許雅婷

德育學校財團法人德育護理健康學院資源教室 輔導員

一、正向行為支持於資源教室之重要

每年研習主題中一定有「正向行為支持」，對資源教室輔導人員來自各種專業背景，可能聽完講師分享學習到知能，但困惑於大專現場如何應用，因此分享本校多年使用此模式之個案管理及輔導經驗。

（一）開心正向的氛圍下工作，建立共通語言。

資源教室不只輔導工作，尚需處理行政事務，而即使輔導人員有分個案管理學生，仍舊是一個團隊，假如輔導人員不在或處理危機事件，其他人員就需補位支持，我們多次討論後決定採「全校性正向行為支持方案」，營造正向預防為主的氛圍。

此外，輔導人員不同專業背景，溝通時需有共通的語言，以「行為」為主的溝通，會避免很多誤解，當輔導人員從他的專業出發主觀看待學生的問題行為，描述會不同，但以「前事、行為、後果」，會讓大家明確知道現在因應處理的狀況如何，評估危機性，制定因應機制。

（二）發展技能優於問題行為發生

問題行為的功能包括獲得注意力、逃避困難的課業等，而當特教生發展符合大專的生活、學習、問題解決、壓力調適等所需技能，問題行為就自然不會發生。例如我們向老師詢問適當問題，就能獲得老師的肯定及注意力；又透過老師安排課業輔導提升學業能力，就不逃避學業壓力，比起用問題行為例如不到課、中途缺席、不交作業更為有效，且促進和諧的師生關係。

（三）與心理師之間的專業合作而非取代專業

如果資源教室與心理師同屬學生輔導單位，當我們轉介情緒行為障礙學生時，尤其部分心理師個人觀點，會認為輔導人員同樣個別輔導特教生，如心理師同時間與特教生心理諮商，造成同一個特教生重複輔導而無法具有效果。

但兩種不同的專業角色，關注之處不同，如果狀況嚴重是需要較多資源協助，不應擇一進行，應相輔相成。當資源教室輔導人員以「正向行為支持」為主輔導時，能

處理學業及生活能力，而心理師與其討論家庭及同儕關係、創傷經驗等主題，較能充分支持提升情緒行為障礙學生，或有情緒問題的特教生。

二、整體觀：全校特殊教育學生個案管理分群

本校於 108 學年度第一學期修訂「資源教室個別化支持計畫作業規範」，明確納入全校性正向行為支持方案於特殊教育學生輔導中，於 109 學年度開始實施，將特殊教育學生的障礙情形及需求，分為一般性（初級）、支持性（次級）、教育性（三級），除了障礙情形從輕到嚴重外，也直接敘明所需連結的資源強度及多寡（可參考本校資源教室最新法規）。

我們採預防為主的個案管理，期初召開督導會議，由校外專家共同檢視討論分群，輔導人員彼此之間會了解整體特教生的情況及注意事項，對特教生輔導有共識。

接著依據分群邀請相關人員召開個別化支持計畫會議，先阻擋或減少問題行為發生的可能性，例如情障生會有自傷行為而離開教室，以逃避專業課程，因此就在會議上討論出「只要待在課程不做出傷害自己的行為就會被肯定」，等行為穩定後，針對學業困難，進行課業輔導及學習策略加強。

三、先Hold住：情緒行為障礙學生提升課堂出席率

學生出現自傷行為對老師及輔導人員是相當大的壓力，我曾輔導過一位情緒行為障礙學生，該生長期未完成高中職學業，學業成績低落，而且頻繁出現情緒低落、關係妄想、自我傷害等行為。

剛開學時他頻繁中途離開教室，表達他不舒服或自傷而到資源教室，因而被老師登記缺曠，如長期發生則操行成績不及格會成為留察生，同時影響師生、同儕關係，故此行為優先進行介入。

（一）階段一：蒐集行為資料、評估行為功能。

首先須知道他的缺席課堂的頻率，同時尚未正式介入前，也要設限此行為避免負增強，採取的資料收集是每次到資源教室休息便記錄一次 A（前事）-B（行為）-C

(後果)的軼事紀錄，並只給予 10 分鐘的休息時間，評估狀況穩定便請他回教室上課，觀察一週後，整理出問題行為路徑圖：

行為路徑圖



(二) 擬定行為計畫

根據行為功能我們設計以下正向行為支持計畫：

正向行為支持計畫

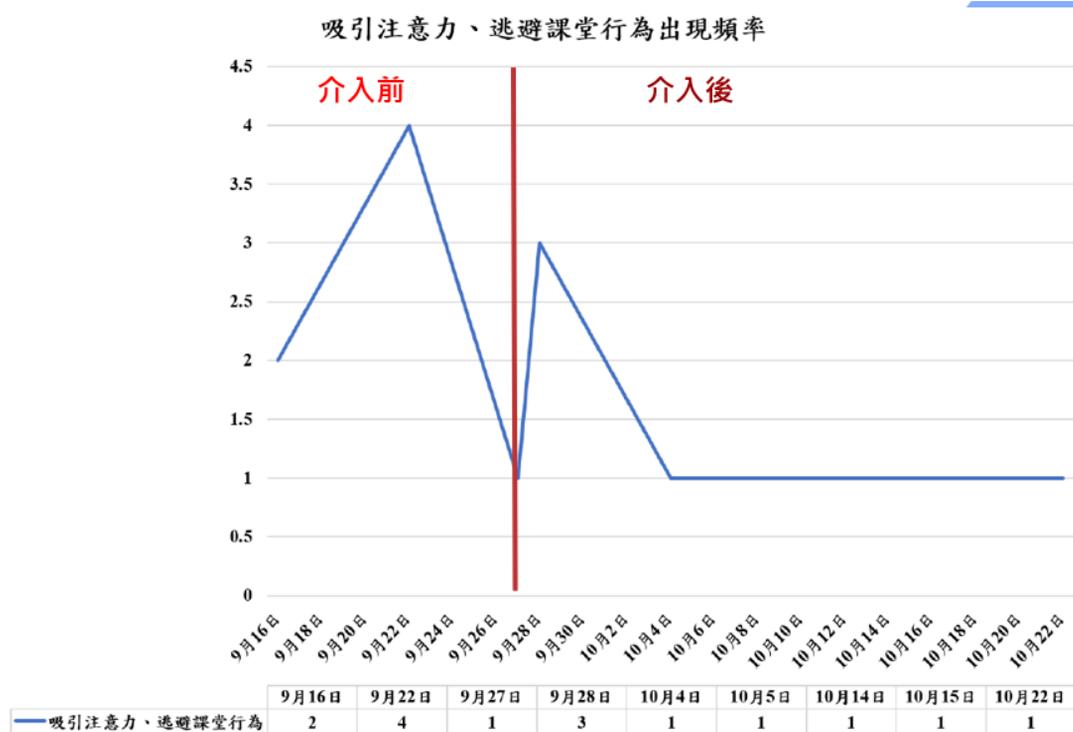
1. 目標
 - a. 以不自傷的行為請求別人的協助及吸引別人注意力
 - b. 在下課時間來資源教室、課堂上待滿
2. 介入方式：行為契約、心情溫度計、自我檢核表

前事調整	行為策略	後果介入
<ol style="list-style-type: none"> 1. 召開個案支持會議 2. 跟學生說明行為方案 3. 跟導師保持聯繫 4. 定期關心宿舍生活。 5. 安排個別輔導 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 做出除了不自傷行為以外的行為(DRO) 2. 課堂上有情緒時填寫心情溫度計，具體確認自己的情緒狀態 3. 下班時撥打1925專線或留言給輔導人員 4. 指導建立關係、維持關係的合宜行為。(個別輔導目標) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 下課時間輔導人員才回應訊息。 2. 只要做出不自傷的行為就給予注意力、肯定當增強。 3. 有在課堂上待滿便給予肯定。 4. 針對自傷行為進行自殺意圖確認及通報，反映對輔導人員的感受及影響。

計畫要能成功學生要願意合作，知道自己要如何改變才能獲得想要的注意力，因此個別晤談時，說明擬定的計畫，詢問他自己的想法，並以行為契約給予該生視覺提示，訓練該生能藉由契約內容在輔導人員不在時能自己先做些什麼。

(三) 介入成效

實施近一個月，他中途離開教室的行為大幅減少（如下），也有力氣思考自己的興趣與系科是否適配，進行生涯探索，此介入便先結案：



四、以正向行為支持設計性平課程：建立自閉症學生良好互動技能

嚴重自閉症學生：認知功能不佳、口語表達受限，發生校園性平事件時，經性平會決議需執行性平教育，考量障礙特質，又要能有效的改善此行為不再發生，就需要不同的策略及教學。

(一) 行為路徑圖

行為資料蒐集及擬定計畫前述已說明，不再贅述，彙整行為路徑圖如下：



行為路徑圖

蒐集資料	功能評量	期待行為(DB)： 與人互動上有良好的 界線	後果(C)： 獲得他人的肯定
前事(A)： 通訊軟體的班級群組	問題行為(PB)： 轉傳不雅含有性的圖 片、影片	後果(C)： 導師制止 同學向老師反映	
	替代行為(AB)： 傳與性無關的圖片或 影片分享	功能(F)： 吸引他人注意力 滿足自身衝動	

主要會針對「行為指導一對一課程」著墨，以該生視覺優勢管道結合 Google Jamboard，運用平板電腦，設計代幣制度增強，進行教學。

(二) 行為指導一對一課程：衝動管理

複習且評量上次課程的「表達複雜情緒」後，本次以社會性故事編寫「我對衝動有辦法」如下，使該生建立新的策略，來判斷 LINE 傳訊息是否合適，請學生朗讀一次故事，再由輔導人員歸納重點，最後該生反覆朗誦並以問答方式使之熟記內化新的行為。

我對衝動有辦法

編號	社會性故事內容	語句型態分析
1	我有個困擾是用 LINE 的時候，很容易衝動，常常都沒想清楚，就傳出去。	觀念句
2	同學跟老師不喜歡、會生氣、不開心，而且媽媽也會擔心、生氣。	觀念句
3	所以，當我感到衝動，想要馬上傳訊息給同學、老師，	觀念句
4	用 LINE 的時候，傳出去之前，	描述句
5	我疑惑：第一、是上課的內容嗎？第二、是同學、老師叫我給他們的上課的內容嗎？	觀念句
6	我小聲回答都不是，那不可以傳訊息；我小聲回答是，才可以傳。	指示句
7	看到影片，覺得好玩、跟別人有關，感到興奮、衝動，想要分享，	描述句
8	拿出 LINE 時，傳出去之前，	描述句
9	我疑惑：第一、跟上課內容有關嗎？第二、是同學、老師請我分享的上課內容嗎？	觀念句
10	我小聲回答不是，就不可以傳影片；我小聲回答是，才能傳。	指示句
11	當我感到衝動，但不知道怎麼辦，可以請媽媽、老師幫忙我。	合作句
12	我這樣做，同學、老師會喜歡我，我覺得開心。	肯定句

語句型態比例：(指示句、控制句)：(描述句、觀念句、肯定句、合作句) = 1:5

接著以問卷調查他如何處理衝動，指導哪些可做哪些不可，再擴大發生衝動控制的場景，例如當下只想聊他想要的、購物等，結合影片或他當下實際發生的案例指導自我監控策略，讓學生熟練策略，以判斷自身是否控制衝動得當。螺旋式整合上課內容，多次複習評量，再以簡單明瞭的衝動覺察句型：「在什麼情境下，會感到衝動，所以我會做什麼來處理。」

教學過程當中搭配代幣增強制度，肯定並給予圖章增強正確回答問題、上課專心、配合課堂活動、其他小的表現良好之處等，於全部課程結束後可換喜歡的東西。

五、結論

「行為」會讓他人很直接的產生感受，很多時候老師反映的往往是行為，例如缺席課堂、沒交作業、跟同學相處不好等，而在資源教室當我們特教生人數超過百人，就需要有效率且能解決問題的方式，「正向行為支持」便是我認為最合適的工具。這份工具既可以兼容不同輔導人員的輔導風格及專業背景，也可讓大家有感於特教生的改變進步，又當有危機時也能有同樣的語言溝通處理特教生狀況。

陪伴迎接未來：自閉症學生職涯發展的輔導行動力

蔡明富¹ 王幼婷²

國立高雄師範大特殊教育學系 教授¹

國立高雄師範大學資源教室 輔導員²

自閉症學生在職涯發展的過程中，常因語意理解困難、社交情境判讀不足、對時間與規則的敏感度低、情緒調節能力有限等而面臨職場適應上的挑戰。本校一名具自閉症特質的學生，於大學四年級下學期參與台積電校園代表計畫於資源教室工讀，透過實務參與個別化輔導，逐步建立其職場能力。本文記錄其工讀歷程，透過實例探討自閉症特質對職場適應的影響，強調輔導過程中的支持，透過具體行動策略提升學生的職場適應力。

一、職場適應困境與輔導因應

(一) 語意理解待強化：提升情境應變力

某次工讀中，學生負責接收由和平校區透過校車遞送至燕巢校區之文件，輔導員事前提供明確的抵達時間，並提醒學生提早 10 分鐘至指定地點等候，同時附上文件照片供學生辨識，然而，學生實際執行時空手而返，表示未收到文件。案例中，學生需至指定地點接收文件，因「校車」的概念侷限於印有學校字樣的巴士，未能辨識任務車輛實際為遊覽車，而無法順利完成工作。此情況反映出學生在弱中心聚合 (Weak Central Coherence) 上的特徵，傾向依循單一線索 (如車身標示) 進行判斷，而較難整合更全面的情境資訊來理解任務。

後續，輔導員聯繫遊覽車公司，確認下一班車抵達時間，並調整工作指令，除維持具體時間與視覺提示外，更進一步與學生進行討論以下內容：

1. 澄清「校車」的多元形式與不同任務車輛的樣態，建立語意彈性；
2. 模擬多種情境，強化應變能力，如查看後車廂、觀察環境、主動聯繫師長等；
3. 建立面對突發情境的基本回報原則與處理步驟。

(二) 學習社交規則：培養職場溝通能力

學生工讀初期對通訊訊息常未即時回覆，顯示其對「回覆訊息」在職場合作

中所代表的責任意涵理解尚未建立，傾向將訊息視為單向資訊，而未察覺回覆本身具有「確認收到」與「讓對方安心」等社交功能，輔導員針對此狀況進行以下調整與引導：

1. 社交規則明確化：將「訊息回覆」的規範轉化為具體步驟，例如：收到訊息後，需先回覆「我收到了，會在 XX 時間處理」等。
2. 回饋強化：當學生能即時回覆時，給予正向回饋，幫助其建立此行為的正向連結。

（三）建立時間與規則觀念：強化責任感

學生於值班期間曾因尋找物品或身心不適而未報備即中途離崗，反映其在執行功能（Executive Function）方面仍在發展中，特別是在工作規劃與行為抑制歷程上，輔導員持續透過口頭提醒與回報機制的建立，引導學生理解職場中的時間規範與溝通回報的重要性，逐步培養其在工作情境下的應變能力，具體方式如下：

1. 口頭回報流程建立：引導學生在需要離崗時，先以口頭向輔導員說明，例如：「我需要離開 10 分鐘去找東西，稍後回來。」
2. 流程圖與提示：製作簡單流程圖或文字清單，如「發現身心不適或臨時需離席時→口頭報備或訊息通知→完成回報」，以利學生依步驟操作。

（四）細節掌握養成：培養檢核與修正習慣

在處理資料整理與海報設計等工作時，學生透過實務操作逐步學習掌握細節，例如，某次處理活動照片時，輔導員於事前進行示範教學並提前說明操作步驟，但學生將「模糊化人像」的指令誤解為需將頭部移除，導致產出「無頭照片」，輔導員透過以下方式協助學生掌握任務細節：

1. 提供範例圖片，幫助學生了解正確的操作方式；
2. 引導學生逐步進行自我檢核（如完成後比對範例再送出）。

（五）情緒調節支持：提升覺察與專注力

學生曾因藥物影響出現情緒低落與動力下降，也伴隨注意力分散等現象，在注意力維持方面仍需加強。針對上述情形，輔導員引導學生覺察，並了解其用藥及身心狀況，相關輔導方式如下：

1. 情緒覺察與節奏調整：協助學生覺察自身身心狀況，並依其專注程度與身體狀態調整工作節奏與任務難度。

2. **跨專業合作支持**：與醫療專業人員及家長保持聯繫，整合學生的健康狀態與職場適應策略，共同促進其情緒穩定與注意力提升。

二、輔導策略實踐與支持模式

承上學生之職場適應困境與輔導因應，為增進自閉症學生職能，輔導策略採取結構化、循序漸進的方式，結合多元支持，統整如下：

- (一) **具體明確的任務拆解**：將工作任務皆進行文字條列化，輔以圖像之視覺工具提示，協助學生掌握工作邏輯與完成步驟。
- (二) **提供情境練習**：針對曾發生誤解的情境進行討論及模擬演練，強化其應變與判斷能力。
- (三) **建立工作界線**：明確說明工讀工作應於指定時間內完成，避免超時處理、強化職場時間管理觀念。
- (四) **觀看職場社會技巧影片**：定期安排學生觀看職場社交技巧教學影片，輔以討論與演練，協助其理解並內化人際互動與職場合作的基本能力。
- (五) **支持系統合作**：與家長保持密切合作，觀察其情緒與生活變化，整合藥物反應、職場適應與家庭支持需求，建構多面向的支持網絡。

三、輔導前後職能成果對比：

經學生積極主動的適應及學習，在工讀初期，對部分工作細節掌握尚不熟練，然經由定期回饋與實務操作的引導，逐步建立自信與工作節奏；在文書處理方面，學生能主動修正設計錯誤；在職場溝通上，也展現出更高的責任感與主動性，能適時回應訊息並主動回報狀況。整體而言，學生展現出良好的學習態度與成長潛力。以下為學生建立正確工作態度與方法的實例。

(一) 細節掌握與任務檢核能力提升：

1. **輔導前(左圖)**：請學生將照片進行隱私處理時，學生理解將所有人的頭部完全移除。
2. **輔導後(右圖)**：說明臉部馬賽克的目的與操作方式，並搭配具體範例與視覺提示進行引導，學生成功完成照片馬賽克處理。



(二) 增進職場溝通能力：

1. 輔導前(左圖)：學生在工讀期間偶有未事先告知便自行離開工作崗位的情況，輔導員透過通訊軟體聯繫，了解學生之去向。
2. 輔導後(右圖)：經輔導，學生已能理解工作場合中的基本溝通能力，於身體不適或臨時需離席時會主動說明原因並完成請假程序。



四、結語：從支持到共構的職涯輔導反思

在輔導該生的歷程中，持續提供結構化支持與重複性提醒時，不免思索在這樣的輔導模式下，其是否能逐步發展出面對現實職場所需的適應力？然而，隨著對學生在情境轉換、語言處理及社會互動困難的認識逐步深化，並觀察到其在輔導介入

後於工作投入、訊息回應及人際互動上的穩定成長，支持的成效顯現，覺察此類介入策略的功能，實為協助其進入工作脈絡、參與實作經驗的必要過程。

面對學生未來是否能適應一般性職場的疑問，關注點從其個人的表現，轉向整體支持系統的運作與限制。現有能提供的支持，不只是為「就業」而設計，更是在為學生尋找能夠因應其特質、發揮其優勢的環境。

實務層面上，學會在「支持」與「挑戰」之間權衡，透過輔導，反思支持的內容，逐步調整介入頻率；引導學生運用視覺提示與工作清單等自我管理方式，促進其自主應對能力。

職場適應，不應只是學生單方面的努力，更是整體環境與支持系統共同建構的結果，如何打造一個讓學生逐步練習與承擔責任的銜接場域，實踐支持其發展潛能的輔導，增強權能，陪伴學生不只是找到一份工作，而是探索一條適合自己走的職涯之路。

附件

附件一 網站資源-大專校院特教學生「人際輔導」教材資源統整表

教學主題	社會技巧課程(ThingLink 版)	
主題介紹	為使大專資源教室輔導員在輔導情緒行為障礙及自閉症學生社會技巧可多元運用，提供校園與職場社會技巧課程線上教材，各課程專書線上教材依主題分類臚列如下：	
單元書籍名稱	教材連結 (ThingLink 版)	影片連結 (ThingLink 版)
社交達人-大專校院特教學生校園社會技巧課程		
性別互動有撇步-大專校院特殊教育學生的性別互動課程		
職人好習慣-大專校院特殊教育學生的職場工作習慣課程		
社交職人-大專校院特殊教育學生的職場社會技巧課程		

附件一 網站資源-大專校院特教學生「人際輔導」教材資源統整表

教學主題 職場社會技巧

主題介紹 為使大專資源教室輔導員在輔導情緒行為障礙及自閉症學生職場社會技巧之參考，提供職場社會技巧課程教材，各課程單元教材及影片依篇章臚列如下：

	教材連結	影片連結
ThingLink 教材總覽		
求職面試篇		
課程單元名稱	PPT 連結	影片連結
1-1 我會穿著合適服儀去面試		
1-2 我會準備資料去面試		
1-3 我會準時抵達面試地點		
1-4 我會跟面試官打招呼		
1-5 我會回答面試的問題		
工作態度篇		
課程單元名稱	PPT 連結	影片連結
2-1 我會準時上班		

附件一 網站資源-大專校院特教學生「人際輔導」教材資源統整表

2-2 我會檢查上班儀容		
2-3 我會專心聆聽		
2-4 我會正確接聽電話		
2-5 下班我會跟大家說再見		
2-6 我會正確請假		
職場人際篇		
課程單元名稱	PPT 連結	影片連結
3-1 我會主動向同事問好		
3-2 我會主動幫忙同事		
3-3 我會正確使用通訊軟體溝通		
3-4 我會向他人尋求幫助		
3-5 我會正確向同事借東西		

附件一 網站資源-大專校院特教學生「人際輔導」教材資源統整表

3-6 我會正確回應同事指正		
3-7 我會適度拒絕同事請求		
3-8 我不懂會主動詢問		

附件一 網站資源-大專校院特教學生「人際輔導」教材資源統整表

教學主題	校園社會技巧	
主題介紹	<p>為使大專資源教室輔導員在輔導情緒行為障礙及自閉症學生校園社會技巧之參考，提供校園社會技巧課程影片，各課程單元教材及影片依篇章臚列如下：</p>	
ThingLink 教材總覽	教材連結	影片連結
		
課堂規範篇		
課程單元名稱	PPT 連結	影片連結
1-1. 遲到時我會適當進教室		
1-2. 我能確認正確的教室資訊		
1-3. 我能在課堂尋求同學協助		
1-4. 我會在課堂適當發言		
1-5. 我會正確完成請假手續		
1-6. 我會準時繳交作業		

附件一 網站資源-大專校院特教學生「人際輔導」教材資源統整表

1-7. 我會專心上課		
生活常規篇		
課程單元名稱	PPT 連結	影片連結
2-1. 我能跟室友共同使用空間		
2-2. 我會徵求室友同意拿取物品		
2-3. 我能主動告知朋友來訪		
2-4. 我能維持寢室整潔		
2-5. 我會跟室友妥善表達感受		
2-6. 我能注意媒體播放音量		
2-7. 我能檢核儀容整潔		

附件一 網站資源-大專校院特教學生「人際輔導」教材資源統整表

人際互動篇

課程單元名稱	PPT 連結	影片連結
3-1. 我能主動加入分組		
3-2. 我能參與分組討論		
3-3. 我會適切向同學借東西		
3-4. 我會表達感謝		
3-5. 我會表達歉意		
3-6. 與人對話時專心聆聽		
3-7. 我能主動協助同學		
情緒管理篇		
課程單元名稱	PPT 連結	影片連結
4-1. 我能辨識自己的情緒		

附件一 網站資源-大專校院特教學生「人際輔導」教材資源統整表

4-2. 我能辨識他人的情緒		
4-3. 我能妥善處理生氣情緒		
4-4. 我能妥善處理緊張情緒		
4-5. 我能妥善回應誤解		
4-6. 我能適當回應別人關心		
問題解決篇		
課程單元名稱	PPT 連結	影片連結
5-1. 我能自行解決困難		
5-2. 我能主動尋求協助		
5-3. 我能紀錄重要事項		
5-4. 我會安排事情優先順序		

附件一 網站資源-大專校院特教學生「人際輔導」教材資源統整表

5-5. 我能清楚寫出信件內容詢問老師



5-6. 我能適切回應被拒絕



5-7. 我會告知無法準時赴約



附件一 網站資源-大專校院特教學生「人際輔導」教材資源統整表

教學主題	職場工作習慣	
主題介紹	為使大專資源教室輔導員在輔導情緒行為障礙及自閉症學生職場工作習慣之參考，提供職場工作習慣課程教材，各課程單元教材及影片依篇章臚列如下：	
ThingLink 教材總覽	教材連結	影片連結
		
工作前準備篇		
課程單元名稱	PPT 連結	影片連結
1-1.我會預先準備工作所需用品		
1-2.我會妥善借用公共物品		
1-3.我能確認公出同事工作所需用品		
1-4.工作前我會主動向主管確認指令		
1-5.我能正確掌握工作重點		
1-6.我能安排工作的處理順序		

附件一 網站資源-大專校院特教學生「人際輔導」教材資源統整表

1-7.我能依規定完成交辦工作		
工作中執行篇		
課程單元名稱	PPT 連結	影片連結
2-1.我會妥善收存個人用品		
2-2.在工作時能適當使用手機		
2-3.我能遵守指定活動的規範		
2-4.我能主動向同事請教工作訣竅		
2-5.我能適當向同事提問		
2-6.我能正確紀錄待辦事項		
2-7.我能主動回應主管的工作指示		
2-8.在工作中我能主動向主管確認指令		

附件一 網站資源-大專校院特教學生「人際輔導」教材資源統整表

2-9.我能完成臨時交辦工作指令		
2-10.我能正確處理工作瓶頸		
2-11.我能專心工作不受他人打擾		
工作後檢核篇		
課程單元名稱	PPT 連結	影片連結
3-1.我會妥善歸還公共用品		
3-2.我會妥善將電腦檔案歸檔		
3-3.我能確實完成待辦事項		
3-4.我能適時回報未完成的工作		
3-5.工作完成後能適時回報工作進度		

附件一 網站資源-大專校院特教學生「人際輔導」教材資源統整表

教學主題	性別互動技巧	
主題介紹	為使大專資源教室輔導員在輔導情緒行為障礙及自閉症學生性別互動社會技巧之參考，提供性別互動社會技巧課程影片，各課程單元教材及影片依篇章臚列如下：	
	教材連結	影片連結
ThingLink 教材總覽		
性別關係篇		
	PPT 連結	影片連結
1-1.用正確方式傳遞文字訊息		
1-2.適切送禮物給喜歡的人		
1-3.用適當的方式表達喜歡		
1-4. 用正確行為結交朋友		
1-5. 公共場合適合的禮儀		
1-6. 愛我就要買給我		

附件一 網站資源-大專校院特教學生「人際輔導」教材資源統整表

暴力與安全保障篇		
課程單元名稱	PPT 連結	影片連結
2-1.適當的互動距離		
2-2.我能拒絕他人的肢體碰觸		
2-3.拒絕傳遞不雅影音		
2-4.辨識出網路性騷擾行為		
2-5.適度的網路交友禮儀		
健康與福祉技能篇		
課程單元名稱	PPT 連結	影片連結
3-1.談話時留意對方的感受		
3-2.對話時眼神確切注視		
3-3.適切表情看對方		

附件一 網站資源-大專校院特教學生「人際輔導」教材資源統整表

3-4.我會適切表達說話內容



3-5.與人談話時保持適切距離



3-6.與人對話時不碰觸對方



附件二 網站資源-大專校院特教學生「特教宣導」教材資源統整表

教學主題	特技宣導
主題介紹	為使大專資源教室輔導員在輔導情緒行為障礙及自閉症特教宣導之參考，提供特教宣導教材，各主題之教材章臚列如下：
宣導主題名稱	教材連結
特教宣導活動 (活動影片)	
自閉症 宣導教材 (ThingLink)	
注意力缺陷過動症 宣導教材 (ThingLink)	
憂鬱症 宣導教材 (ThingLink)	
思覺失調症 宣導教材 (ThingLink)	
社交焦慮症 宣導教材 (ThingLink)	
妥瑞症 宣導教材 (ThingLink)	

附件三 網站資源-大專校院特教學生「行為輔導」教材資源統整表

教學主題	行為輔導	
主題介紹	為使大專資源教室輔導員在輔導情緒行為障礙及自閉症學生行為輔導紀錄之參考，提供行為輔導紀錄表，下載連結如下：	
	教材內容	下載連結
	蔡明富(2023)。四步成行-教師如何實施身心障礙學生行為功能評量與介入。台東特教，57，13-27。	
	大專_行為介入方案表-空白	

附件四 網站資源-大專校院特教學生「學習策略」教材資源統整表

教學主題		學習輔導	
主題介紹	為使大專資源教室輔導員在輔導情緒行為障礙及自閉症學生學習策略之參考，提供學習策略相關教材，各課程單元/學習策略教材及影片臚列如下：		
時間管理			
課程單元名稱	PPT 連結	影片連結	
第一帖: 時間管理知多少			
第二帖: 我是好的學習者			
第三帖: 學姐分享時間管理經驗			
第四帖: 戰勝學習三步驟			
第五帖: 通往夢想的階梯			
學習策略			
課程單元名稱	PPT 連結	活動紀錄	
做筆記			

附件五 網站資源-大專校院特教學生「社會技巧 AR」教材資源 統整表

教學主題	社會技巧 AR 教材	
主題介紹	為提供大專資源教室輔導員在進行情緒行為障礙及自閉症學生之社會技巧與情境教學時能有更多選項，提供本中心製作之 AR 教材與操作教學，各主題教材依篇章臚列如下：	
教材內容	下載連結	操作教學
職場社會技巧 AR 摺頁		
校園社會技巧 AR 摺頁		
職場工作習慣 AR 摺頁		
性別互動技巧 AR 摺頁		

附件六 網站資源-大專校院特教學生「社會技巧 VR」教材資源 統整表

教學主題	社會技巧 VR 教材		
主題介紹	為協助大專資源教室輔導員在進行情緒行為障礙及自閉症學生之社會技巧與情境教學時能有更多選項，提供本中心製作之 VR 教材與操作教學，各主題教材依篇章臚列如下：		
	教材內容	下載連結	教材總覽(+教學)
	職場社會技巧 360° VR 教材		
	校園社會技巧 360° VR 教材		
	職場工作習慣 360° VR 教材		
	性別互動技巧 360° VR 教材		

大專資源教室輔導實戰手冊：整合實務經驗的輔導技巧/蔡明富, 林寶鈺, 彭志文, 洪瑛涓, 葉淑文, 章秉純, 林佳蓉, 于兆欣, 許雅婷, 王幼婷作；蔡明富主編.-- 初版.-- 高雄市：國立高雄師範大學特殊教育中心, 民 114.11

面；公分.-- (國立高雄師範大學特殊教育中心
特殊教育叢書)

ISBN 978-626-7720-07-3(平裝)

1.CST: 特殊教育 2.CST: 教學研究 3.CST: 教學設計
4.CST: 自閉症

529.6

114017345

國立高雄師範大學特殊教育中心
特殊教育叢書

**大專資源教室輔導實戰手冊：
整合實務經驗的輔導技巧**

發行人：王政彥
主編：蔡明富
作者：蔡明富、林寶鈺、彭志文、洪瑛涓、葉淑文、章秉純、林佳蓉、于兆欣、許雅婷、王幼婷（依目錄順序）
封面設計：許芝寧
出版者：國立高雄師範大學特殊教育中心
地址：80201 高雄市苓雅區和平一路 116 號
電話：07-7172930#1630-1635
傳真：07-7515015
版次：初版
印刷者：頂好電腦排版有限公司
地址：802 高雄市苓雅區五權街 161 號
電話：07-7268538
出版日期：中華民國一〇四年十一月
價錢：新台幣 200 元
ISBN：978-626-7720-07-3
