

情緒行為障礙及自閉症學生的輔導秘笈： 支持大專校院資源教室輔導員

蔡明富 主編

中華民國 112 年 12 月

國立高雄師範大學特殊教育中心 發行

序 言

有鑑於大專校院資源教室輔導員經常面對情緒行為障礙及自閉症學生多元且高度的需求，在此過程中，資源教室輔導員的專業知能與自我照顧更是不容忽視，因此國立高雄師範大學特殊教育中心在 111 年承接教育部委託辦理「大專校院情緒行為障礙及自閉症個案輔導暨諮詢試辦計畫」，提供高雄鑑輔分區 18 所大專校院資源教室輔導員在情緒行為障礙及自閉症學生輔導工作的實質支持，並經過理論與實務不斷滾動修正後，建立一套以「資源教室輔導員需求本位」的大專校院情緒行為障礙及自閉症學生輔導三階層支持模式，提供大專校院資源教室輔導員在情緒行為與自閉症學生輔導工作的系統化支持，達到降低輔導員負擔、提升輔導知能，進而使輔導員能提供學生全面支持。

經過一年半的試辦運作，將精華萃集於此《情緒行為障礙及自閉症學生的輔導秘笈：支持大專校院資源教室輔導員》。本書羅列四大面向，包含輔導支持模式、輔導培力課程，協助經驗分享，以及輔導員自我照顧。輔導支持模式介紹本計畫如何設計出一套完整的三階層支持系統，依據資源教室輔導員在情緒行為障礙與自閉學生輔導所需，提供全面性支持。輔導培力課程提供時間管理、社會技巧、行為輔導和同儕支持四個主題的完整課程內容，方便輔導員進行情緒行為障礙與自閉症學生能力培育時可直接使用。協助經驗分享邀請奇美醫院精神醫學部部長林健禾醫師分享情緒行為障礙及自閉症學生的醫療處遇及藥物認識，邀請國立高雄師範大學鄭家雯諮商心理師分享情緒行為障礙學生的輔導與處遇，邀請國立中山大學資源教室李存恩輔導員分享自閉症學生輔導經驗。透過這些專業實務經驗，提供輔導員在輔導第一線的實質支持。最後在輔導員自我照顧篇章，特地訪談了 10 位南部地區資深的資源教室輔導員及 2 位資源教室主管，從中整理出豐富的訪談內容，分享資深資源教室輔導員的實際經驗，以及對調整輔導困境和心理適應的建議。這些珍貴的經驗將為讀者提供實用的參考，讓他們更有信心應對各種挑戰。

感謝書中作者群分享交流自身經驗，也感謝曾參與本計畫推動的大專校院，希望藉由此書的內容，讓更多大專校院資源教室輔導員在助人路上持續往前邁進。

蔡明富 謹識

2023 年 11 月 30 日

作者介紹（依目錄順序）

❖ 蔡明富

國立高雄師範大學特殊教育學系教授

兼任 國立高雄師範大學特殊教育中心主任

兼任 國立高雄師範大學師資培育與就業輔導處處長

❖ 林寶鈺

國立高雄師範大學資源教室輔導員

❖ 黃葳庭

國立高雄師範大學資源教室輔導員

❖ 林健禾

奇美醫院精神醫學部部長

❖ 鄭家雯

國立高雄師範大學學生輔導中心諮商心理師

❖ 李存恩

國立中山大學資源教室輔導員

目 錄

序言.....	I
壹、大專校院情緒行為障礙與自閉症學生輔導支持模式初探-以「資源教室輔導員需求本位」為例.....	蔡明富、林寶鈺 1
貳、大專情緒行為障礙與自閉症學生輔導培力課程	
一、大專校院情緒行為障礙與自閉症學生的時間管理課程...	蔡明富、林寶鈺 7
二、大專校院情緒行為障礙與自閉症學生的同儕支持課程...	蔡明富、黃葳庭 13
三、大專校院情緒行為障礙與自閉症學生的社會技巧課程...	蔡明富、林寶鈺 19
四、大專校院情緒行為障礙與自閉症學生的行為功能評量與介入.....	蔡明富 27
參、大專情緒行為障礙與自閉症學生協助經驗分享	
一、情緒障礙及自閉症學生的醫療處遇及藥物認識.....	林健禾 31
二、大專校院情緒行為障礙學生之輔導與處遇.....	鄭家雯 35
三、大專校院自閉症學生輔導經驗分享.....	李存恩 39
肆、大專校院資源教室輔導員個案輔導的支持動力、困境因應與心理調適-以情緒行為障礙及自閉症學生為例.....	蔡明富、林寶鈺 45
附件一 大專校院特殊教育學生時間管理課程影音資源.....	55
附件二 大專校院特殊教育學生同儕支持影音資源.....	57
附件三 大專校院特殊教育學生校園社會技巧檢核表.....	61
附件四 大專校院特教學生行為功能評量與介入表格.....	63
附件五 大專校院資源教室輔導員工作調適與因應之影音資源.....	75

大專校院情緒行為障礙與自閉症學生輔導支持模式初探-

以「資源教室輔導員需求本位」為例

蔡明富¹ 林寶鈺²

國立高雄師範大特殊教育學系教授¹

國立高雄師範大學資源教室輔導員²

目前有愈來愈多身心障礙學生升學到大專校院就讀，楊惠卿與張益綸（2016）發現雖然身心障礙大專學生皆具有顯著的教育需求，但其中以自閉症與情緒障礙組的學生表達較高、較多樣的需求，且在人際與環境上的需求明顯更為殷切，邱睿（2015）指出自閉症與情緒行為障礙的大專學生整體需求皆高於獲得程度，顯示大專校院的支持服務未能滿足情緒行為障礙與自閉症學生的需求。

面對情緒行為障礙及自閉症學生多元且高度的需求，大專校院資源教室輔導員的知能提升及自我心理照顧的需求也需得到支持，故建立一套以「資源教室輔導員需求本位」的大專校院情緒行為障礙及自閉症學生輔導支持模式，甚為重要。

為建立大專校院資源教室輔導員在情緒行為與自閉症學生輔導工作的系統化支持，有效降低輔導員負擔和提升輔導知能，進而使輔導員能提供學生全面支持的計畫目標。本計畫執行初期積極蒐集國內外文獻及專家學者、現場輔導員意見，經由6場次「專家會議」和4場次「個案輔導聯繫會議」，邀集醫師、心理師、輔導員共同討論，持續滾動式修正後，擬定以資源教室輔導員由廣至深需求為本位的「大專校院情緒行為障礙與自閉症學生輔導三階層支持架構」（蔡明富、林寶鈺，2023），供輔導員依個別需求使用相對應的支持服務。

本「大專校院情緒行為障礙與自閉症學生輔導三階層支持架構」共提供三個階層服務，其中第一階層「共享資源」提供諮詢服務、專業資源；第二階層「主題賦能」提供成長團體、特教培力、特教研習；第三階層「專業協助」提供個案研討、專業督導，各階層說明如下，其支持架構圖如圖1，

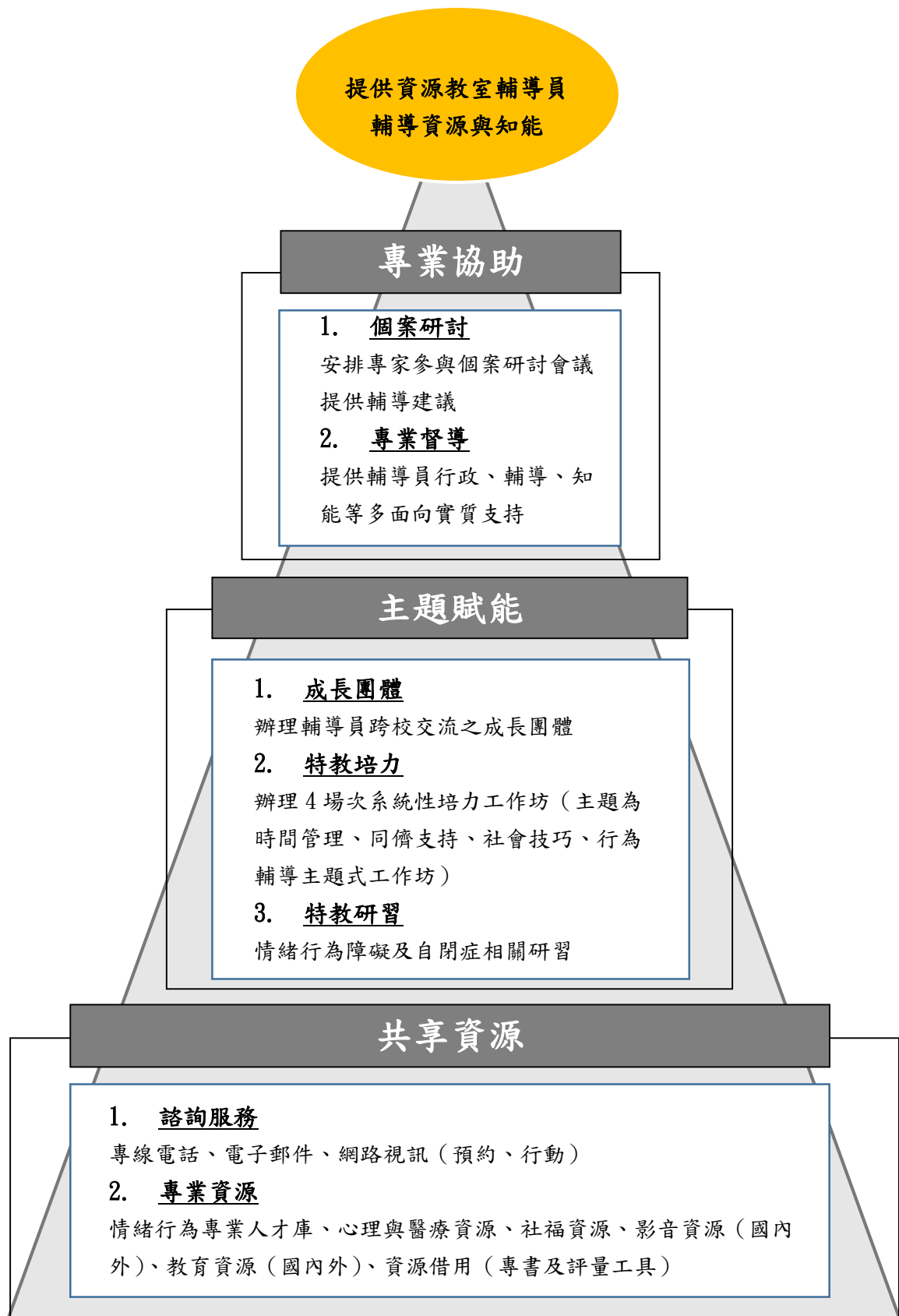


圖 1 大專情緒行為障礙與自閉症學生輔導三階層支持架構圖

一、共享資源

第一階層為「共享資源」，主要針對資源教室輔導員廣泛的需求，提供協助資源，包含「諮詢服務」與「專業資源」。服務內容說明如下：

（一）諮詢服務

藉由多元的諮詢方式，如：電話諮詢、電子郵件諮詢、預約視訊諮詢、網路視訊諮詢，供輔導員依其個別需求使用，透過網路及視訊方式諮詢，可以協助資源教室輔導員即時與情緒行為專業人員（如精神科醫師、教授、心理師、資深資源教室輔導員等）討論所面臨的困難，並給予即時回饋。

（二）專業資源

統整資源教室輔導員在輔導學生時所需要的相關資源，以利即時查找資料，提供與情障及自閉症各專業領域資源，例如情緒行為專業人員資料庫、心理與醫療資源、社福資源、國內外教育資源、國內外影音資源、大專特教生實用輔導課程，包含社會技巧教材影片、時間管理之教材影片、同儕支持之教材影片及行為輔導之行為功能評量與介入教材，另亦提供訪談輔導員職場適應的影片等，如欲取得相關專業資源，可逕自參考本計畫所建置「大專情緒行為障礙與自閉症學生輔導」網站（<https://ksped.nknu.edu.tw/MWeb.aspx?Mid=20>）。

二、主題賦能

第二階層為「主題賦能」，在透過主題式的研習及成長團體，讓資源教室輔導員獲得特教增能與心理支持，包含「特教研習」、「特教培力」、「成長團體」，服務內容說明如下：

（一）成長團體

辦理跨校交流成長團體，地點可辦於校外或至他校參訪資源教室經營，讓資源教室輔導員能夠在校園外的空間享有紓壓的氛圍，並且自在交流互動，藉由定期提供跨校輔導員交流的機會，提供輔導員穩定的心理支持，並從討論過程獲得專業成長，同時也有助於工作上的自我省思。

（二）特教培力

1. 特教培力工作坊

針對情緒行為障礙及自閉症學生常見的困難，分別辦理「時間管理」、「行為輔導」、「社會技巧」、「同儕支持」主題的特教培力工作坊，提供此四大主題之教材，並

進行教學示範及演練，讓輔導員快速了解教材內容。

2. 教學實務工作坊

在特教培力後，開放輔導員申請教學實務工作坊，協助資源教室輔導員實際使用特教培力之教材，安排資深資源教室輔導員實際到校協助教學，或由資深資源教室輔導員與學校團隊進行協同教學，除在課前提供諮詢，課後則針對教學過程進行檢討，增進資源教室輔導員的教學能力。

（三）特教研習

考量資源教室輔導員平時工作及研習時數已有一定程度的負荷，故特地安排提升輔導員對情緒行為障礙與自閉症學生的實務工作效能，以及減輕輔導員的工作負擔為目標辦理情緒行為障礙與自閉症主題之研習。

三、專業協助

第三階層為「專業協助」，重點在提供資源教室輔導的支持較為聚焦且深入，主要針對資源教室輔導員在輔導情緒行為障礙與自閉症學生個案輔導上給予專業協助，包含「個案研討」與「專業督導」，服務內容說明如下：

（一）個案研討

為協助資源教室輔導員在個案輔導上之困境，本計畫團隊安排各領域專家參與個案研討會議，提供輔導員在個案輔導上的建議，共同討論該個案的協助策略。

（二）專業督導

依據輔導員的需求分為個別督導及團體督導，提供學生輔導建議與協助，例如：可由專家協同輔導員與家長、學生或任課教師，另輔導員也可依其需求，提出相關議題進行討論（例如：特教鑑定、ISP 撰寫、轉銜、性別平等），藉由專家學者的第三方介入，協助資源教室輔導員突破校內案例的輔導困境。

綜上所述，本計畫為協助南區大專校院情緒行為障礙及自閉症學生的輔導，考量大專校院資源教室輔導員的需求，以減輕其輔導案例的負荷，故建立以「資源教室輔導員需求本位」的大專校院情緒行為障礙與自閉症學生三階層支持架構，分為「共享資源」、「主題賦能」及「專業協助」等，歷經一年半的實施與同步修正。未來宜持續推動此支持架構，並進行滾動式修正，讓本支持架構能夠幫助更多國內大專校院資源教室輔導員。

參考文獻

- 邱睿（2005）。大專校院情緒行為障礙與自閉症學生學校支持服務需求現況之研究（未出版之碩士論文）。國立彰化師範大學，彰化市。
- 楊惠卿、張益綸（2016）。大專校院身心障礙學生教育需求之研究－以南亞技術學院為例。南亞學報，36，255-277。
- 蔡明富、林寶鈺（2023）。大專校院情緒行為障礙與自閉症學生輔導模式初探。發表於 2023 中華民國特殊教育學會研討會。嘉義縣：中華民國特殊教育年會。

大專校院情緒行為障礙與自閉症學生的時間管理課程

蔡明富¹ 林寶鈺²

國立高雄師範大特殊教育學系教授¹

國立高雄師範大學資源教室輔導員²

國立高雄師範大學資源教室於 2020 年在蔡明富主任的帶領下，發展一系列給大專校院特殊教育學生的時間管理課程，希望協助特教學生學習掌控自己的時間，並提升學生課程出席與繳交作業穩定度，也提供大專資源教室輔導員一個工具媒介，可跟學生共同檢視及討論，具體進行學習時間安排。

為使課程更加完善，課程內容經過不斷調整編修，在 2023 年再納入時間管理 APP 資源分享，讓大專資源教室輔導員亦可在時代更迭及學生的使用習慣調整下不斷更新協助工具與方法。也於 2023 年 1 月辦理時間管理培力工作坊，將此課程內容分享給高雄鑑輔分區夥伴，並於 4 月應邀至台南市柳營區敏惠醫護管理專科學校，實際協助帶領該校特教學生進行時間管理能力學習，獲得師生高度肯定及迴響，其中學生回饋包含：「正好最近想變得更好，發送的日曆跟時間管理小本子有幫到我」、「今天學習到時間管理可以運用多種方式進行，因 3C 越來普遍，感謝老師分享學習簿及有用的 APP」等，該校輔導員也分享藉由此課程進行，除了學生受惠，輔導員也學到實用的時間管理及與學生互動的方法，有助持續更新自己的輔導策略。

以下將從大專校院特教學生時間管理課程之課程教材介紹、教材使用叮嚀、課程中的留意事項、課程一覽表四個面向逐一介紹。

一、課程內容

大專特教學生時間管理課程共編製五堂課程，分別為「認識時間管理」、「時間管理策略之學習作業小冊」、「時間管理策略之安排優先順序」、「時間管理策略之學習三步驟」，以及「時間管理的實踐」，教材架構如下圖 1。



圖 1 時間管理課程教材架構

編製教材時，為增加學生對於教材的吸引度及可接近性，經過與大專學生的討論激盪，課程設計以藥師開藥治療，共五帖藥的型式去拍攝教材影片及設計教案內容，讓學生可以在輕鬆有趣的氛圍中展開學習。

各課程單元適用出現的困難、協助的策略、課程的重點、教學影片 QR code，彙整如附件一之大專校院特殊教育學生時間管理課程影音資源，方便教學者檢索所需課程，亦可提供給學生、學生家長、協助同學或任課老師、輔導員依據學生面臨情況自行運用課程資源。本教材內容包含教案、教學影片、教學 PPT、學習作業小冊，以下逐一說明：

(一) 時間管理教案

時間管理課程的每堂課設計為 60 分鐘，且每個課程均為單一主題，教學者可自行依據學生的問題或需求挑選課程進行，在時間許可的情況下，安排系列課程進行 5 個單元的學習則會是最紮實的學習。

教案中提供每堂課程的教學重點、教學內容（如圖 2），並提供該單元課程的學習單（如圖 3），教學者可依據教案內容進行教學。

大學生時間管理特效藥



第一帖：認識時間管理

- 時間的特性
- 時間管理的缺點
- 時間管理的優點



第二帖：時間管理策略(一)

- 學長姐經驗分享
- 學習作業小冊使用教學
- 我的學習我作主-填寫學習作業小冊



第三帖：時間管理策略(二)

- 優先順序安排運用(重要性)
- 優先順序安排運用(四象限)



第四帖：時間管理策略(三)

- 運用學習三步驟



第五帖：時間管理策略的實踐

- 戰勝學期考試

圖 2 教案以中醫的元素設計，增加生動及親近性

第三帖：時間管理策略(二)

◆ 優先順序安排(重要性)



最重要

最重要的事情就像在登一座艱難的高山，費時費力，但卻相當重要
需要認真看待，安排計畫進行。
例如：準備國家考試、專業證照考試...等。



次重要

次重要的事情像是登一座小丘，稍微費力，但也是重要的，
需要優先進行。
例如：完成回家作業、報告等



最不重要

這類的事情像是郊遊，處理起來輕鬆、沒有急迫性。
等上述兩件事情都完成後再來進行。
例如：課外活動、休閒、玩樂，

圖 3 請美術系同學繪製學習單

（二）時間管理教學影片

有鑑於影音媒體教材在進行課程時，有助於提升學生的注意力與興趣，並可獲得視覺化的學習成果，因此也特別依據課程主題拍攝各課程單元的教學影片，供教學者運用。教學影片均可在 youtube 上免費觀賞，亦統整於特富 TV 網站 (https://spe.idv.tw/Ming_Fu_TV/MovieListNV.aspx?CID=16&SCID=76)。



圖 4 時間管理課程教學影片

（三）時間管理教學 PPT

為便利教學者進行課程簡報使用，此教材先將授課內容及影音資料、課程討論內容編製教學 PPT，教學者可直接使用 PPT 進行課程，而教材內的圖案也都是特別請高師大美術系的同學設計繪製，用簡單易懂的圖案來呈現課程的概念。

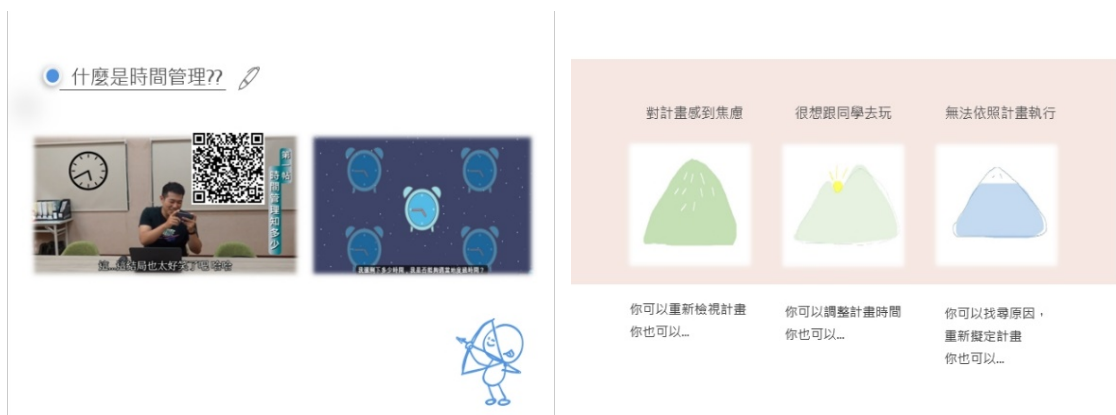


圖 5 課程教學 PPT

(四) 學習作業小冊

為了讓同學在課程中所學可以實際應用在生活中，也為了協助同學能具體瞭解及安排自己的學習計畫，輔導員亦能即時追蹤協助，編製我的學習我作主：一週學習作業小冊，帶領同學逐步安排當學期各課程的學習及作業繳交進度，並在有完成進度時給予肯定鼓勵，並在無法完成進度時共同討論原因及解決方法，促使學習能不斷調整前進。此手冊印製大小為 A6 大小，方便同學可隨身攜帶紀錄，亦可以電子檔案共用的型式放置網路雲端，方便不同紀錄習慣的同學運用。



The image shows the cover and the first page of a notebook titled "我的學習我作主 一週學習作業小冊" (My Learning, My Choice: Weekly Learning Assignment Notebook). The cover is green and features a white envelope graphic. The title is in a white box. Below the title, there is a small clock icon and the text "做好時間管理，成為學習的主人" (Manage time well, become the master of learning). The publisher information is at the bottom: "發行人：特教中心主任 蔡明富 資源教室輔導員 黃麗庭、林寶虹、謝依婷" and "國立高雄師範大學 特殊教育中心資源教室 印行".

The first page is a table titled "我的一週學習作業" (My Weekly Learning Assignment). The table has 5 columns: "科目" (Subject), "星期一 月 日" (Monday), "星期二 月 日" (Tuesday), "星期三 月 日" (Wednesday), and "星期四 月 日" (Thursday). The table is divided into two sections: "第一週" (First Week) and "第二週" (Second Week). The "第一週" section has 10 rows for subjects. The "第二週" section has 10 rows for subjects. At the bottom of the table, there is a "檢核" (Check) section with checkboxes for "本日進度完成" (Today's progress completed) and "需調整" (Need adjustment) for each day.

圖 6 學習作業小冊

二、教材使用叮嚀

以下分別從教材的使用、教材的挑選兩個向度進行說明：

(一) 教材的使用

在時間有限且大專學生對於時間有基礎概念的情況下，建議可安排 4 次的課程，每次一小時，或是安排 2 次的課程，每次 2 小時（進行 2 個單元）的方式進行。其中第一帖認識時間的特性可與第二帖時間管理的策略結合為一節課，第三帖及第四帖則可單獨一節課，第五帖則可合併時間管理 APP 的課程進行。然若時間允許或學生需要較多說明及時間學習的情況下，安排 6 次的課程，每次一小時，讓五帖課程及時間管理 APP 的課程均單獨進行會更有助學生吸收學習。

而在每次課程進行前，教學者除了備妥當次課程的教學 PPT、學習單、教學影片

外，亦須核對教室硬體設備，例如是否有電腦、投影設備，以及是否有音響可播放音訊、是否有網路能夠連結播放教學影片等。另建議教學者可先瞭解學生的障別特質、人數，以利在教學過程中可因應各障別學生常發生的情況多作說明及練習。

最後，本教材可應用於班級或小團體教學，亦可做為一對一輔導教學使用，教學者可使用筆電或手機播放教材直接進行個別教學。

（二）教材的挑選

時間管理教材各單元課程的難易程度，以第一帖為基礎課程，依序至第五帖為進階課程，若教學者在規劃課程時沒有時間進行完整課程，則可依據學生的能力狀況及需要，並且考量教材的難易程度進行。具體來說，第一帖時間管理的特性為基礎課程，第二三四帖則為不同的時間管理策略，可依據學生的需要進行安排，第五帖時間管理策略的實踐則著重在問題解決與討論，各單元可單獨為課程進行，亦可相互搭配成為系統性課程。

（三）課程中留意事項

在時間管理課程的進行中，最重要的是引發學生學習的動機，因此無論是透過輕鬆有趣的教學影片，或是教學者的經驗分享引導，在課程開始讓同學能夠自主發現沒有妥善管理時間的缺點，並提升學生有意願去學習時間管理策略，能多主動表達及參與，會是此課程相當重要的開始，避免流於教導訓誡式的傳授策略課程，如此較易降低學生的學習意願。

此外在學習作業小冊的使用上，除了教導學生紀錄的方式，重點應放在與學生討論紀錄及規劃的目的、重點，討論未完成時的調整方式，並可依據學生的使用習慣調整方式，例如若學生非慣用紙本記錄，亦可調整使用 APP 或共用行事曆的方式進行紀錄，留意莫將重點放在要完成一本超完美、紀錄超詳細的作業小冊，如此容易降低學生紀錄的意願，也容易形成壓力，採用循序漸進並可導入一些提升意願的獎勵或方式（例如在小冊貼一些他有興趣的主題），重點放在能完成及準時繳交作業，能即時核對進度及討論求助，會是較有助益的方法。

最後在第四、五帖討論學習策略的困難時，同學容易會用符合社會期待的方式填入答案，例如每天 9 點前就睡覺，隔天上課就不會遲到；或是這個科目每天都讀 1 個章節，就可以讀完，教學者需留意多跟同學討論其實際生活情況，討論的策略應朝學生可以達成的方向進行，而非是建立一個神奇完美但無法達到的方向。

大專校院情緒行為障礙與自閉症學生的同儕支持課程

蔡明富¹ 黃葳庭²

國立高雄師範大特殊教育學系教授¹

國立高雄師範大學資源教室輔導員²

大專身心障礙學生在校期間的學習及生活適應，除了與資源教室的合作之外，也提供身心障礙助理人員的申請，高等教育階段之「助理人員」，與高級中等以下學校及幼兒園之「特教學生助理人員」不同，需完成學校辦理協助身心障礙學生職前訓練講習。主要之擔任對象為身心障礙學生之同儕，其工作職責為協助輔導人員支持學生在學校學習與生活自理、校園生活、家長聯繫及學生安全維護等事項。

本校「助理人員培訓」結合社會技巧教材，邀請國立中山大學李存恩老師及正修科技大學劉家伶老師前來帶領培訓課程。李存恩輔導員使用在國立中山大學進行新生訓練之同儕支持宣導教材，透過微電影方式帶入障礙認識與協助的概念，討論內容雖完整，但仍屬較廣泛性的介紹，而社會技巧教材則是詳細介紹大專校院情緒行為障礙及自閉症學生的同儕支持策略。本次助理人員培訓課程中，討論高師大情障與自閉症學生之協助同學常遇到的困難，並加入社會技巧課程中「我會紀錄重要事項」、「我會告知無法準時赴約」的影音教材，藉由實際的教學影片及練習，讓協助同學可以更瞭解如何去進行協助。

正修科技大學關愛輔導中心劉家伶資深輔導員則用多元的方式及案例讓大家更加認識各障別，並分享協助方式及留意事項。結合同儕支持策略，以口頭、文字及圖片等方式，使用社會技巧課程「與人對話時專心聆聽」、「我能參與分組討論」二種影片情境，協助同學們分組討論、實際演練和演示，講師再給予意見及回饋，協助同學釐清技巧的運用。參與助理人員培訓的同學表示，除了障礙特質有清楚的介紹，講師搭配實際情況的問題且提供示範影片，讓同學覺得更清楚知道該如何協助，並回饋「分組討論、情境演練能夠真正讓人思考，如何依不同情境和特質的學生給予協助」、「學到很多策略和提示方式，很讚」。

接著分享高師大對於「特教宣導活動」的規劃與教材內容，特教宣導活動分為四大部分，籌備程度由簡單至困難，活動內容由靜態到動態，詳如附件二，分別依序為：特教五告讚、特教心劇院、特教 Fun 映館、特教 Fun 體驗（見圖 1 架構）。

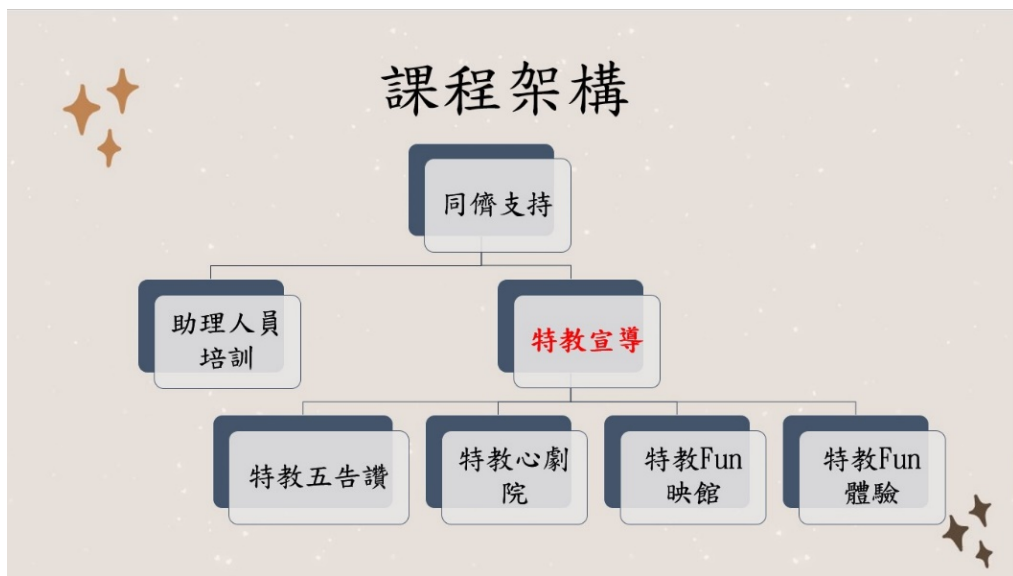


圖 1 課程架構

一、 課程內容

(一) 特教五告讚：

1. 此為「靜態」宣導活動，於學校圖書館設置展覽，張貼障礙名人介紹海報，於現場佈置留言互動區，提供可拿取之三折頁。(見圖 2 活動成果)
2. 設置留言互動區增加與觀展民眾的互動，可藉此回收回饋心得，作為下次活動規劃之參考。
3. 每次以介紹單一障別為主，避免資訊量過大，易造成混淆，名人海報亦可做成影片播放檔，以利留存。



圖 2 特教五告讚活動成果

（二） 特教心劇院：

1. 此活動主要內容為看電影學特教，藉由播放特教相關電影，並搭配映後座談，邀請身心障礙大學生現身說法，分享學習心路歷程。
2. 映後座談之簡報，從電影內容中進行擷取，從中討論進行澄清，讓參與的學員更加認識障礙的實際特徵，並提供協助的方式（見圖 3 映後座談內容）。
3. 挑選影片時，需考量片長適中且具公播版版權之影片，並可真實呈現該障礙狀況，以及注意愛情與障礙的比重，避免流於世俗化。
4. 邀請大學生現身說法的前置作業，考量學生本身的特質與態度，願意與他人分享，請輔導員訪談學生並陪同練習，分享的主題要緊扣著學習、情緒抒發及生活適應，避免參雜過多的個人主義，造成障礙分享之主題模糊。
5. 此活動曾使用過的影片有：「我的嗶嗶老師」-妥瑞氏症、「布拉姆的異想世界」-注意力不足過動症、「逆風少年」-肌肉萎縮與注意力不足過動症、「亞斯小子」-自閉症。



圖 3 特教心劇院映後座談內容

（三） 特教 Fun 映館：

1. 此為入班宣導活動，進行障礙迷思的討論與澄清，由輔導員針對不同的障礙類別自製教材，直接與大學生面對面進行互動，對身心障礙的認識更加提升。（見圖 4 各場次說明）

- 教材的內容主要為介紹障礙，並澄清大眾對於障礙常有的迷思，從迷思去擬定情境，進行教材的拍攝，用照片的方式來與學生互動，引發動機，提供思考的空間。(見圖 5 教材拍攝記錄)
- 此活動可以有更深入的障礙討論與認識，然備課時間長，須慢慢規劃。

各場次之 障礙類別及主題

 111-1特教Fun映館： 情緒行為障礙-憂鬱症	 110-2特教Fun映館 注意力不足過動症(ADHD)
 109-2特教Fun映館 自閉症	 106-2特教Fun映館 自閉症

圖 4 特教 Fun 映館之場次主題

擬定教材內容並進行 情境照拍攝

3. 請老師協助



自閉症教材



ADHD教材

想一想

談論憂鬱會讓憂鬱症者的狀況更糟？



憂鬱症教材

圖 5 特教 Fun 映館教材拍攝紀錄

(四) 特教 Fun 體驗：

1. 此為一年辦理一次的動態宣導活動，以擺攤的方式進行闖關，可規劃多元障礙，也可以單一障礙做體驗，方法豐富多元，趣味性高，較能吸引人潮。(見圖6主題一覽表)
2. 活動因關卡多，所準備的道具多，所以整體的籌備課程也較長，也須動用較多的人力，細節繁瑣，較為疲累。
3. 藉由實際的體驗活動，讓學生更能夠對障礙感同身受，整體活動的曝光度及效益高。



圖 6 特教 Fun 體驗主題一覽表

二、使用叮嚀：

(一) 宣導之障別挑選

1. 在大專教育現場中，心智障礙類學生的情況較為複雜與多元，其中以自閉症及情緒行為障礙學生的輔導工作最為辛苦，故也是本校最常進行特教宣導的障礙類別。
2. 自閉症與情緒行為障礙的樣態多元，宣導內容主要為障礙介紹與破除迷思，切勿有過多的影射性或是特定性，避免成為個案宣導，也易有爭議。

（二） 場地安排

1. 大型室內/戶外空間：於大型場地辦理宣導活動時，須留意教材的明顯度，讓參加的人員可以明確了解欲宣導的內容，搭配人員解說，達到知識的傳遞與迷思破解之意。
2. 一般教室：若屬性類似入班宣導之活動，在製作投影片時，須留意文字訊息應淺顯易懂，勿以過多的專有名詞進行說明，聽眾的吸收有限，也可設計一些互動橋段，讓整體的宣導過程不會過於學術或沉重，增加凝聚感。

（三） 教材準備

1. 道具的準備可以讓整體活動更加豐富，增加記憶點，像是打卡版、大型輸出海報，皆可提升活動亮點，吸引校內教職員工和學生前來參加。
2. 設計活動參與小獎品，提升宣導的能見度，增加活動效益。
3. 助理人員課程融入社會技巧教材，在帶領課程時變得較為具體，另外若能將影音教材結合該校的實際案例，不僅能使課程更流暢，也能促使同儕可以實際體驗與感受，未來除了大型宣導講座外，也可考慮用小型團體或講座方式進行，讓參與人員可以更為細緻的學習與練習。
4. 入班宣導之投影片，可多以插圖或圖片來舉例，降低講課過程的無聊感，更能吸引聽眾的注意力，也能因此獲得知識性的理解。（見圖 7 課程講義編排說明）

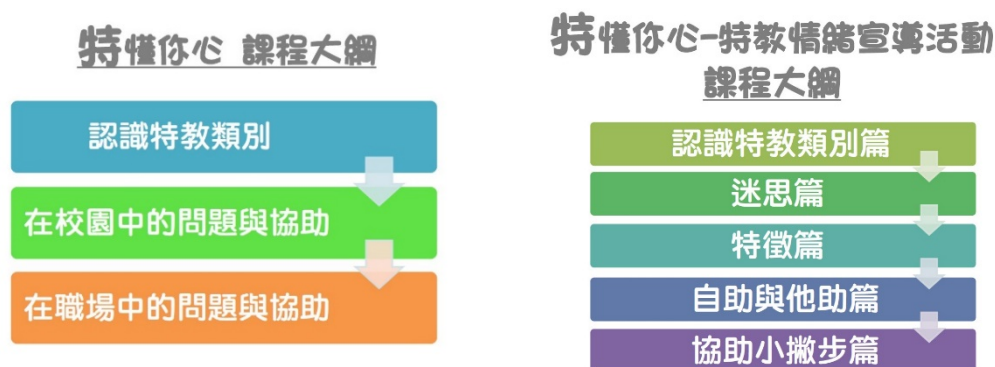


圖 7 課程講義編排說明

大專校院情緒行為障礙與自閉症學生的社會技巧課程

蔡明富¹ 林寶鈺²

國立高雄師範大特殊教育學系教授¹

國立高雄師範大學資源教室輔導員²

大專校院特教學生的校園社會技巧課程為國立高雄師範大學特殊教育中心蔡明富主任於 2022 年邀集南區 10 所大專校院共 17 位資源教室輔導員編製而成。2023 年於「大專校院情緒行為障礙及自閉症個案輔導暨諮詢試辦計畫」中，將課程教材教法分享給高雄鑑輔分區的資源教室輔導員，並於國立高雄師範大學、慈惠醫護專科學校、正修科技大學進行 5 場次的情緒行為障礙與自閉症學生校園社會技巧課程教學。

課程教學者依據各校輔導員需求及準備度，主要分成三種方式進行，一為輔導員有意願擔任講師，且有參加培力工作坊並熟悉教材，在簡易課前諮詢後便由輔導員自行教學，課後進行督導討論；二為輔導員有意願擔任講師，但未參加培力工作坊，以安排課前諮詢提供教材教法，且課程中安排有教學經驗者偕同的方式進行；三為輔導員尚未準備好擔任講師，則由計畫團隊安排講師授課，輔導員參與課前教材教法討論，使課程內容貼切該校學生需求及特性，並於課程中觀摩的方式進行。

以下將從大專校院特教學生社會技巧課程之課程內容，以及在多所學校進行教學的經驗，提供教學前後的使用提醒，分項進行說明。

一、課程內容

（一）教材介紹

課程使用教材為《社交達人-大專校院特教學生校園社會技巧課程》，此教材將大專校院特教學生在「校園中」常見的社會技巧問題，規劃出「課堂規範」、「生活常規」、「人際互動」、「情緒管理」、「問題解決」五大主題，編寫共 34 單元的校園社會技巧課程，如圖 1。

各課程單元適用情況、單元名稱及課程示範影片彙整如附件三之「大專校院特殊教育學生校園社會技巧檢核表」，老師、輔導員、特教學生或家長均可依據學生的能力現況及實際需求，進行所需課程單元的學習。詳細書籍內容亦可參閱蔡明富特教資源網（<http://spe.idv.tw/Article.aspx?PN=13&PClass=H&Class=1>）。



分為課堂規範、生活常規、人際互動、情緒管理、問題解決五大主題，共34個課程單元

圖 1 大專特教學生社會技巧課程教材《社交達人》一書

(二) 課程安排

各課程單元原則上以一個單元 50-60 分鐘的時間進行安排，首次課程會從引發動機開始進行，若為系列性的課程，在第二次（及第二次以上）的課程，就會先從回家作業的討論開始進行，再依序進入當次課程的引發動機等課程流程，詳見圖 2。

在各單元課程的教案當中會有該單元課程的建議時間長度，但依學生的學習能力、人數，或是每次課程的時間長短，亦可調整各單元進行時間。在過往課程進行的經驗中，同樣的課程內容便有過進行 1 小時或 2 小時之不同，主要像是參與學生皆為智能障礙，或是參與學生為 8 人以上，就需要較長的學習及演練時間，一個課程單元可能就需要安排 2 小時的課程時間，另例如學校安排單次課程為 2-3 小時，在學生能力及人數均屬一般的情況下，亦可在一次 2-3 小時的課程中，安排 2-3 個單元進行有系統的學習。

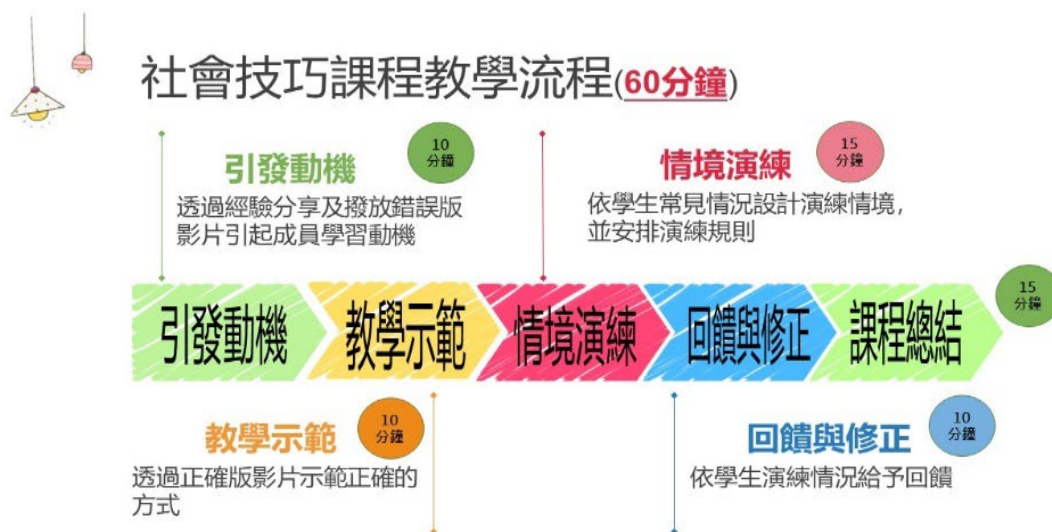


圖 2 大專特教學生社會技巧課程教學流程

(三) 教材內容

各單元教材包含教案、課程 PPT、教學示範影片，供教學者可直接運用。教案中敘明課程進行時間、適用情況及課程目標，且清楚解說該課程的教學步驟，並提供課程中的回饋檢核表及回家作業單。

而課程 PPT 即依照教案中的教學步驟，將課程進行內容以簡報清楚呈現給學生，並提供多種演練情境供教學使用，如圖 3。

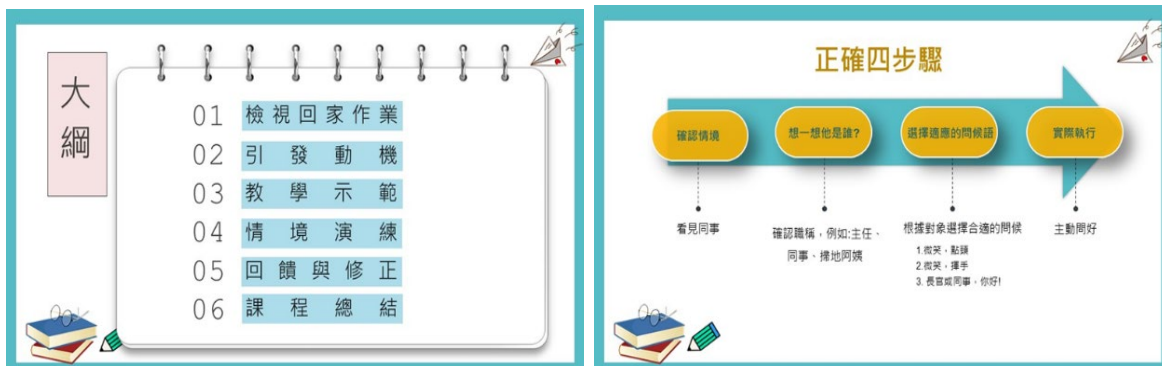


圖 3 課程單元教學 PPT 節錄畫面

教學示範影片更是本教材中的特色內容，各課程單元均提供一個錯誤版的影片及一個正確版的影片，用於引發學習動機之討論，以及示範如何進行正確的社會技巧言行，校園社會技巧共 68 部影片（如圖 4），教學影片均可在 youtube 上免費觀賞，亦統整於特富 TV 網站(校園篇https://spe.idv.tw/Ming_Fu_TV/MovieListNV.aspx?CID=16&SCID=98)。

[illegible]

圖 4 校園社會技巧教學影片

二、 使用提醒

在取得課程教材後，便可依據教學架構進行教學，其教學架構、課程前檢核及課程中注意事項分述如下：

（一）課程教學架構

各課程單元均會編寫 3-5 個教學步驟，讓學生可以簡單易執行，而教學者則可依循「引發動機」、「示範」、「演練」、「回饋與修正」、「課程總結」、「回家作業」進行課程教學，如圖 5，詳細說明如下：



圖 5 課程教學架構

1. 引發動機

藉由教學者分享自身經驗，以及播放錯誤版的教學影片，引起學生對於單元主題的注意，並增加其學習動機。

2. 示範

藉由播放正確版的教學影片，讓學生學習如何進行正確的言行，且除播放正確版影片外，亦可由教學者現場示範，或是邀請協助同學先行示範，可加強學生的印象。

3. 演練

提供不同的情境供學生可以依示範內容，實際進行演練。教學者可設計情境籤，讓學生可多演練自己較常面臨的情境進行演練。

4. 回饋與修正

提供課堂檢核表給參與的同學，請同學協助檢視在進行演練的同學，有沒有做到每一個步驟，有做到就打勾，並記錄他說/做了什麼去達成該步驟，讓同學相互檢核有助加深印象，也可以彼此學習其他人的長處或好的方法。

5. 課程總結

在演練結束後，講師帶領同學回顧前面演練的情況，相互回饋彼此做得很好或需改進的地方。

6. 回家作業

提供回家作業練習單，除了在課程中進行演練外，請同學在日常生活中多加練習，並於下次課程帶回討論。

（二）課程前檢核

在正式進行課程前，教學者可以分別從教材準備度、講師準備度兩個層面各 5 個指標進行課程準備度的檢核，包含是否了解單元目標、是否熟悉教學流程、是否需要調整教材內容等，如圖 6，以下再逐一說明：

教材準備度	講師準備度
☐ 瞭解該單元教學目標嗎？	☐ 清楚授課時間及地點？
☐ 課程單元是否符合學生需要？	☐ 瞭解參與學生的特性及期待？
☐ 熟悉該單元教學流程了嗎？	☐ 有社會技巧課程教學經驗嗎？
☐ 看過課程示範影片了嗎？	☐ 能回應課堂中的提問或狀況？
☐ 教材內容是否需調整？	☐ 完成課程試教與修正

圖 6 課前準備檢核表

1. 教材準備度

在正式進行課程前，教學者面臨的首要選擇即為課程主題的挑選，縱使教材編製時已是精選大專特教學生亟需的課程單元，但在校園社會技巧的 34 個單元中，教學者仍須先評估哪個課程需在此次課程中優先進行，提供課程主題挑選建議如圖 7，亦即可從學生常發生的問題、需要先學的能力、因學校生態需具備的能力（例如有沒有特定的業界場域實習）做為課程主題挑選的參考。

而在選定課程單元後，亦需充分了解該單元教學目標，也需再次自行檢核教學目標是否與當次教學希望達到的成效相符，又該課程單元是否符合學生需要，確認

相符後，熟悉教學流程並先行觀看正確板與錯誤版的示範教學影片，也可依據學校學生的能力或次文化，微調教材中的語句或演練情境內容，讓教材內容更加貼近學生使用。

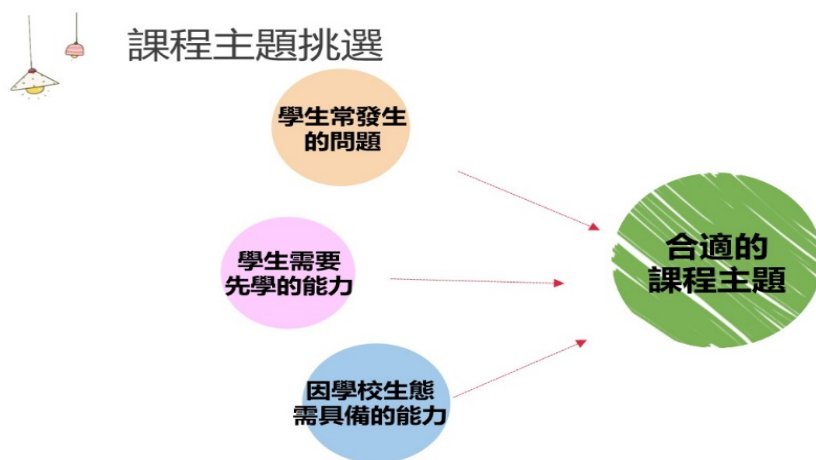


圖 7 課程主題挑選建議

2. 講師準備度

在正式進行課程前，講師可先對於授課時間、地點、參與學生的特性（障別）及期待多些掌握，如此有助於課程單元的挑選，也有助講師在活動現場可對課程進行及演練的場地安排預先構思準備。此外，若講師先前曾帶領過社會技巧課程，會對於課程流程較為熟悉，但若未曾帶領過也沒有關係，可透過現場或錄影觀摩其他人的教學，或是進行一次試教演練，如此在課程進行時會較為流暢，對於學生可能會有的提問或課程狀況亦可先行掌握。

（三）課程中留意事項

筆者從過往進行社會技巧課程的實施經驗，將使用此教材進行社會技巧課程的留意事項整理如下：

1. 引發學習動機建立好的開始

俗話有云，好的開始是成功的一半，當學習是別人期待你應該具備這個能力，跟自己發現自己需要強化這個能力，兩者的學習動機跟學習成效會有很高的差別，因此在社會技巧課程的一開始，講師可以多舉些實際案例，甚至多鼓勵同學發表自己的經驗，也透過輕鬆有趣的錯誤版影片做為媒介，帶起大家輕鬆討論課程的氛圍，也讓學生可以從影片中看到不同的角度立場，觸發學生自主學習的意願，會幫助學生未來實際應用。

2. 營造願意演練的情境

實際演練是社會技巧課程十分重要的一個環節，有助學生將學到的具體步驟能夠真實運用在自己的生活中，而非只是一個紙本上的步驟及知識，因此在課程一開始，講師便可以先說明每位同學都需要上台演練，以及演練的重要性，讓同學為接下來課程中的演練預作身心準備。

而在此同時，建立同學在演練時的安全感也非常重要，因此講師可事先佈置演練場地（如圖 8），演練的場景越真實，學生越能夠將演練時的經驗複製在自己的生活中，且學生在進行演練時也較不會覺得彆扭或尷尬。此外，講師在安排演練順序及情境時也需留意，可以先從簡單、常見的情境開始，且除了正確版的影片示範外，講師現場示範或邀請善於表達的同學/協助同學先行示範，也有助於建立同學演練的信心，並降低演練時的焦慮。



圖 8 規劃佈置實際演練場地

3. 回家作業的實踐

課程中可多鼓勵同學實施回家作業，亦可透過建立獎勵制度或邀請家長共同協助的方式，讓同學多加練習來熟練社會技巧，而若同學仍未落實回家作業，可安排在下一次課程前先預留 10 分鐘，讓同學相互練習前一次課程的回家作業，畢竟新技能的習得仍是需要多加練習才有助內化為自己的技能。

整體而言，此社會技巧課程教材的實用性獲得各校輔導員的肯定，回饋意見包含「課程架構清楚，透過具體化的步驟，讓學生於課程中能有明確的方向可以依循。且課程提供相關之教學影片有良好示範功能，讓學生能從錯誤版及正確版的兩種版本進行比對，有助於課程吸收」，以及「搭配影片示範，讓引導學生狀況之方法更加深刻」等。期許透過教材的分享，讓輔導員在培育學生能力可以輕鬆上手，未來亦規劃以行動列車的方式，安排講師至各校進行教學，一方面減輕輔導員的工作負擔，另方面也協助更多的學生增強其社會技巧能力。

參考文獻

- 蔡明富編（2005）。ADHD 與 AUTISM 學生社會技巧訓練課程—認知行為取向。高雄：國立高雄師範大學特殊教育中心。
- 蔡明富編（2019）。國中小資源班學生社會技巧課程—處人技巧取向。臺中：臺中市政府教育局。
- 蔡明富編（2022）。社交達人—大專校院特教學生校園社會技巧課程。高雄：國立高雄師範大學特殊教育中心。
- 簡意玲譯（2018）。PEERS®青年社交技巧訓練：幫助自閉症類群與社交困難者建立友誼。臺北：心靈工作坊。

大專校院情緒行為障礙與自閉症學生的行為功能評量與介入

蔡明富

國立高雄師範大學特殊教育學系教授

美國於 1997 年「身心障礙者教育法案」(Individuals with Disabilities and Education Act) 明令在處理校園出現情緒行為問題的身心障礙學生進行行為功能評量與訂定正向行為支持計畫。教育部於 2012 年「特殊教育法施行細則」指出學校要以專業團隊合作方式，為具有情緒行為問題之特殊教育學生提供行為功能介入方案與行政支援，也強調推動行為功能評量與介入，影響所及，特教教師在擬訂身心障礙學生的個別化教育計畫，當學生出現情緒行為問題時，需提供行為功能介入方案與相關行政支援。

行為功能評量是一個蒐集行為評量的資料，據以分析以瞭解學生行為問題的起因，並發展有效的正向行為介入計畫，採用行為功能評量的目的是將行為問題功能融入行為介入計畫內容，以增進學生行為支持的成效(Sugai, Horner, & Gresham, 2002)。故行為功能介入方案乃根據行為功能評量結果所發展之介入方案。

為了讓學校更有效與及早處理學生的行為問題，且協助現場教育工作者能快速有效執行行為功能介入方案，筆者參考國外行為功能評量相關文獻 (Durand, 1990; O'Neill et al., 1997; PaTTAN, 2021)，並根據多年來協助國內縣市政府辦理特教教師培訓工作經驗，曾設計一套適合學前到高中階段的行為功能評量與介入的工具 (蔡明富，2023)。

筆者乃根據前述完成工具，調整大專校院的生態，設計符合大專校院特教學生的行為功能評量介入與實施，其中行為功能評量方案分成「行為功能評量」與「行為介入」兩部分，整體執行內容包括四步驟，第一步確認問題，第二步訪談他人，第三步直接觀察、第四步擬訂計畫，前三個步驟主要重點在「行為功能評量」，最後一個步驟以「行為介入」為主，供現場教育工作者使用之，詳細行為功能介入方案的工具，請參見附件四。以下將分別說明如何執行行為功能評量與介入的四步驟。

一、 第一步：確認問題

第一步驟如何確認個案介入行為問題為何，以利第二、三、四步驟的執行，關乎執行成敗。第一步驟又分成兩部分：

（一） 第一部分：確認介入行為問題

1. 選擇「目標行為」

首先要選擇個案之目標行為（並加以具體描述），以利進行訪談、觀察及紀錄其行為問題。建議可以先列出個案出現哪些行為問題，再從行為問題進行歸類，接著從行為問題影響程度（持續度、嚴重度等）及重要他人（教師、家長等）的看法，選擇目前較迫切或需優先處理的目標行為。關於個案出現次要、輕微行為問題，宜避免列入目標行為。

2. 界定「目標行為」

在選擇完成目標行為後，接著需要針對目標行為予以定義，定義時需要符合「具體、可觀察、可評量」原則（鈕文英，2022;Alberto & Troutman, 2013），並避免使用形容詞等不具體描述名詞。

3. 測量「目標行為」

在處理個案的「目標行為」宜有基準線或起點行為，例如行為問題發生的頻率、出現的時間長短等，建立目標行為之基準線，有利後續行為功能介入方案目標之擬定，並監控個體行為進步之情形，建立以資料為基礎的介入。

（二） 第二部分：瞭解個案相關介入

此部分主要瞭解個案過去曾接受藥物治療歷史，包括藥物名稱、劑量、服藥效果及副作用等）。接著填寫行為介入歷史，包括行為問題、行為問題持續時間、曾採用策略及介入成效如何。最後，瞭解個案活動/增強物及喜好程度，包括增強物/活動、喜好程度的詳細資訊，以利後續增強個案的行為表現。

二、 第二步：訪談他人

第一步驟主要在確認個案的行為問題（包括選擇、界定及測量），第二步驟根據第一步驟決定「目標行為」，接著以訪談重要他人，例如教師、家長等重要他人，以確認個案行為問題的功能為何，經由訪談主要找出預測行為問題的因素和維持行為問題的因素，試圖蒐集能預測行為問題發生的原因，並找出維持行為問題的結果（Alberto & Troutman, 2013）。為協助教育工作者能有系統地蒐集資料，第二步驟將

以「行為功能評量訪談表」(Functional Assessment Interview, FAI)，協助蒐集個案行為問題及找出行為問題的功能，FAI 提供完整之行為功能評量的架構，透過間接的訪談方式，蒐集與標的行為相關之「前事事件」、「個體因素」及「行為後果」，有助於形成行為功能之假設，也有助於介入策略之形成與選擇。其中後果因素：個案主要行為問題起因於獲得增強物、他人（同儕或大人）注意、自我刺激或逃避事物所影響。顯示行為問題的功能主要來自「獲得」、「逃避」兩大類。

三、 第三步：直接觀察

第二步驟經由訪談重要他人，採用間接訪談方式取得個案行為問題功能，接著第三步驟則採用直接觀察方式，獲取個案行為問題的功能，同時也可以驗證第二步驟發現行為功能評量結果是否一致。第三步驟採用工具以 ABC 行為觀察紀錄表為主，ABC 行為觀察紀錄表又稱前後事件觀察紀錄表，為直接觀察行為時需要使用的工具之一。ABC 行為觀察紀錄表主要蒐集行為資料，利用評量前事事件（antecedent conditions）、行為（behaviors）、及後果（consequences）之間的作用，以利分析行為問題背後可能的功能（Mace & Lalli, 1991）。因此，ABC 行為觀察紀錄表主要在澄清行為問題出現的脈絡，建議記錄行為事件必須是具體可觀察的語言，陳述學生行為的脈絡，記錄每個行為及在其行為之前與後的事件，避免混入觀察者個人的主觀意見。最後可歸納出個案的行為問題是因為哪些原因在影響。

四、 第四步：擬訂計畫

根據上述第一、二、三步驟的行為功能評量結果，找出個案行為的功能後，接著擬訂個案的行為介入計畫（Behavior Intervention Plan, BIP）。行為功能評量的目的在擬定行為介入計畫，而互競行為模式（competing behaviors model）是兩者間的連結（Crone & Horner, 2003）。互競行為模式是指不同行為之間是彼此競爭、互不相容的，亦即個體無法同時表現行為問題和適當行為（Crone & Horner, 2003），故其核心概念為發展替代行為或適當之行為。因此，擬定行為介入計畫則是先確定問題（第一步），接著結合間接訪談（第二步）與直接觀察評量（第三步）所得到的結果，蒐集行為資料後進行綜合分析研判，撰寫個案的互競行為模式。

O'Neill 等人（1997）表示當行為功能評量完成後，代表完成行為功能假設，其建議應思考個案長期所應表現出來的期待行為，接著協助找出個案短期可表現出現的替代行為。互競行為模式共有三個部分，中間的部分為「行為問題」，也就是個體

產生行為問題的功能假設;上面部分則是「期望行為」,指出個案所應表現的適當行為,這也是我們所期待個案理想行為;下面部分則為「替代行為」,個案表現與行為問題之功能相同,且可被他人接受的替代行為(Crone & Horner, 2003)。建議教育工作者宜根據互競行為模式,擬訂個案的行為介入目標,先設定長期目標,再根據學生能力設定符合其需求的短期目標。根據上述互競行為模式,學校在擬訂個案行為問題的輔導策略後,接著需要安排行為介入及相關支持計畫,包括行為介入計畫內容(含普通教師、特教教師、教育人員等)、相關專業服務(含醫療人員、心理輔導人員、社工人員等)及相關人員的支援(處室行政人員、家長、社會局等),將行政支援也納入行為介入計畫之中,以符合特殊教育法之精神。

綜上所述,臺灣特殊教育法施行細則明訂學校為身心障礙學生擬訂 IEP 時,應為具情緒與行為問題之身心障礙學生擬定行為功能介入方案及提供行政支援,這顯示行為功能評量之重要性,為落實法規的規範,教育工作者不僅需要具備行為功能評量之概念,更要有蒐集資料及擬訂行為介入計畫的能力。顯示特教教師需要具備行為功能評量與介入的專業知能,以協助處理校內具情緒行為問題身障學生。本文介紹一套行為功能評量與介入方案的工具,將行為功能評量方案分成「行為功能評量」與「行為介入」兩部分,經由本文執行四步驟的依序說明,前三個步驟重點在找出行為問題的「功能」,最後一個步驟則以行為介入計畫為主,提供教育工作者能夠認識及有效率地執行行為功能評量與介入。

參考文獻

蔡明富(2023)。四步成行-教師如何實施行為功能評量與介入。**台東特教**, 57, 13-27。

Crone, D. A., & Horner, R. H. (2003). *Building positive behavior support systems in schools: Functional behavioral assessment*. New York, NY: Guilford.

O'Neill, R. E., Horner, R. H., Albin, R. W., Sprague, J. R., Storey, K., & Newton, J. S.

(1997). *Functional assessment and program development for problem behavior: A practical handbook*. Pacific Grove, CA: Brooks/Cole.

情緒障礙及自閉症學生的醫療處遇及藥物認識

林健禾

奇美醫院精神醫學部部長

情緒障礙與自閉症是一個深受我們社會各個層面影響的重要議題，尤其對大學資源教室老師來說，更是一個不可忽視的挑戰。在這個現代世界中，我們每個人都可能在某個時刻或另一個時刻感受到焦慮、憂鬱或其他情緒波動，也有無法理解別人感受。難以融入團體的時候，但情緒障礙與自閉症超越了這些瞬間的情感變化，它們是持久的，會干擾到大學生的學習和生活。因此，本文旨在為大學資源教室老師提供一些基本的知識，以便更好地理解情緒障礙以及自閉症，並為學生提供適切的支持和指導。本段文章將分三個部分，情緒障礙的醫療處遇、自閉症的醫療處遇、藥物認識，以下分述之。

一、情緒障礙的醫療處遇

（一）什麼是情緒障礙？

情緒障礙根據鑑定基準，指的是情緒或行為表現顯著異於其同年齡或社會文化之常態者，除學校外，在家庭、社區、社會或任一情境中顯現適應困難。在精神醫學上包含了所有影響人們情緒調節能力的心理疾病，引發情緒過度波動或持續的情緒行為困擾。這些疾病可能會在不同程度上干擾個人的社交、學習、工作和家庭生活。常見的情緒障礙包括焦慮症、憂鬱症、雙相情緒障礙（躁鬱症）、創傷後壓力症候群等。

（二）常見的情緒障礙症狀

不同情緒障礙表現出各種症狀。焦慮症的患者可能會感到持續焦慮、擔心和恐懼，甚至導致恐慌發作。憂鬱症患者會感到無助、失去興趣和愉悅感，且可能有自殺念頭。躁鬱症患者會交替出現躁狂期和憂鬱期，躁狂期時情緒高漲，憂鬱期時情緒低落。

（三）情緒障礙的醫療處遇方法

情緒障礙的治療通常是個別化和全面性的。心理治療（包括認知行為療法、情緒焦點療法等）可以幫助患者了解並改變負面情緒和想法，學習適應性應對策略。藥物治療則通常使用抗憂鬱藥、抗焦慮藥和情緒穩定劑等，以調節化學物質在大腦

中的平衡。此外，環境支持也是重要的，包括家庭支持、社會支持和特殊教育等。

（四）如何支持情緒障礙學生

支持情緒障礙學生需要全校共同參與。輔導室老師可以透過提供心理諮詢、情緒管理技巧和冷靜的解決方案來幫助學生。教師和同學可以學習如何理解和支持他們，避免刻板印象和偏見。建立安全、穩定和支持性的校園環境對於幫助學生建立積極情緒和心理健康至關重要。

二、自閉症的醫療處遇

以下為資深資源教室輔導員們及主管分享如何經歷過各種挑戰後，仍選擇留在資源教室持續點亮大專校院身心障礙學生的大專生活。

（一）什麼是自閉症？

自閉症是一種神經發育性障礙，主要影響人們的社交互動、溝通能力和行為模式。這種障礙可能從幼兒期就開始表現，但嚴重程度因人而異。自閉症患者可能對社交場景感到不適，傾向於重複行為，並對非語言和非言語信號不敏感。

（二）自閉症的早期症狀

自閉症的早期症狀通常出現在兩歲左右。這些症狀包括缺乏眼神接觸，無法與他人建立情感連結，語言和溝通能力延遲，喜好重複行為和狹隘的興趣範圍。

（三）自閉症的醫療處遇方法

自閉症的治療需要多面向的處遇措施。行為療法，如應用行為分析療法(ABA)，可以幫助自閉症學生建立適應性行為和社交技巧，並降低刻板重複行為。認知訓練則有助於提高他們理解他人情感和意圖的能力。此外，社交技巧訓練可以幫助他們在社交互動中更加自信和成功。

（四）如何支持自閉症學生

支持自閉症學生需要理解和耐心。老師應該了解每個學生的個別需求和學習風格，並提供個體化的教學和支持。結構化和預測性的教學方法可以幫助自閉症學生更好地適應學習環境。另外，建立支持性的同儕關係和提供社交技巧訓練也是幫助自閉症學生社交融入的重要手段。

三、 藥物認識

（一）藥物治療情緒障礙和自閉症的作用

藥物在治療情緒障礙和自閉症方面可以發揮重要作用。對於情緒障礙，藥物可以幫助控制情緒波動和緩解症狀，讓患者更容易融入校園。對於自閉症，藥物通常用於減輕焦慮、攻擊性行為和重複行為，但應該在醫生的指導下使用，並搭配行為治療等其他治療方法。

（二）常見的情緒障礙藥物

抗憂鬱藥、抗焦慮藥和情緒穩定劑是治療情緒障礙時常見的藥物。抗憂鬱藥可以幫助提升情緒和積極性，抗焦慮藥可以減輕焦慮症狀，而情緒穩定劑則有助於平穩情緒。

（三）常見的自閉症藥物

在自閉症治療中，抗癲癇藥和抗精神病藥是常用的藥物。這些藥物可以幫助減輕一些自閉症相關的行為問題，如焦慮、易怒和攻擊性行為。但藥物治療應該仔細評估風險和益處，並且需要密切監督。

結語，情緒障礙和自閉症都是需要理解和支持的心理疾病。對於輔導室老師和教育工作者來說，了解這些障礙的特點和治療方法，以及提供個別化和支持性的教學方法，是幫助這些學生達到學業和社交成功的關鍵。同時，重視家庭的參與和支持，讓學生在家庭和學校環境中得到全面的關愛和支持，將有助於促進他們的發展和幸福。

大專校院情緒行為障礙學生之輔導與處遇

鄭家雯

國立高雄師範大學學生輔導中心諮商心理師

依據衛生福利部(2022)公告之「身心障礙鑑定介紹及 111 年相關統計」資料中，統計至民國 111 年底，身心障礙者之樣態以第一類神經系統構造及精神、心智功能最多：30.1% (36 萬 161 人)，據此比對「教育部國民及學前教育署高級中等學校與特殊教育學校身心障礙學生鑑定基準與研判原則」之第一類障礙，其中除了智能障礙外，以情緒行為障礙為大宗，可見在校園中情緒行為障礙學生有日漸增多趨勢，加上情緒行為障礙學生輔導工作乃是高度複雜的工作，其中需連結的資源也因個案的生理或精神狀態不同、支持系統不同而有很大的差異；其後需運用的處遇策略或流程亦各有不同。故此如何強化輔導人員在面對情緒行為障礙學生之輔導技巧與處遇能力是刻不容緩的重要課題。

一、何謂情緒行為障礙

(一) 定義

依據「身心障礙及資賦優異學生鑑定標準」(教育部，民 102) 第九條，所謂情緒行為障礙，指長期情緒或行為表現顯著異常，嚴重影響學校適應者；其障礙並非因智能、感官或健康等因素直接造成之結果。

(二) 情緒行為障礙症狀

情緒行為障礙之症狀包括精神性疾患、情感性疾患、畏懼性疾患、焦慮性疾患、注意力缺陷過動症、或有其他持續性之情緒或行為問題者。

(三) 情緒行為障礙之鑑定標準

1. 情緒或行為表現顯著異於其同年齡或社會文化之常態者，得參考精神科醫師之診斷認定之。
2. 除學校外，在家庭、社區、社會或任一情境中顯現適應困難。
3. 在學業、社會、人際、生活等適應有顯著困難，且經評估後確定一般教育所提供之介入，仍難獲得有效改善。

（四）情緒行為障礙學生的主要特質

情緒表現異常是情緒行為障礙學生的主要特徵，也就是說在一般情況下，情緒行為障礙學生會出現不當的表現，如攻擊他人、自我傷害、嚴重人際退縮、衝動、過動、注意力短暫而無法與人溝通或維持正常互動關係等，或者過度焦慮、恐懼、憂鬱等不快樂情緒，導致無法建立或維持正常的人際關係，故此也容易延伸各種情緒控制困難或情緒崩潰的狀況，使得特教輔導人員常須面對高度情緒張力、甚至失控的情況，而造成措手不及或無法適當應變的處遇壓力。

二、情緒行為障礙學生相關輔導策略

（一）案例分享

小安現就讀大二，國中二年級時被導師認為分心、好動，當時轉介經醫師確診為注意力缺陷過動症，同時合併情緒障礙問題，其障礙特徵為：焦慮憂鬱時容易大聲哭泣，且常與師長同學爭執而常無法平息憤怒故而跑出教室，甚至幾度出現自我傷害行為。後因持續穩定用藥後，目前在班上攻擊同學事件雖略有改善，但仍是受到班上同學的排斥，與同學之間的小衝突仍不斷，很難與班上同學維持友誼。另小安現因讀大學離家在沒有家長監督提醒下，會出現用藥不太穩定的情況。

某次上課時，小安因分組討論過程中覺得分配不公，與同學產生口角，讓小安又連結到自己長期一直被排擠的憤怒和難過情緒，故憤而衝出教室跑到資源教室大吼大叫，並出現用力手捶、頭撞牆壁的激烈行為。

（二）輔導處遇技巧與策略

情緒行為障礙學生發生較激烈之情緒輔導與介入處遇通常主要有下列幾種方式：同理反映並進行從過去日常討論適合學生的安撫放鬆方式，幫助其心情逐步穩定下來；學習合宜的表達各種情緒；學習分解事件；學習自我控制衝動的技巧；練習對自己的行為作自我反省與討論修正行為方式等。

就小安的案例，可由幾個方面進行介入策略：

1. 帶小安到較為安全隱密的場所，另不須企圖要求停止其行為，使用轉移宣洩物策略如抱枕等軟性物品，確認人身安全無虞後，允許情緒宣洩。
2. 給予並回應過去適合小安情緒能逐步穩定的成功策略（可先諮詢家長及前端學校輔導人員、或是先與小安討論能成功讓自己逐漸平靜的方法），並反覆進

行。此一過程也不斷回應同理心技術。

3. 在逐漸穩定後，引導小安回憶剛剛情境並說出明確感受和問題所在。同時輔導人員持續觀察衝動情緒與行為的變化。
4. 待小安完全冷靜後（期間可能需花費 1~2 小時甚至更多），再針對剛剛的觀察，先回饋正向好的部分。
5. 對其衝動情緒行為，引導小安進行自我觀察，並檢核有所進步或不容易執行的部分，同時討論與修正學習自我控制衝動的技巧，並鼓勵付諸實行或進行家庭作業。
6. 之後視情況或時間允許（可擇日），面對小安實際問題，討論多種可能的解決辦法或行動方案（如消除或減少誘發行為問題的刺激、設定清楚和適當的期待、改變人際互動方式等），並引導小安說說每種辦法或行動的優缺點（利與弊）和可能的後果，再選定一個最佳的辦法或小安可接受的方案採取行動。過程中可引導並反饋激發小安解決問題之熱忱與動機。
7. 未來持續討論穩定用藥之可行性策略。

（三）提醒與建議

1. 情緒激動行為可能造成的生理傷害，往往是現場輔導人員需要特別注意的，也因此需設置好的安全場所並進行對抗情緒問題行為功能介入及正向支持相關訓練。
2. 特教輔導人員需要反思和清楚認知自己的輔導限制和困難，並建立相關團隊支持系統。
3. 工作歷程中的挫折壓力、價值衝擊、甚至個人對生命意義上的掙扎等，都可能造成不可避免的身心耗損及工作倦怠，所以身心照護及適當壓力管理不可或缺，專業上調節形式可包括團督、個督，個人生活可安排短期休假、公私工作劃分明確或投入閒暇興趣來轉移等，必要時可考量安排諮商或身心科評估治療。

參考文獻

衛生福利部 (2022)。**身心障礙鑑定介紹及 111 年相關統計**。2023 年 8 月 20 日參考之網址：

bing.com/ck/a?!&&p=c372b7f6b4473a0aJmltdHM9MTY5MjQwMzIwMCZpZ3VpZD0yOWFkZDkwOS1mYTA1LTY5MjktMjJjOS1kNzQ4ZmI0MzY4NjYmaW5zaWQ9NTE3Ng&ptn=3&hsh=3&fclid=29add909-fa05-6929-22c9-d748fb436866&psq=身心障礙鑑定介紹及 111 年相關統計
&u=a1aHR0cHM6Ly93d3cubW9ody5nb3YudHcvZGwtNzQyNTgtNDYzOTlhMDktMDEwMy00ZDU5LTkxNWetYTY0ZTljMmU5Mzc1Lmh0bWw&ntb=1。

教育部。教育部國民及學前教育署高級中等學校與特殊教育學校身心障礙學生鑑定基準與研判原則。2023 年 8 月 20 日參考之網址：

<https://www.ctsh.hcc.edu.tw/static/webroot/G157709071354600/application/NN159909946402221.pdf>。

教育部 (2013)。**身心障礙及資賦優異學生鑑定標準**。2023 年 8 月 20 日參考之網址：

<https://law.moj.gov.tw/LawClass/LawAll.aspx?pcode=H0080065>。

大專校院自閉症學生輔導經驗分享

李存恩

國立中山大學資源教室輔導員

自閉症類群障礙學生脫離原生家庭的看顧，進入大專校院獨自生活，在校園學習生活適應中，多多少少會出現適應上的各種困難，以下就輔導協助自閉症學生學習生活適應時的心得，拋磚引玉分享予讀者參考。

一、 自閉症學生在大專校院常出現的問題狀況

進入大專校院的自閉症學生其樣態千變萬化，因此在適應校園生活時會存在個別化的差異，以下羅列自閉症學生在校園較常出現的問題狀況：

（一）時間規劃能力有待加強

固定的生活模式與節奏有助於自閉症孩子學習穩定，生活習慣從小練習的自閉症孩子擅長標準作業流程的執行。有些自閉症學生在進入大專校院前，已習慣國中與高中制式化的上下課時間，在家中也多有父母的叮嚀提醒重要事項，時間規劃的概念對自閉症學生而言，大多在自我休閒娛樂上做規劃。然而，大專校院的學習模式，打破過去學習的程序化安排與父母的協助，容易會有一段調適期，而這段時期自閉症學生如何找到一個合適的時間管理規劃模式，將影響後續自閉症學生在校學習狀態的穩定。

（二）執行力持續度較差

自主學習的大專校院學習模式常需要學生自行規劃完成報告或作業，而這些報告或作業較難一次性的完成，通常都會有資料收集、彙整、簡報等執行工作。自閉症學生對於需要分段完成的學習，自我監控能力較不足，且有時衝動控制能力較弱，容易被其他興趣事物吸引，錯過繳交的期限。雖然自閉症孩子常常在規畫的執行上缺乏彈性調整與舉一反三的能力，但較擅長細節注意的觀察力，因此執行力的練習可從此優勢著手，協助自閉症學生判斷與應變。

（三）學校住宿室友互動親疏界線較難分辨

自閉症學生對於規範與規則的執行有時相當徹底，但對於人際互動的經驗性法則有時較難判斷。有些自閉症學生來到大專校院住宿前，未曾有外宿的經驗，且有些

自閉症學生常會將家中的生活習慣帶進宿舍生活，例如未經過同學的同意隨便拿取室友的東西，或躺在室友的床鋪上等，易造成寢室互動的齟齬。

（四）自我衛生照顧能力經驗不足

精熟練習有助於自閉症學生的自我照顧能力，對於自理的步驟有時較一般學生更加遵行無誤。然而，多數自閉症學生在進入大專校院獨立生活前，生活中大大小小的家事多由家長打理，有些衛生習慣還需父母提醒清潔，例如不知道如何使用洗衣機、如何清潔衣物，洗澡清潔不夠確實乾淨等。

（五）欠缺課堂自行分組的勇氣與技巧

有些自閉症學生人際溝通技巧較為不足，也缺乏判斷分組情境需要彈性應對的能力，且對於人際互動較為恐懼的自閉症學生，更因為缺乏主動尋求組員的勇氣，容易在分組過程中落單。

（六）自我中心的存在感干擾課堂

自閉症學生對實驗研究細節的執著力與觀察力，有時在研究學問上可視為一項優勢，但有些自閉症的學生過度專注在枝微末節的問題中，在課堂容易出現打破砂鍋問到底的多問狀況。另外，些自閉症學生在焦慮或自我的世界中，會發出不自主的聲音或出現不自主的動作干擾課堂。

（七）為獲得協助揭露自我障礙限制的意願較低

多數自閉症學生在先前的學習階段多少都有被霸凌的經驗，進入大專校院學習階段後會有一種心態希望能夠「重新做人」。這樣的心態常常會影響學生拒絕揭露自己自閉症的限制，進而可能造成他人的誤解或需他人理解與協助的阻擾。雖然自閉症孩子在人際互動的負面經驗如同一般學生多少影響社交的主動性，然而卻也能如一般的孩子在正向友善鼓勵的環境中療癒。

（八）思考固著缺乏彈性

多數自閉學生對於改變或變動的適應能力較慢，例如暑假時不知道要如何運用突然空閒的時間，每天仍流連在自己熟悉的校園空間。有時也會出現對於學習體制或社會體制認知上的僵固，例如只要修專業必修科目，拒絕通識課程的修課，或是經常抱怨交通的混亂，或滔滔不絕在自己的興趣上等。

（九）有情緒調適的需求與空間

自閉症學生與一般學生一樣，在面對學校課業或人際互動時也會感受到壓力，壓

力有時會造成自閉症學生情緒上的焦慮感，而影響學生課堂的出席或無法如期完成學習任務。

（十）獨特的溝通思維與缺乏非語言的辨識

自閉症學生在人際溝通上經常有出其不意的反應，例如閒談中詢問手足就讀哪間學校時學生嚴肅回覆：「不方便說。」或是對同學婉拒的態度或情緒表情，無法理解或誤解其非語言的訊息。然而，從正向的角度觀察，自閉症獨特的思維溝通模式與反應，有時也因為對於某位自閉症孩子的認識與了解，而感到一種無理頭的幽默感。

二、 輔導與協助的因應方式

以下為針對上述自閉症學生在大專校院常出現的問題狀況，就筆者經驗分享其因應方式，提供予輔導大專校院自閉症學生之參考。

（一）需要具體明確的時間規劃方式

進入大專校院的自閉症學生大多都知道時間規劃的重要性，但缺乏實際操作的經驗，因此提供時間規劃表、或 google 行事曆的操作方式、或讓學生找尋自己喜歡的手機記事 APP 程式等，都是可行的方式，然而重要的是，需要每週與學生進行工作檢核與規劃，幫助自閉症學生建立時間規劃的習慣性。

（二）執行力的貫徹有賴明確合適的步驟

面對大專校院經常出現的期中或期末報告作業，需要於期初討論作業報告繳交時間，並將該作業報告從無到有產出需要的步驟與方式條列出來，且訂定分段完成的時間進行追蹤進度。

（三）室友的互動訂定明確的界線

當自閉症學生入住學校宿舍時，通常建議可自行透過群組訊息發送的方式進行自我介紹，自閉症學生可以將自己可能冒犯室友而不自知的狀況，請室友協助提醒明確互動界線，以避免誤會或衝突發生。

（四）提前進行自我照顧能力練習

建議與家長溝通討論於開學前在家進行練習。到校住宿後可以聘請生活協助同學，協助教導學生。另外，有些自閉症學生身體清潔衛生不佳，也需要教導明確的清潔步驟與使用合適的衛生維護用品。

（五）分組情境練習

自行分組能力的建立，需要與學生討論不同分組情境下找尋組員的說話方式，並且可在課外活動中創造分組的情境讓自閉症學生進行練習。另外，也可與課堂老師溝通學生狀況，必要時協助自閉症學生進行分組。

（六）課堂明確的規範與事先告知

有些自閉症學生於課堂上會不斷詢問老師問題干擾課程進度，可提醒任課老師訂定課堂詢問問題的規則，將提問的次數、時間、方式等規定明確，且保留彈性調整的空間。對於自閉症學生有時會發出不自主的聲音或動作，可以與自閉症學生討論是否透過任課老師讓其他同學知道，或者預先讓任課老師知曉如何處理，以避免當場錯愕。

（七）鼓勵讓需要知道的老師或同儕知道自身障礙限制即可

自閉症學生如在學習階段人際互動關係不佳，進入大專校院後通常較不希望他人知道自己的障礙狀況，因此會需要與自閉症學生溝通，鼓勵讓室友與任課老師知道自己障礙的限制才有獲得協助與理解的機會，並與學生討論自我介紹的內容與願意揭露的部分。

（八）嘗試理解認知邏輯，不強制說服

與自閉症學生溝通時最困難的是，需要了解其思考的認知邏輯，有時自閉症學生出現行為問題時會有一套符合自我邏輯的認知，溝通討論的過程易出現鬼打牆的情形，為避免陷入自閉症學生特殊認知邏輯的迷宮，建議回到明文的校內規範或課程要求，鼓勵學生遵行。

（九）設立情緒緩解的空間堡壘

自閉症學生在大專校院的學習環境中，不可避免需要頻繁的人際互動，自閉症學生的人際需求是個光譜，無論需求是高是低，經常性的人際互動容易讓自閉症學生感到壓力而充滿緊繃的情緒，這時需要提供一個社會真空的情境，回到自我領域的堡壘休息。一般人的休息並非與外界隔絕，然而自閉症學生的自我領域有時需要隔絕大部分的外在刺激。若以手機充電比喻，開機充電就像一般人的休息，而自閉症學生若要獲得休息則需要關機充電。

（十）理解障礙的溝通限制與提供討論的機會

在進入大專校院的自閉症學生多少經歷求學階段的社會化操練，會有一套自我

人際互動的應對進退方式，與判斷他人非語言訊息的做法，然而事先可協助讓周遭需要互動的同儕或師長了解其溝通特徵，有助於不必要的誤解產生。另外，與自閉症學生討論人際互動的方式或人際情境合適的應對，也可幫助自閉症學生歸類練習。

三、輔導與協助時需要留意的事項

當在大專校院協助或輔導自閉症學生時，雖然出現的學習與生活適應問題態樣或多或少有些相似，但自閉症學生內在的行為動機或情緒問題差異有時非常的不同，就輔導的經驗而言，有以下幾點需要留意的：

（一）自閉症學生合併其他情緒行為問題

自閉症學生有時會合併其他情緒行為問題，例如：注意力不足或注意力缺陷過動症、學習障礙、焦慮及憂鬱等精神情緒問題，因此協助上需判斷影響出現問題的主要因素，在輔導自閉症學生時方能事半功倍。

（二）自閉症學生非常重視生理需求與安全需求

所謂生理的需求是自閉症學生對於是否吃飽或睡飽等生理的滿足相當看重，有時候為了吃飯或睡覺而曠課或遲交作業。而安全感的需求也容易影響自閉症學生的焦慮情緒，輔導自閉症學生時可以選在學生認為安全或較低的壓力情境下進行晤談。

（三）在關係的建立中耐心等待

關係的建立是輔導自閉症學生的重要基石，但自閉症學生的樣態不同，對人際的需求不同，自我了解的狀況不同，都需要等候自閉症學生慢慢的調整與改變，而這也常常考驗輔導人員的耐心與彈性調適的能力。然而，如果從長遠的人生歷程出發，或許現在小小角度的引導改變，能幫助自閉症學生轉向更合適自己人生的美好。

綜合上述，自閉症學生在大專校院的學習生活或許會出現不同層面的適應狀況，但透過輔導協助的關懷與家人的合作鼓勵，並且在校園友善環境的配合支持中，這些適應問題是有改變的希望，重要的是當學生有嘗試改變的意願與勇氣時，整體學習生活的適應狀況就會往好的方向移動，學生也能在改變的成就中獲得力量持續向下一個階段邁進。

大專校院資源教室輔導員個案輔導的支持動力、困境因應 與心理調適-以情緒行為障礙及自閉症學生為例

蔡明富¹ 林寶鈺²

國立高雄師範大特殊教育學系教授¹

國立高雄師範大學資源教室輔導員²

在大專校院情緒行為障礙及自閉症學生的輔導工作中，資源教室輔導員扮演在校協助時的重要角色。除了工作的勞心勞力外，其個人自我支持與心理調適，亦不能輕忽。為集結資深資源教室輔導員多年的輔導經驗，提升輔導員的專業成長與心理支持，本計畫製作一系列訪談影片，要協助資源教室輔導員的自我支持及職場適應。本次共訪談 10 位資深資源教室輔導員，平均服務年資為 12 年，包括：國立高雄師範大學資源教室黃葳庭輔導員、國立高雄師範大學資源教室林寶鈺輔導員、正修科技大學資源教室劉家伶輔導員、文藻外語大學資源教室莊雅芸輔導員、文藻外語大學資源教室林亭好輔導員、樹德科技大學資源教室劉羿佳輔導員、國立中山大學資源教室李存恩輔導員、國立中山大學資源教室丁俐月輔導員，國立成功大學資源教室林佳蓉輔導員、輔英科技大學資源教室潘美雲輔導員，2 位資源教室主管，包括：輔英科技大學諮商輔導中心楊瀚焜主任、樹德科技大學諮商與特教資源中心徐毓秀副主任。詳細的訪談影片內容請參見：「蔡明富特教資源網」

(https://spe.idv.tw/Ming_Fu_TV/MovieListNV.aspx?CID=16&SCID=102) 亦彙整資源教室輔導員工作調適與因應影音資源如附件五。本文將從三大面向整理 12 部訪談影片之重點，一為支持輔導員的動力，二為困境的因應，三為輔導員的心理調適，以下分述之。

一、支持輔導員的動力

近年來教育部對於資源教室輔導員如何永續服務非常重視，本次訪談輔導員的服務年資分別為 4-17 年，亦有從資源教室草創時期服務至今已 20 年的資源教室主管，因此在訪談之初，邀請輔導員先分享自己在此工作中的成功經驗，探尋支持輔導員持續在資源教室工作的動力，並彙整如下：

（一）看到學生的蛻變

在資源教室的輔導工作中，要依據不同障別、不同需求的學生提供支持服務，而進入大專階段的學生已接近成年，不僅具有自己的主見，也有自己生活處事的習慣或經驗，因此資源教室輔導員更須不斷溝通磨合，從日常互動中累積學生的能力，像是國立成功大學資源教室林佳蓉輔導員就分享自閉症伴隨嚴重焦慮的學生，藉由每週的固定會談，逐漸降低焦慮表現。輔英科技大學資源教室潘美雲輔導員分享自閉症學生較固著且缺乏彈性，原本都只是參加活動，但不跟別人有交集，剛好有幾次活動時，學生提早到，就請他幫忙場佈，後來甚至在活動結束時，他會主動問需不需要幫忙收東西。從這些微小的日常生活中看到學生的改變，讓輔導員有動力繼續前進。

另看到學生在歷經大專四年的歷練後，有大幅的進步或是能開心的邁進下一個階段，也是讓資深輔導員感到動力的來源。正修科技大學資源教室劉家伶輔導員分享「曾經看過有進來什麼都不懂的，還拿眼藥水來給我點的，還有像遊魂一樣沒有靈魂的；他畢業的時候，你看到他截然不同脫胎換骨的樣貌」。文藻外語大學資源教室莊雅芸輔導員、林亭妤輔導員，以及國立中山大學資源教室丁俐月輔導員都提到看同學克服障礙帶來的限制，不管是順利畢業或是轉換跑道，有將輔導員跟他一起做的努力或準備，實際用在生活中，甚至可以有穩定的就業，是最讓輔導員開心的事情。

（二）感受到學生的信任

國立高雄師範大學資源教室黃葳庭輔導員分享畢業的學生可能會在教師節，或者遇到工作上困難時，會想要跟輔導員聯絡討論，那個時候就會覺得窩心，且會覺得這樣子的輔導工作是你也是被信任的對象。樹德科技大學資源教室劉羿佳輔導員也分享有位小時候因車禍致肢體障礙的學生，都會主動跟他分享生活上的點滴，不管是高興或是挫折、沮喪的事情，有時雖然都不是什麼很大的事情，但學生都會願意主動來跟他說，輔導員也會大概跟學生分析事情的過程，給他一些如何處理的建議，陪伴學生歷經大學、碩士班的學習過程，會覺得是很特別且印象深刻的經驗。

（三）學生的正向回饋

國立中山大學資源教室李存恩輔導員印象最深刻就是一位自閉症學生辦離校手續，辦完的時候就走出去，走出去之後又走回來，最後看著輔導員說了一句謝謝。

「他的那句謝謝，你可以知道你所有所做的東西，他可以感覺的到」。文藻外語大學資源教室林亭妤輔導員也分享校內都會有聖誕節活動，學生就會送一些聖誕卡祝老師聖誕快樂等等之類的，也會有很多畢業很多年的學生，有空就會回學校來互動，跟輔導員說他過得很好。像這些無論是言語或是簡單的小卡片，學生一個小小的正向回饋，便會為輔導員帶來巨大的支持。

（四）為學生注入希望

除了來自學生的動力，輔導員也提到會從自己對這份工作的使命，或是希望為學生的生活帶來希望，秉持這樣的信念在這份工作中持續前進。像是正修科技大學資源教室劉家伶輔導員、國立成功大學資源教室林佳蓉輔導員都提到希望透過輔導員穩定的陪伴與支持，讓學生獲得他需要的養分，長出他自己的能力。國立中山大學資源教室丁俐月輔導員也一直期待透過輔導員的陪伴，讓學生覺得被理解、被接納，學生也就更有機會去學習及成長。

而輔英科技大學諮商輔導中心楊瀚焜主任分享資源教室的名稱為向日葵家族，有個學生在畢業前寫了一句話：「向日葵的孩子們要向著陽光，Never Give up。永不放棄」，楊主任一直留著小冊子，說「這代表著我們自己帶的孩子，我們看著她的成長跟改變，尤其這些孩子還可以去激勵他的學弟妹，這個就是一個傳承」。從此處可看見輔導員除了見證學生的成長，也始終維護著一個生理及心理上的空間，讓學生能夠看的到希望，如同燈塔般的存在。

二、困境的因應

每個學生的樣態都不一樣，除了不同的障別有不同的樣態，既使同一個障別也有不同的樣態，而輔導員除了要依據不同的樣態提供不同的輔導策略，要跑得比學生更前面來讓他的輔導歷程是可以更穩定的，還需要跟學生周遭的系統（如學校行政、教學人員，以及家長等）進行合作溝通。以下整理資深輔導員在輔導困境中的處理方式如下：

（一）跨單位的合作

承上所述，不同學生有不同的需求，可能包含學習調整支持、無障礙環境、醫療復健、心理諮商等等，不可能都只由資源教室全權協助，而是需要整合校內外資源，共同提供協助支持。如同正修科技大學資源教室劉家伶輔導員說「各式各樣的學生進來之後，各個部門、跨部門的協助也是非常重要，像有心理需求的，就必須

找學輔中心，肢體障礙學生有無障礙需求，就必須請總務處支持，那如果說遇到危機事件，就必須跟校安中心合作」。與其關門造車，輔導員更需要知道學校裡面有哪個單位可以提供這個學生支持，進而連結這些資源共同協助，國立高雄師範大學資源教室黃蕨庭輔導員也分享當自己對各單位的行政業務更加理解，在連結資源時能更順利，若因此讓學生感覺到有所助益，不僅能有助於跟學生的關係建立，也能提升家長的信任度。

此外，國立中山大學資源教室丁俐月輔導員也分享為了促進跨單位的合作與了解，會運用的方法像是特推會時，除了做工作報告之外，還會做特教宣導，每一次都會分享案例或是障別，讓與會的老師都可以更了解特教學生，也利用各系 ISP 會議的機會，實際到系上跟系上的老師、系辦助理相處互動，如此建立更多的關係，在未來的合作上也就較容易進行。

（二）友善的溝通

既需跨單位的合作，那該如何進行溝通才能夠避免變成推事情大賽，或是彷彿資源教室為了特教生權益就盛氣凌人，失去合作協助的真意呢？

國立高雄師範大學資源教室林寶鈺輔導員分享要能夠了解各個處室的立場，並掌握自己的分寸去融洽的進行溝通。國立成功大學資源教室林佳蓉輔導員也提醒輔導員需要清楚自己的權限，像是先前有自閉症學生都不去上課，家長要求因為自閉症需要通融不到課，後來由系主任召開會議，明確界定如果學生需要特教相關的支持服務，比如說，考試方式的調整、配分比例的調整，前提是學生要出席課堂，如此就是系所與資源教室共同合作，各依權限提供協助。

輔英科技大學諮商輔導中心楊瀚焜主任也提到「在與任課老師溝通的過程中，難免老師會覺得說憑什麼要我讓他及格，那我們有一個身心障礙學生的考試服務辦法，這個是教育部所定下來的，那我大概會用這個來跟老師做一些溝通以及特教生的一些特質。比如說，我就帶著我們的同仁，一起跟老師瞭解一下，那也說明一下學生的學習的狀況，那還有就是他在學習過程當中的評量有比如說可以比較多元的方式等」，多提供老師相關的障礙資訊與多元的調整方式，讓老師更能理解且有許多方式應用，會是較為有彈性的溝通。當然，國立中山大學資源教室丁俐月輔導員提醒輔導員也必須接納每一個老師都不一樣，老師也有他自己的堅持，在希望老師能理解特教學生的同時，輔導員也需理解老師的立場。在彼此了解並彼此尊重的原

則上，友善的溝通才有機會展開。

（三）夥伴的支持

當在工作過程中遇到困難時，除了自己會先做心情與方法上的調整外，資深輔導員都會提到的就是夥伴的支持，誠如國立成功大學資源教室林佳蓉輔導員說：

「這份工作一個人真的可以走的快，但是一定要一群人才能走得遠。」而夥伴包含本校資源教室的夥伴，以及外校資源教室的夥伴，支持的內容也包含心理上的支持與專業工作上的支持。

從本校資源教室夥伴的支持來說，國立成功大學資源教室林佳蓉輔導員分享在遇到困難的時候，回去一定會先跟同事 murmur 一下，抒發心情，國立中山大學資源教室李存恩輔導員也提到這樣跟同事討論的時候，他們會從他們的角度跟經驗跟你分享，這些東西會去觸發你，還有什麼東西是沒有想到，或者是有可能的方式能夠去解決。樹德科技大學資源教室劉羿佳輔導員分享在輔導過程中都會有一些自己的盲點，透過團隊的討論可以發現自己的問題，也可以討論出不同的輔導策略。因此，本校的夥伴經常是第一時間可以提供情緒支持，並可以共同討論輔導策略，在休假或需要有人併肩作戰時，最能即時提供輔導員實質支持的人。

從外校資源教室夥伴的支持來說，文藻外語大學資源教室林亭妤輔導員就建議可以多多參加研習、研討會，認識不同學校的夥伴，多詢問其他學校或者是分區遇過的一些經驗。國立成功大學林佳蓉輔導員亦提醒，特別可以多找相同性質的學校，例如：國立成功大學及國立臺南大學皆是綜合型大學。當工作上遇到困難時，找同性質大學詢問能獲得較具體的回覆。另輔英科技大學諮商輔導中心楊瀚焜主任建議，資深的輔導員可以多鼓勵新進的輔導員，避免人員不斷流動，團隊能和諧的運作才是資源教室能長久且順暢運作的關鍵，且可多至校外與各校的輔導員交流，將自己脫離原本的工作場域，不僅是一種喘息，在彼此相互交流的過程中也能感覺到被同理，也可以藉此獲得更多元的刺激。

（四）尋求專業督導

當遇到工作中的瓶頸，無論是心理上的疲憊、壓力，或是輔導上的束手無策，除了同事間的相互督導討論外，尋求校內外專家進行督導也是很有幫助的方式。樹德科技大學資源教室劉羿佳輔導員分享透過督導的方式，進行對個案輔導的疑問，主要負責的輔導員可以從討論建議中去調整輔導策略，而其他的輔導員也可以瞭解

學習其他人的輔導策略，未來若遇到類似問題時也較有方向進行因應。樹德科技大學諮商與特教資源中心徐毓秀副主任也分享：「團體督導可能不是只有討論個案，有時候我們也會有自己在工作上卡住的地方，或者是很辛苦的地方，或者是對於學生、家長，甚至是主管有一些的情緒，或是有一些反省的時候，那我們就是可以透過團督的時候去跟很願意坦然的提出來，然後督導會給予一些提點，然後夥伴們也可以給予一些回饋或者是支持。」

（五）看見優勢

輔英科技大學資源教室潘美雲輔導員分享要跟情緒行為障礙的學生建立關係，或是安排助理人員都覺得很困難，學生會一直反覆確認別人是真的要幫他嗎？當一直陷在學生的問題或質疑裡時，就容易會覺得窒礙難行，但換個角度，比如「每週開始約他來找我幾次，或是從生活中去聊，你最近在做些什麼？在看什麼電影？或者是看些什麼書？從裡面去跟他建立關係，慢慢的他就會願意再跟我多講一些」。正修科技大學資源教室劉家伶輔導員也提到「20位學生有20個樣貌，那你要怎麼樣去欣賞他、去鼓勵他、去支持他，去看到他的優勢、去培養他的專業，看到他的特質可以是做什麼，然後陪著他，甚至帶著他去做一些社會服務自助助人等。」可見當我們看到的都只有問題或障礙時，就容易覺得困難或疲憊，但當我們可以看見優勢的地方，在心態及協助的方向上也就會有不同的樣貌。

三、輔導員的心理調適

大專校院資源教室輔導員是一項助人工作，輔導員與學生工作的過程，就如同我們在一般的人際關係中會有許多的情緒波動一樣，可能會有開心、溫暖的時刻，但也可能會有挫折、沮喪的時候。然而在面對工作上的困難與挑戰時，要如何照顧好自己的心理健康，便成為能長期且穩定地陪伴大專校院身心障礙學生走過大專生涯的關鍵之一。

（一）空間界線的拿捏

國立中山大學丁俐月輔導員分享，在建立輔導關係時，界線的拿捏非常重要，明確的界限劃分不僅是保護學生，也是保護輔導員，讓彼此的能量不被消耗，例如：跟學生及家長建立好「下班時間不互相打擾」的原則，若有緊急的事情可找校安專線。這並非是沒有輔導熱忱的展現，而是正因為擁有輔導熱忱，更容易將學生與自我混淆，因此設立界線是為了避免輔導員心理耗竭，進而能長久在輔導工作上

持續下去。文藻外語大學資源教室莊雅芸輔導員也分享公領域跟私領域必須要有一個明顯的劃分，有可能工作的場域我很認真的處理這些事情，但是回家也是必須要照顧家人、照顧家庭、小孩。因此，初步在物理時間及場域上的界線劃分，讓輔導員能保有自己的生活及復原場域，也更能在工作時投入。

（二）心理界線的拿捏

在心理界線的拿捏上，國立高雄師範大學資源教室黃葳庭輔導員分享是需要時間慢慢練習的，「剛開始進這份工作的時候，得失心會很重，回家的時候就還是會想著這個學生我是不是哪裡沒有處理好，會一直把這些情緒、想法帶在身上這樣子。如何在下班前跟自己的工作做一個總結、做一個整理，我覺得會讓你在今天下班的時候，會覺得自己今天是有進度的」。因此，無論是在下班時有個儀式化的行為，告訴自己我今天已經很努力了，需要下班休息，明天再繼續，或是對於學生或輔導員彼此付出程度的心理界線設定，都是對輔導員自我照顧相當重要的一環。

國立高雄師範大學資源教室林寶鈺輔導員也分享在資源教室的輔導工作中，要因應學生不同的需求，沒辦法只用一個方法或原則就能套用在所有學生輔導上，因此輔導員需要具備很大的彈性，但是在這個過程中，輔導員還是需要守住自己的基本原則，留意協助界線的拿捏，才不會讓輔導員越協助越疲憊，不僅失去協助的方向，也對自己感到迷惘。

（三）自我覺察與調適

樹德科技大學諮商與特教資源中心徐毓秀副主任分享，在提供學生支持服務時應不斷自我覺察，該項協助是否真的符合學生的需求，抑或是為了滿足輔導員擔心自己不夠好而提供的服務，若提供的特教服務是基於降低輔導員焦慮或滿足成就感而提供，將有可能導致提供過多的服務，不僅讓學生失去了學習的機會，也會造成輔導員身心靈的疲憊。

國立中山大學李存恩輔導員也提醒，資源教室工作的挑戰包含需要面對各種學生、家長、校內人員，面對來自四面八方的聲音，因此必須冷靜思考對學生最適切的幫助為何，並學習將負面的言論隔絕在外，不要內化成為對自己的批評。

最後，國立中山大學丁俐月輔導員分享資源教室的輔導工作並不輕鬆，除了要經常自我覺察外，也要找到自己從事這份工作的熱情，明白自己的初衷，有些學生可能真的會因為輔導員協助，人生產生些許的改變，但若已經盡力了卻看不到學生

的改變，就需相信能夠幫助學生的人正在下一站等著他/她，不用將學生的一切都背負在自己的身上，有時也需要自我調適。

（四）自我照顧

文藻外語大學資源教室林亭妤輔導員分享在遇到工作困境時，調適自己的心情是很重要的，「我是覺得說，那當下的話也許會很慌張，但是我都會告訴自己要先冷靜下來，冷靜下來以後，其實你就會慢慢找到一個 SOP 去解決這些問題」。

輔英科技大學諮商輔導中心楊瀚焜主任提到「心理治療裡面有個叫 time-up，時空暫停的隔離法，這個情境讓我很難受，我今天如果還要持續處在這樣的情境，那我自己很不舒服，那我先跳脫出來，那也就是有另外一個生活的一個重心跟寄託」。或是也可以藉由參加一些自我照顧工作坊，來提升自我照顧的能力。

樹德科技大學諮商與特教資源中心徐毓秀副主任也提到除了在既定的工作外，若可以加入一些創新的東西，例如他們學校就曾辦理身心障礙學生的壘球隊、羽球比賽，或是生命故事的敘說團體、家長團體等，在某種程度就在創造工作的意義跟價值，也會成為在這個工作上能夠持續前進的一個動力。否則如果是平常遇到很多挫折，然後每天又是重複同樣的事情，然後在學生輔導如果又一直卡住，或者得不到支持的話，很容易會想要離開這個職場。因此也可以嘗試用這樣的方式來點亮自己。

最後，國立成功大學資源教室林佳蓉輔導員提醒除了上述的自我照顧外，另一個能保護自己的方法就是平時將相關的處置跟輔導紀錄記錄完整，因為如果被投訴，可能因為家長或學生認為沒有達到他的期望、需求，那當紀錄做得很完整的時候，後面再去做了一個很充分的處置的報告，較能被理解我們做了什麼，以及什麼是我們沒有辦法做的。

綜上所述，大專校院情緒行為障礙及自閉症學生的輔導工作，資源教室輔導員扮演重要角色，其個人自我支持與心理調適，值得探討。本計畫經由訪談大專校院資源教室輔導員及資源教室主管後，發現資源教室輔導員會面臨多元輔導案例及心理調適的困境，如何適時提供支持與協助，可以參考本計畫完成的影片內容，如附件五，提供給大專校院資源教室輔導員善用此資源，有助案例輔導及工作適應。

附 件

附件一 大專校院特殊教育學生時間管理課程影音資源

出現的困難	協助的策略	課程的重點	QR Code
□ 1. 沒有正確時間觀念	第一帖：時間管理知多少	了解時間的特性， 並妥善規劃運用時間	
□ 2. 一次想做太多事情	第二帖：我是好的學習者	了解事情輕重緩急， 做好完成的順序安排	
□ 3. 事情太多做不完	第三帖：學姐分享時間管理經驗	事情分想要和需要， 並善用工具規劃時間	
□ 4. 目標過高無法完成	第四帖：戰勝學習三步驟	將事件目標分解， 依序完成	
□ 5. 執行過程遇到挫折	第五帖：通往夢想的階梯	找到面對挫折的方式	

附件二 大專校院特殊教育學生同儕支持影音資源（第一頁）

障別	辦理形式	辦理主題	重點說明	QR Code
自閉症	特教五告讚 ● 樣態： ☐ 動態 ☒ 靜態 ● 目標： ☐ 同儕支持策略 ☒ 特教宣導 ● 教材： ☒ 影片 ☒ 海報 ☐ PPT ☐ 教案 ☐ 特教生分享	自閉症名人介紹	影片介紹數名自閉症名人	
		看見自閉症亮點系列	介紹自閉症亮點系列活動	
		七情六遇來相見_高師場	介紹七種精神相關疾病病因、行為及相處方式，讓大家了解周遭的特殊生	
		七情六遇來相見_高市彌陀國中場	介紹七種精神相關疾病病因、行為及相處方式，讓大家了解周遭的特殊生	
	特教心劇院 ● 樣態： ☐ 動態 ☒ 靜態 ● 目標： ☐ 同儕支持策略 ☒ 特教宣導 ● 教材： ☒ 影片 ☐ 海報 ☐ PPT ☐ 教案 ☒ 特教生分享	2023 自閉症宣導活動成果【短影片】	藉由播放「亞斯小子」以及特教知識座談讓同學了解自閉症	
		2023 自閉症宣導活動成果	藉由播放「亞斯小子」以及特教知識座談讓同學了解自閉症	
		2022 自閉症宣導活動成果	藉由播放「亞斯小子」以及特教知識座談讓同學了解自閉症	
		2019 自閉症宣導活動成果	藉由播放「那才是我的世界」及映後座談去了解關於自閉症的迷思	
	特教 FUN 映館 ● 樣態： ☐ 動態 ☒ 靜態 ● 目標： ☒ 同儕支持策略 ☒ 特教宣導 ● 教材： ☐ 影片 ☐ 海報 ☒ PPT ☐ 教案 ☐ 特教生分享	自閉症理解及優勢展能宣導講座	對本校理學院與藝術學院學生進行自閉症特質與優勢能力宣導	
		自閉症入班宣導_體育系	藉由入班宣導，讓體育系學生了解自閉症，破除迷思	
		自閉症入班宣導_國文系	藉由入班宣導，讓國文系學生了解自閉症，破除迷思	
	特教 FUN 體驗 ● 樣態： ☒ 動態 ☐ 靜態 ● 目標： ☐ 同儕支持策略 ☒ 特教宣導 ● 教材： ☐ 影片 ☐ 海報 ☐ PPT ☒ 教案 ☒ 特教生分享	2022 情障及自閉症特教宣導活動_成果影片	以相關名人引發動機，進而介紹障別的相關知識，增進參與者的了解	
		2022 情障及自閉症特教宣導活動_工作人員培訓	行前培訓讓工作人員熟悉關卡並了解可能會發生的狀況	

附件二 大專校院特殊教育學生同儕支持影音資源 (第二頁)

障別	辦理形式	辦理主題	重點說明	QR Code
情緒行為 障礙	特教五告讚 ● 樣態： ☐ 動態 ☒ 靜態 ● 目標： ☐ 同儕支持策略 ☒ 特教宣導 ● 教材： ☒ 影片 ☒ 海報 ☐ PPT ☐ 教案 ☐ 特教生分享	七情六遇來相見_高師場	透過介紹七種精神相關疾病病因、行為及相處方式，讓大家了解周遭的特殊生	
		七情六遇來相見_高市彌陀國中場	透過介紹七種精神相關疾病病因、行為及相處方式，讓大家了解周遭的特殊生	
		ADHD 名人介紹	影片介紹數名 ADHD 名人	
	特教心劇院 ● 樣態： ☐ 動態 ☒ 靜態 ● 目標： ☐ 同儕支持策略 ☒ 特教宣導 ● 教材： ☒ 影片 ☐ 海報 ☒ PPT ☐ 教案 ☒ 特教生分享	2022 ADHD 宣導成果【短影片】	放映「布拉姆異想世界」及特教知識座談，並邀請 ADHD 學生分享過去的成長經驗	
		2021ADHD 及肌肉萎縮症宣導成果	放映影片「逆風少年」及特教知識座談，並邀請 ADHD 學生分享過去的成長經驗	
		2020 妥瑞症宣導活動成果	放映影片「我的嗶嗶老師」，讓參與者能夠瞭解妥瑞症患者的症狀及生活樣貌	
	特教 FUN 映館 ● 樣態： ☐ 動態 ☒ 靜態 ● 目標： ☒ 同儕支持策略 ☒ 特教宣導 ● 教材： ☐ 影片 ☐ 海報 ☒ PPT ☐ 教案 ☐ 特教生分享	憂鬱症入班宣導	利用教材及情境，讓同學釐清憂鬱症迷思，及如何協助憂鬱症患者	
	特教 FUN 體驗 ● 樣態： ☒ 動態 ☐ 靜態 ● 目標： ☐ 同儕支持策略 ☒ 特教宣導 ● 教材： ☐ 影片 ☐ 海報 ☐ PPT ☒ 教案 ☒ 特教生分享	2022 情障及自閉症特教宣導活動_成果影片	以相關名人引發動機，進而介紹障別的相關知識，增進參與者的了解	
		2022 情障及自閉症特教宣導活動_工作人員培訓	行前培訓讓工作人員熟悉關卡並了解可能會發生的狀況	
		2021 嘉義女中身障體驗活動成果	帶領嘉女同學體驗四種障別，並邀請 ADHD 學生經驗分享，讓同學能夠認識特教	
		108 年在屏科大身障體驗活動成果【1】	利用多種身障體驗關卡，讓參與者能體會身障者的不見，進而同理與支持	

附件二 大專校院特殊教育學生同儕支持影音資源(第三頁)

		108 年在屏科大身障體驗活動實施成效【2】	影片中收錄民眾的回饋及關主自身相關的經驗分享，展現出本活動的實施成效	
		108 年校慶身障體驗活動成果	活動設計六道關卡，讓參與者能了解更多身障者的日常並能在需要幫忙時伸出援手	

附件三 大專校院特殊教育學生校園社會技巧檢核表 (第一頁)

學校：_____ 科系/所：_____ 年級：_____

學生姓名：_____ 檢核日期：_____年 _____月 _____日

情境	出現的困難	協助的策略	QR Code	
			錯誤版	正確版
課堂 規範	☐ 1. 上課遲到不知道如何進教室	1-1. 遲到時我會適當進教室		
	☐ 2. 臨時換教室不知道教室位置	1-2. 我能確認正確的教室資訊		
	☐ 3. 不知如何在課堂尋求同學協助	1-3. 我能在課堂尋求同學協助		
	☐ 4. 不知如何在課堂適當發言	1-4. 我會在課堂適當發言		
	☐ 5. 缺曠課太多	1-5. 我會正確完成請假手續		
	☐ 6. 無法準時交作業	1-6. 我會準時繳交作業		
	☐ 7. 上課容易分心	1-7. 我會專心上課		
生活 常規	☐ 1. 不知道如何與室友協調空間使用	2-1. 我能跟室友共同使用空間		
	☐ 2. 沒有徵求室友同意就拿取其物品	2-2. 我會徵求室友同意拿取物品		
	☐ 3. 沒有主動告知室友朋友來訪宿舍	2-3. 我能主動告知朋友來訪		
	☐ 4. 寢室髒亂	2-4. 我能維持寢室整潔		
	☐ 5. 難以與室友表達真實感受	2-5. 我會跟室友妥善表達感受		
	☐ 6. 於公共空間未注意媒體使用音量	2-6. 我能注意媒體播放音量		
	☐ 7. 服裝儀容不整潔	2-7. 我能檢核儀容整潔		
人際 互動	☐ 1. 分組時不敢詢問同學	3-1. 我能主動加入分組		
	☐ 2. 不知如何加入分組討論	3-2. 我能參與分組討論		

資料來源：蔡明富編 (2022)。社交達人-大專校院特殊教育學生校園社會技巧課程。高雄：國立高雄師範大學特殊教育中心。

附件三 大專校院特殊教育學生校園社會技巧檢核表 (第二頁)

	☐ 3. 不知如何與同學開口借東西	3-3. 我會適切向同學借東西		
	☐ 4. 未能主動表達感謝	3-4. 我會表達感謝		
	☐ 5. 未能主動表達歉意	3-5. 我會表達歉意		
	☐ 6. 與人對話時常分心	3-6. 與人對話時專心聆聽		
	☐ 7. 未主動協助同學	3-7. 我能主動協助同學		
情緒管理	☐ 1. 無法辨識/覺察自己的情緒	4-1. 我能辨識自己的情緒		
	☐ 2. 無法辨識/覺察他人的情緒	4-2. 我能辨識他人的情緒		
	☐ 3. 不知道如何處理生氣情緒	4-3. 我能妥善處理生氣情緒		
	☐ 4. 不知道如何調適緊張情緒	4-4. 我能妥善處理緊張情緒		
	☐ 5. 不知如何回應被同學/室友誤會	4-5. 我能妥善回應誤解		
	☐ 6. 不知如何回應他人關心	4-6. 我能適當回應別人關心		
問題解決	☐ 1. 無法自行解決突發狀況	5-1. 我能自行解決困難		
	☐ 2. 未能主動尋求協助	5-2. 我能主動尋求協助		
	☐ 3. 未紀錄重要事項	5-3. 我能紀錄重要事項		
	☐ 4. 同時段有多項任務需處理	5-4. 我會安排事情優先順序		
	☐ 5. 無法寫出語句順暢的信件詢問課程事項	5-5. 我能清楚寫出信件內容詢問老師		
	☐ 6. 不知如何回應被拒絕	5-6. 我能適切回應被拒絕		
	☐ 7. 與同學有約無法準時抵達	5-7. 我會告知無法準時赴約		

資料來源：蔡明富編（2022）。社交達人-大專校院特殊教育學生校園社會技巧課程。高雄：國立高雄師範大學特殊教育中心。

大專校院特教學生行為功能評量與介入表格

蔡明富

國立高雄師範大學特教系教授(兼特教中心主任)

1

步驟 1：確認問題

- 目的：藉由蒐集學生優勢、出現的行為問題、服藥歷史、個案行為介入歷史，及活動/增強的喜好，除了確認優先介入的行為問題，也能擬定爾後學生的協助策略。
- 建議：個案行為問題訪談表 (見步驟 1，第 65~66 頁)



2

步驟 2：訪談他人

- 目的：在不同情境下，關係學生行為的重要他人所組成的ISP 團隊，需要完成訪談，訪談著重在了解個案行為問題的前事、出現行為及行為後果。
- 建議：行為功能訪談表 (見步驟2，第67~70 頁)



3

步驟 3：直接觀察

- 目的：透過直接觀察學生在學校的表現以蒐集資料，直接觀察可以支持或反駁訪談資料的客觀資料，讓形成假設更正確，觀察和蒐集資料的方法由訪談階段的内容決定。
- 建議：行為前後事件記錄表 (見步驟3，第71 頁)



4

步驟 4：擬定計畫

- 目的：ISP 團隊總結訪談和直接觀察資料，並形成一個或多個有關學生行為功能的假設，ISP 團隊利用這份資料來設計行為介入計畫，行為介入計畫階段的資料分析會引導團隊測驗過程和修正。
- 建議：行為介入計畫 (見步驟4，第72~74 頁)

大專行為功能評量與介入--執行選單

教師或專業人員執行行為功能評量，以下提供執行四步驟：

第一步：確認問題（Problem）

填寫「個案行為問題訪談表」（步驟 1），確認個案主要行為問題。（可複選）

- ☐ 1.教師訪談
 - ☐ 任課教師 ☐ 系所助教 ☐ 資源教室輔導員 ☐ 其他：_____
- ☐ 2.行政人員訪談
 - ☐ 學校處室人員 ☐ 系所人員 ☐ 其他：_____
- ☐ 3.學生訪談
- ☐ 4.家長訪談
 - ☐ 父親 ☐ 母親 ☐ 親戚 ☐ 其他：_____
- ☐ 5.其他：_____

第二步：訪談他人（Interview）

填寫「行為功能訪談表」（步驟 2），勾選進行訪談的方式。（可複選）

- ☐ 1.教師訪談
 - ☐ 任課教師 ☐ 系所助教 ☐ 資源教室輔導員 ☐ 其他：_____
- ☐ 2.行政人員訪談
 - ☐ 學校處室人員 ☐ 系所人員 ☐ 其他：_____
- ☐ 3.學生個案訪談
- ☐ 4.家長訪談
 - ☐ 主要照顧者 ☐ 其他：_____
- ☐ 5.其他：_____

第三步：直接觀察（Observation）

填寫「行為前後事件紀錄表」（步驟 3），勾選採用觀察的策略。（可複選）

- ☐ 1.定義行為問題
- ☐ 2.觀察個案行為問題的方式：
 - ☐ 前後事件記錄表
 - ☐ 行為問題散佈圖
 - ☐ 行為問題觀察表
 - ☐ 其他：_____
- ☐ 3.建立行為的頻率、持續時間、及強度的基準線
- ☐ 4.提供設計「行為介入計畫」的資料

第四步：擬定計畫（Plan）

填寫「行為介入計畫」（步驟 4），勾選進行擬定計畫的步驟。（可複選）

- ☐ 1.列出個案優勢、行為問題描述
- ☐ 2.總結個案行為問題的功能
 - ☐ 背景前事
 - ☐ 行為前事
 - ☐ 出現行為問題
 - ☐ 行為後果
- ☐ 3.擬定介入目標
- ☐ 4.擬定介入策略
- ☐ 5.撰寫介入成效
- ☐ 6.撰寫特殊教育及相關服務計畫

註：根據上述四步驟，以利擬定個案的行為介入計畫。

步驟 1：確認問題

個案行為問題訪談表（訪談教師或家長）

就讀學校：_____ 學生姓名：_____ 障別：_____

科系/所：_____ 年級：_____ 訪談日期：_____

訪談者：_____ 受訪談者：_____

學生優勢：請說明學生三項以上優點或在學校表現不錯之具體事蹟。

第一部分：確認介入行為問題

勾選學生出現哪些行為問題（可複選）

☐ 遲到	☐ 言語攻擊	☐ 破壞性行為	☐ 自我傷害
☐ 不專注	☐ 肢體攻擊	☐ 不服從行為	☐ 破壞公物
☐ 愛說話	☐ 騷擾他人	☐ 未完成課業	☐ 自我刺激
☐ 愛生氣	☐ 挑釁他人	☐ 不當碰觸異性	☐ 其他_____

請具體描述學生出現哪些行為問題(請以具體、可評量的語句描述)：

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

上述行為問題出現頻率、持續度及嚴重度？

行為問題	頻率	持續度	嚴重度
1.	1-5 次/節/天/周 ☐	一次 1-5 分鐘 ☐	低 ☐
	6-10 次/節/天/周 ☐	一次 6-10 分鐘 ☐	中 ☐
	>10 次/節/天/周 ☐	一次 >10 分鐘 ☐	高 ☐
2.	1-5 次/節/天/周 ☐	一次 1-5 分鐘 ☐	低 ☐
	6-10 次/節/天/周 ☐	一次 6-10 分鐘 ☐	中 ☐
	>10 次/節/天/周 ☐	一次 >10 分鐘 ☐	高 ☐
3.	1-5 次/節/天/周 ☐	一次 1-5 分鐘 ☐	低 ☐
	6-10 次/節/天/周 ☐	一次 6-10 分鐘 ☐	中 ☐
	>10 次/節/天/周 ☐	一次 >10 分鐘 ☐	高 ☐
4.	1-5 次/節/天/周 ☐	一次 1-5 分鐘 ☐	低 ☐
	6-10 次/節/天/周 ☐	一次 6-10 分鐘 ☐	中 ☐
	>10 次/節/天/周 ☐	一次 >10 分鐘 ☐	高 ☐

★請根據上述所列，確認實施功能評量之主要行為問題(請以具體、可評量的語句描述)：

第二部分:了解個案相關介入

● 藥物治療歷史：

藥物名稱	劑量	服藥狀況與效果	備註(副作用)

● 行為介入歷史

提供行為問題的介入歷史和其改善計畫。

行為問題	行為問題持續時間	曾採用的策略	介入成效

● 個案活動/增強的喜好、程度

1.請先寫出個案喜好

2.接著請用 1~5（1 是最不喜歡，5 是最喜歡，若學生沒有嘗試過就不用填寫）來表示學生的喜好程度：

增強物/活動	喜好程度	增強物/活動	喜好程度	增強物/活動	喜好程度

步驟 2：訪談他人

行為功能評量訪談表(訪談教師或家長)

學校名稱		訪談日期		
學生姓名		科系/所	年級	
訪談目的：確認個案的行為功能		受訪者		

➤ **說明個案的優勢**（如：學業、社交、體育、家庭...各方面）：

➤ **個案主要行為問題**（請根據步驟 1 的★欄位所填，具體描述個案行為表現）：

訪問說明：如果答案為「是」，請在底線上寫下詳細資料。

前事事件因素：個案主要行為問題起因於先前事件影響

1. 個案行為問題是否只有（或常常）在某些人(如:同儕、兄弟姐妹...)身旁發生？

☐ 否	☐ 是	說明：
----------------------------	----------------------------	-----

2. 個案行為問題是否只有（或常常）發生在某些特定活動期間(如：國語文課、數學課、體育課、....)？

☐ 否	☐ 是	說明：
----------------------------	----------------------------	-----

3. 個案行為問題是否只有（或常常）出現在每天的某些時間點（如：早上、下午、放學時間、晚上）？

☐ 否	☐ 是	說明：
----------------------------	----------------------------	-----

4. 個案行為問題是否常出現在某些特定情境（如:被大人要求、課業太難或太簡單、喜愛活動被終止、環境噪音、被他人忽略、固定行程被改變、活動間轉換、空間裡的人數...等）的反應？

☐ 否	☐ 是	說明：
----------------------------	----------------------------	-----

總結：勾選行為問題前事因素(行為問題最可能發生的人、地點、或時間)

<u>地點</u>		<u>人物</u>		<u>時間</u>		<u>學習環境</u>		<u>背景事件</u>	
上課	☐	同儕	☐	上學前	☐	所有課堂	☐	藥物使用	☐
下課	☐	任課教師	☐	早上	☐	必修課	☐	健康	☐
戶外	☐	行政人員	☐	午餐	☐	選修課	☐	非法使用藥物	☐
坐車	☐			下午	☐	實作課	☐	在家有衝突	☐
其他	☐			放學	☐	其他	☐	其他	☐

補充說明：

個體因素：個案主要行為問題起因於個案的醫療、生理或技能缺陷影響

(一)醫療和生理因素：

1. 個案行為問題是否起因於**醫療、精神疾病狀況或身體不舒服**？

☐ 否	☐ 是	說明：
----------------------------	----------------------------	-----

2. 個案行為問題是否為因為**藥物的副作用**引發？

☐ 否	☐ 是	說明：
----------------------------	----------------------------	-----

3. 個案行為問題是否起因於個案的**生理狀況所導致**(如:口渴、肚子餓、缺乏休息...等)？

☐ 否	☐ 是	說明：
----------------------------	----------------------------	-----

(二)行為問題起因於個案技能缺陷：

1. 個案行為問題是否起因於任何一種技能的缺陷？（請勾選以下符合的項目）

- ☐ **學業表現技能：**個案在閱讀、數學或寫作的核心學習領域的表現，不符合其目前教育階段應有的表現。
- ☐ **參與活動技能：**個案難以參與老師或同儕互動的活動，如:難以融入小團體或大團體的教學活動。
- ☐ **社交互動技能：**個案難以建立或維持與同儕的友誼，學生社交互動表現退縮，學生在社交互動上常出現言語或身體攻擊。
- ☐ **溝通表現技能：**個案難以適度表達自己的需求或尋求他人協助，個案在對話溝通技巧、回答問題表現、了解口語和非口語言能力，或遵守指令方面有其困難度。

- ☐ **組織規劃技能**：個案難以妥善管理學習用品、學習區域、時間或物品，在課堂筆記或作業完成無法順利達成。
- ☐ **自我調整技能**：個案難以專注在任務上、完成作業、處理壓力情境，無法在被他人激怒時冷靜下來，難以遵守規則，或難以適應轉換活動（包括地點或人物），個案的問題解決能力很差。
- ☐ **學習策略技能**：個案缺乏學習、考試、做筆記策略、或使用學習技巧。
- ☐ **粗細動作技能**：個案出現粗大動作技能（如：跑步、提高手臂、把腳合攏、下蹲、彎腰）、或精細動作技能（如：指、手指數數、握筆、拿叉子/湯匙、按電腦開關、使用滑鼠）困難，學生難以模仿他人動作。
- ☐ **生活自理技能**：個案在完成自己日常生活的活動有困難（如：吃東西、穿衣服、如廁、清潔...）
- ☐ **遊戲活動技能**：個案難以主動探索和玩耍環境中的活動/玩具、難以玩弄指定物品、活動中難以與同儕互動遊戲。

*如果勾選上述技能缺陷的選項，建議轉介更進一步的評量（如：溝通或語言評估、職能治療評估、課程本位評量、特定技巧評量）。

行為後果因素：個案主要行為問題起因於獲得增強物、他人(同儕或大人)注意、自我刺激或逃避事物所影響

1. 個案的行為問題是想要**獲得喜愛的活動或物品**？

(說明：個案的行為問題常出現喜歡的事物或活動被移除或終止。例如:個案喜歡玩球，當被告知如果表現不好，就要被移除或終止個案玩球時，個案就會出現行為問題。當給予個案喜愛玩球活動時，個案的行為問題很少發生。)

☐ 否	☐ 是	說明：
----------------------------	----------------------------	-----

2. 個案的行為問題是想要**獲得同儕或大人的注意**？

(說明：個案的行為問題常出現在個案與他人進行互動時。例如:個案行為問題發生時，通常在個案與他人互動有關（如：口語斥責、要求重新進行活動、要求個案要順從）。當個案受到他人注意時，個案的行為問題就很少發生)

☐ 否	☐ 是	說明：
----------------------------	----------------------------	-----

3.個案的行為問題是否**因為自我刺激**(因為個案參與的活動缺乏刺激，故出現自我刺激行為問題)？

(說明：個案的行為問題常出現在其獨處或沒人理會的時候，個案無法適切參與社交互動的活動，個案就很容易發生此自我刺激行為。)

☐ 否	☐ 是	說明：
----------------------------	----------------------------	-----

4.個案的行為問題是否**想要逃避、延遲某些事物**(如：課業要求、社會互動等)？

(說明：個案的行為問題常出現個案想要逃避其需要完成的事物上，如果個案被指派的任務很少或自己獨處時，此行為問題就很少發生；當個案被要求完成任務時，個案常無法達到要求，個案會出現延遲或逃避任務應對；此行為通常發生在個案預期會被指派任務時，而個案常出現避免或逃避任務。)

☐ 否	☐ 是	說明：
----------------------------	----------------------------	-----

總結：勾選個案主要行為問題的功能(分成：獲得/想要、逃避/不想要等功能)

獲得/想要				逃避/不想要			
外在刺激		內在刺激		外在刺激		內在刺激	
獲得活動或物品	獲得注意	獲得自我刺激		逃避要求或情境	逃避病痛或困擾		
☐ 獲得遊戲	☐ 老師/大人的注意	☐ 打頭/撞頭		☐ 逃避老師的要求	☐ 身體疼痛		
☐ 獲得玩具	☐ 同儕注意	☐ 抓身體		☐ 逃避老師責罵、糾正	☐ 肚子餓		
☐ 獲得食物	☐ 其他	☐ 搖手		☐ 逃避課程太難、太長	☐ 睡眠困擾		
☐ 獲得金錢		☐ 搖身體		☐ 同儕社會接觸(嘲笑)	☐ 其他		
☐ 其他		☐ 其他		☐ 其他			

步驟 3：直接觀察

行為前後事件記錄表

行為者姓名：_____ 記錄期間：自 _____ 至 _____
 觀察行為：_____（請根據步驟 1★的欄位所述填寫）
 定義行為(請具體說明)：_____
 資料來源：_____（與個案關係：_____）
 記錄人員：_____（與個案關係：_____）

日期	時間	地點／情境	行為前事件②	表現的行為①	行為結果③	行為者反應	行為功能

結論：

個案的_____行為是因為

1. _____
2. _____
3. _____

步驟 4：擬定計畫

行為介入計畫

就讀學校：_____ 科系/所：_____ 年級：_____

學生姓名：_____ 計畫日期：_____

設計日期：_____ 實施日期：_____

(參與人員應包含：學校行政人員、任課教師、資源教室輔導員、專業人員....等)

職務：

團隊人員簽名：

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____

6. _____

7. _____

8. _____

9. _____

10. _____

實施計畫負責人：_____

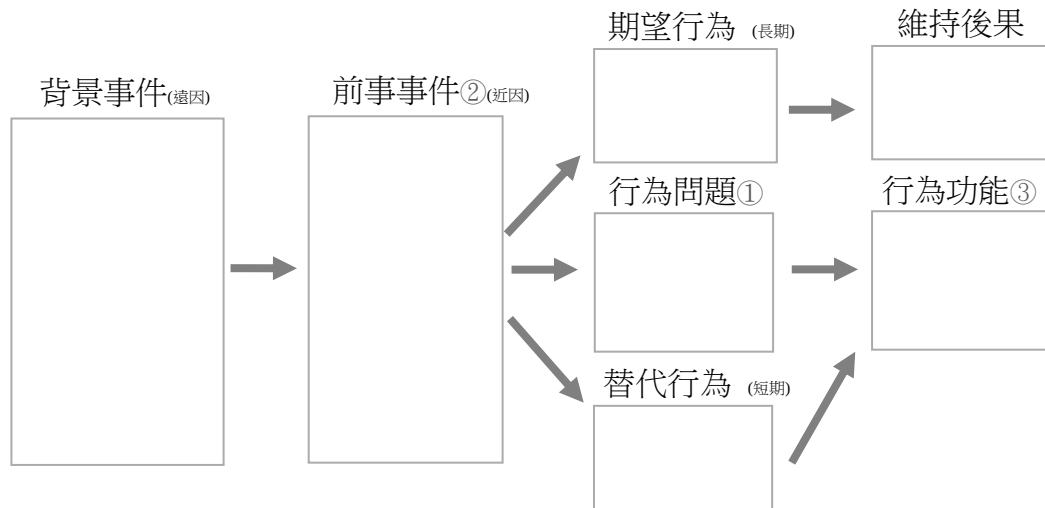
行為功能評量與介入策略

學生主要行為問題的描述與基準線（要具體明確、可評量）：

1. 主要行為問題：

2. 基準線：

功能性評量總結：



介入策略

- 背景事件策略
- 前事事件策略
- 教導個體策略
- 後果處理策略

預期介入成效（期望行為）：

行為介入及相關支持計畫

一、行為介入計畫的內容(任課教師、資源教室輔導員、系所助教等)

實施者	地點	介入策略內容	實施頻率	計畫起迄日期	預計持續時間

二、相關專業的服務(醫療人員、心理輔導人員、社工人員等)

專業人員	地點	專業服務	實施頻率	計畫起迄日期	預估持續時間

三、相關人員的支援(學校行政人員、家長、社政、勞政人員等)

相關人員	地點	支援內容	實施頻率	計畫起迄日期	預估持續時間

附件五 大專校院資源教室輔導員工作調適與因應影音資源

服務學校名稱/單位	分享者姓名/職稱	QR Code
輔英科技大學諮商輔導中心	楊瀚焜 主任	
樹德科技大學諮商與特教資源中心	徐毓秀 副主任	
國立高雄師範大學特殊教育中心資源教室	林寶鈺 輔導員	
國立高雄師範大學特殊教育中心資源教室	黃葳庭 輔導員	
正修科技大學關愛輔導中心	劉家伶 輔導員	
文藻外語大學資源教室	莊雅芸 輔導員	
文藻外語大學資源教室	林亭妤 輔導員	
樹德科技大學諮商與特教資源中心	劉羿佳 輔導員	
國立中山大學資源教室	李存恩 輔導員	
國立中山大學資源教室	丁俐月 輔導員	
國立成功大學資源教室	林佳蓉 輔導員	
輔英科技大學資源教室	潘美雲 輔導員	

情緒行為障礙及自閉症學生的輔導秘笈：支持大專校院資源
教室輔導員/蔡明富，林寶鈺，黃葳庭，林健禾，鄭家雯，李
存恩作；蔡明富主編。-- 初版。-- 高雄市：國立高雄師範
大學特殊教育中心，民 112.12

面；公分。-- (國立高雄師範大學特殊教育中心
特殊教育叢書)
ISBN 978-626-96927-8-1 (平裝)

1.CST: 特殊教育 2.CST: 資源教室 3.CST: 高等教育
529.5 112021234

國立高雄師範大學特殊教育中心
特殊教育叢書
**情緒行為障礙及自閉症學生的輔導秘笈：
支持大專校院資源教室輔導員**

發行人：王政彥

主編：蔡明富

作者：蔡明富、林寶鈺、黃葳庭、林健禾、鄭家雯、李存恩
(依目錄順序)

封面設計：許芝寧

出版者：國立高雄師範大學特殊教育中心

地址：80201 高雄市苓雅區和平一路 116 號

電話：07-7172930#1630-1635

傳真：07-7515015

版次：初版

印刷者：頂好電腦排版有限公司

地址：802 高雄市苓雅區五權街 161 號

電話：07-7268538

出版日期：中華民國一一二年十二月

ISBN：978-626-96927-8-1
