

# 四步成「行」—大專行為功能評量與介入計畫

蔡明富

國立高雄師範大學特教系教授(兼特教中心主任)

# 1

## 步驟 1：確認問題

- 目的：藉由蒐集學生優勢、出現的行為問題、服藥歷史、個案行為介入歷史，及活動/增強的喜好，除了確認優先介入的行為問題，也能擬定爾後學生的協助策略。
- 建議：個案行為問題訪談表 (見步驟 1，第 3~4 頁)



# 2

## 步驟 2：訪談他人

- 目的：在不同情境下，關係學生行為的重要他人所組成的ISP 團隊，需要完成訪談，訪談著重在了解個案行為問題的前事、出現行為及行為後果。
- 建議：行為功能訪談表 (見步驟2，第5~8 頁)



# 3

## 步驟 3：直接觀察

- 目的：透過直接觀察學生在學校的表現以蒐集資料，直接觀察可以支持或反駁訪談資料的客觀資料，讓形成假設更正確，觀察和蒐集資料的方法由訪談階段的內容決定。
- 建議：行為前後事件記錄表 (見步驟3，第9 頁)



# 4

## 步驟 4：擬定計畫

- 目的：ISP 團隊總結訪談和直接觀察資料，並形成一個或多個有關學生行為功能的假設，ISP 團隊利用這份資料來設計行為介入計畫，行為介入計畫階段的資料分析會引導團隊測驗過程和修正。
- 建議：行為介入計畫 (見步驟4，第10~12 頁)

## 大專行為功能評量與介入--執行選單

教師或專業人員執行行為功能評量，以下提供執行四步驟：

### 第一步：確認問題 (Problem)

填寫「個案行為問題訪談表」(步驟 1)，確認個案主要行為問題。(可複選)

- 1. 教師訪談
  - 普通教師
  - 特教教師
  - 其他：\_\_\_\_\_
- 2. 行政人員訪談
  - 校長
  - 主任
  - 組長
  - 其他：\_\_\_\_\_
- 3. 學生訪談
- 4. 家長訪談
  - 父親
  - 母親
  - 親戚
  - 其他：\_\_\_\_\_
- 5. 其他：\_\_\_\_\_

### 第二步：訪談他人 (Interview)

填寫「行為功能訪談表」(步驟 2)，勾選進行訪談的方式。(可複選)

- 1. 教師訪談
  - 普通教師
  - 特教教師
  - 其他：\_\_\_\_\_
- 2. 行政人員訪談
  - 校長
  - 主任
  - 組長
  - 其他：\_\_\_\_\_
- 3. 學生個案訪談
- 4. 家長訪談
  - 主要照顧者
  - 其他：\_\_\_\_\_
- 5. 其他：\_\_\_\_\_

### 第三步：直接觀察 (Observation)

填寫「行為前後事件紀錄表」(步驟 3)，勾選採用觀察的策略。(可複選)

- 1. 定義行為問題
- 2. 觀察個案行為問題的方式：
  - 前後事件記錄表
  - 行為問題散佈圖
  - 行為問題觀察表
  - 其他：\_\_\_\_\_
- 3. 建立行為的頻率、持續時間、及強度的基準線
- 4. 提供設計「行為介入計畫」的資料

### 第四步：擬定計畫 (Plan)

填寫「行為介入計畫」(步驟 4)，勾選進行擬定計畫的步驟。(可複選)

- 1. 列出個案優勢、行為問題描述
- 2. 總結個案行為問題的功能
  - 背景前事
  - 行為前事
  - 出現行為問題
  - 行為後果
- 3. 擬定介入目標
- 4. 擬定介入策略
- 5. 撰寫介入成效
- 6. 撰寫特殊教育及相關服務計畫

註：根據上述四步驟，以利擬定個案的行為介入計畫。

## 步驟 1：確認問題

### 個案行為問題訪談表（訪談教師或家長）

就讀學校：\_\_\_\_\_ 學生姓名：\_\_\_\_\_ 障別：\_\_\_\_\_

就讀年級：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_班 訪談日期：\_\_\_\_\_

訪談者：\_\_\_\_\_ 受訪談者：\_\_\_\_\_

學生優勢：請說明學生三項以上優點或在學校表現不錯之具體事蹟。

---

---

#### 第一部分：確認介入行為問題

勾選學生出現哪些行為問題（可複選）

<input type="checkbox"/> 遲到	<input type="checkbox"/> 言語攻擊	<input type="checkbox"/> 破壞性行為	<input type="checkbox"/> 自我傷害
<input type="checkbox"/> 不專注	<input type="checkbox"/> 肢體攻擊	<input type="checkbox"/> 不服從行為	<input type="checkbox"/> 破壞公物
<input type="checkbox"/> 愛說話	<input type="checkbox"/> 騷擾他人	<input type="checkbox"/> 未完成課業	<input type="checkbox"/> 自我刺激
<input type="checkbox"/> 愛生氣	<input type="checkbox"/> 挑釁他人	<input type="checkbox"/> 不當碰觸異性	<input type="checkbox"/> 其他_____

請具體描述學生出現哪些行為問題(請以具體、可評量的語句描述)：

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_

上述行為問題出現頻率、持續度及嚴重度？

行為問題	頻率	持續度	嚴重度
1.	1-5 次/節/天/周 <input type="checkbox"/>	一次 1-5 分鐘 <input type="checkbox"/>	低 <input type="checkbox"/>
	6-10 次/節/天/周 <input type="checkbox"/>	一次 6-10 分鐘 <input type="checkbox"/>	中 <input type="checkbox"/>
	>10 次/節/天/周 <input type="checkbox"/>	一次 >10 分鐘 <input type="checkbox"/>	高 <input type="checkbox"/>
2.	1-5 次/節/天/周 <input type="checkbox"/>	一次 1-5 分鐘 <input type="checkbox"/>	低 <input type="checkbox"/>
	6-10 次/節/天/周 <input type="checkbox"/>	一次 6-10 分鐘 <input type="checkbox"/>	中 <input type="checkbox"/>
	>10 次/節/天/周 <input type="checkbox"/>	一次 >10 分鐘 <input type="checkbox"/>	高 <input type="checkbox"/>
3.	1-5 次/節/天/周 <input type="checkbox"/>	一次 1-5 分鐘 <input type="checkbox"/>	低 <input type="checkbox"/>
	6-10 次/節/天/周 <input type="checkbox"/>	一次 6-10 分鐘 <input type="checkbox"/>	中 <input type="checkbox"/>
	>10 次/節/天/周 <input type="checkbox"/>	一次 >10 分鐘 <input type="checkbox"/>	高 <input type="checkbox"/>
4.	1-5 次/節/天/周 <input type="checkbox"/>	一次 1-5 分鐘 <input type="checkbox"/>	低 <input type="checkbox"/>
	6-10 次/節/天/周 <input type="checkbox"/>	一次 6-10 分鐘 <input type="checkbox"/>	中 <input type="checkbox"/>
	>10 次/節/天/周 <input type="checkbox"/>	一次 >10 分鐘 <input type="checkbox"/>	高 <input type="checkbox"/>

★請根據上述所列，確認實施功能評量之主要行為問題(請以具體、可評量的語句描述)：

---

---

## 第二部分:了解個案相關介入

### ● 藥物治療歷史：

藥物名稱	劑量	服藥狀況與效果	備註(副作用)

### ● 行為介入歷史

提供行為問題的介入歷史和其改善計畫。

行為問題	行為問題持續時間	曾採用的策略	介入成效

### ● 個案活動/增強的喜好、程度

1.請先寫出個案喜好

2.接著請用 1~5（1 是最不喜歡，5 是最喜歡，若學生沒有嘗試過就不用填寫）來表示學生的喜好程度：

增強物/活動	喜好程度	增強物/活動	喜好程度	增強物/活動	喜好程度
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____

## 步驟 2：訪談他人

### 行為功能評量訪談表(訪談教師或家長)

學校名稱		訪談日期			
學生姓名		年級		班別	
訪談目的：確認個案的行為功能		受訪者			

- **說明個案的優勢**（如：學業、社交、體育、家庭...各方面）：

---

---

---

- **個案主要行為問題**（請根據步驟 1 的★欄位所填，具體描述個案行為表現）：

---

---

---

訪問說明：如果答案為「是」，請在底線上寫下詳細資料。

#### **前事事件因素：**個案主要行為問題起因於先前事件影響

1. 個案行為問題是否只有（或常常）在某些人(如:同儕、兄弟姐妹...)身旁發生？

<input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是	說明：
----------------------------	----------------------------	-----

2. 個案行為問題是否只有（或常常）發生在某些特定活動期間(如：國語文課、數學課、體育課、....)？

<input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是	說明：
----------------------------	----------------------------	-----

3. 個案行為問題是否只有（或常常）出現在每天的某些時間點（如：早上、下午、放學時間、晚上）？

<input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是	說明：
----------------------------	----------------------------	-----

4. 個案行為問題是否常出現在某些特定情境（如:被大人要求、課業太難或太簡單、喜愛活動被終止、環境噪音、被他人忽略、固定行程被改變、活動間轉換、空間裡的人數...等）的反應？

<input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是	說明：
----------------------------	----------------------------	-----

**總結：勾選行為問題前事因素(行為問題最可能發生的人、地點、或時間)**

地點		人物		時間		學習環境		背景事件	
上課	<input type="checkbox"/>	同儕	<input type="checkbox"/>	上學前	<input type="checkbox"/>	所有課堂	<input type="checkbox"/>	藥物使用	<input type="checkbox"/>
下課	<input type="checkbox"/>	教授	<input type="checkbox"/>	早上	<input type="checkbox"/>	必修課	<input type="checkbox"/>	健康	<input type="checkbox"/>
戶外	<input type="checkbox"/>	行政人員	<input type="checkbox"/>	午餐	<input type="checkbox"/>	選修課	<input type="checkbox"/>	非法使用藥物	<input type="checkbox"/>
坐車	<input type="checkbox"/>			下午	<input type="checkbox"/>	實作課	<input type="checkbox"/>	在家有衝突	<input type="checkbox"/>
其他	<input type="checkbox"/>			放學	<input type="checkbox"/>	其他	<input type="checkbox"/>	其他	<input type="checkbox"/>

補充說明：  
\_\_\_\_\_

**個體因素：個案主要行為問題起因於個案的醫療、生理或技能缺陷影響**

**(一)醫療和生理因素：**

1. 個案行為問題是否起因於**醫療、精神疾病狀況或身體不舒服**？

<input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是	說明：
----------------------------	----------------------------	-----

2. 個案行為問題是否為因為**藥物的副作用**引發？

<input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是	說明：
----------------------------	----------------------------	-----

3. 個案行為問題是否起因於個案的**生理狀況所導致**(如:口渴、肚子餓、缺乏休息...等)？

<input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是	說明：
----------------------------	----------------------------	-----

**(二)行為問題起因於個案技能缺陷：**

1. 個案行為問題是否起因於任何一種技能的缺陷？(請勾選以下符合的項目)

- 學業表現技能**：個案在閱讀、數學或寫作的核心學習領域的表現，不符合其目前教育階段應有的表現。
- 參與活動技能**：個案難以參與老師或同儕互動的活動，如:難以融入小團體或大團體的教學活動。
- 社交互動技能**：個案難以建立或維持與同儕的友誼，學生社交互動表現退縮，學生在社交互動上常出現言語或身體攻擊。
- 溝通表現技能**：個案難以適度表達自己的需求或尋求他人協助，個案在對話溝通技巧、回答問題表現、了解口語和非口語言能力，或遵守指令方面有其困難度。

- 組織規劃技能**：個案難以妥善管理學習用品、學習區域、時間或物品，在課堂筆記或作業完成無法順利達成。
- 自我調整技能**：個案難以專注在任務上、完成作業、處理壓力情境，無法在被他人激怒時冷靜下來，難以遵守規則，或難以適應轉換活動（包括地點或人物），個案的問題解決能力很差。
- 學習策略技能**：個案缺乏學習、考試、做筆記策略、或使用學習技巧。
- 粗細動作技能**：個案出現粗大動作技能（如：跑步、提高手臂、把腳合攏、下蹲、彎腰）、或精細動作技能（如：指、手指數數、握筆、拿叉子/湯匙、按電腦開關、使用滑鼠）困難，學生難以模仿他人動作。
- 生活自理技能**：個案在完成自己日常生活的活動有困難（如：吃東西、穿衣服、如廁、清潔...）
- 遊戲活動技能**：個案難以主動探索和玩耍環境中的活動/玩具、難以玩弄指定物品、活動中難以與同儕互動遊戲。

\*如果勾選上述技能缺陷的選項，建議轉介更進一步的評量（如：溝通或語言評估、職能治療評估、課程本位評量、特定技巧評量）。

**行為後果因素**：個案主要行為問題起因於獲得增強物、他人(同儕或大人)注意、自我刺激或逃避事物所影響

1. 個案的行為問題是想要**獲得喜愛的活動或物品**？

(說明：個案的行為問題常出現喜歡的事物或活動被移除或終止。例如:個案喜歡玩球，當被告知如果表現不好，就要被移除或終止個案玩球時，個案就會出現行為問題。當給予個案喜愛玩球活動時，個案的行為問題很少發生。)

<input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是	說明：
----------------------------	----------------------------	-----

2. 個案的行為問題是想要**獲得同儕或大人的注意**？

(說明：個案的行為問題常出現在個案與他人進行互動時。例如:個案行為問題發生時，通常在個案與他人互動有關（如：口語斥責、要求重新進行活動、要求個案要順從）。當個案受到他人注意時，個案的行為問題就很少發生)

<input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是	說明：
----------------------------	----------------------------	-----

3.個案的行為問題是否**因為自我刺激**(因為個案參與的活動缺乏刺激，故出現自我刺激行為問題)？

(說明：個案的行為問題常出現在其獨處或沒人理會的時候，個案無法適切參與社交互動的活動，個案就很容易發生此自我刺激行為。)

<input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是	說明：
----------------------------	----------------------------	-----

4.個案的行為問題是否**想要逃避、延遲某些事物**(如：課業要求、社會互動等)？

(說明：個案的行為問題常出現個案想要逃避其需要完成的事物上，如果個案被指派的任務很少或自己獨處時，此行為問題就很少發生；當個案被要求完成任務時，個案常無法達到要求，個案會出現延遲或逃避任務應對；此行為通常發生在個案預期會被指派任務時，而個案常出現避免或逃避任務。)

<input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是	說明：
----------------------------	----------------------------	-----

**總結：勾選個案主要行為問題的功能(分成：獲得/想要、逃避/不想要等功能)**

獲得/想要				逃避/不想要					
外在刺激		內在刺激		外在刺激		內在刺激			
獲得活動或物品		獲得注意		獲得自我刺激		逃避要求或情境		逃避病痛或困擾	
<input type="checkbox"/>	獲得遊戲	<input type="checkbox"/>	老師/大人的注意	<input type="checkbox"/>	打頭/撞頭	<input type="checkbox"/>	逃避老師的要求	<input type="checkbox"/>	身體疼痛
<input type="checkbox"/>	獲得玩具	<input type="checkbox"/>	同儕注意	<input type="checkbox"/>	抓身體	<input type="checkbox"/>	逃避老師責罵、糾正	<input type="checkbox"/>	肚子餓
<input type="checkbox"/>	獲得食物	<input type="checkbox"/>	其他	<input type="checkbox"/>	搖手	<input type="checkbox"/>	逃避課程太難、太長	<input type="checkbox"/>	睡眠困擾
<input type="checkbox"/>	獲得金錢			<input type="checkbox"/>	搖身體	<input type="checkbox"/>	同儕社會接觸(嘲笑)	<input type="checkbox"/>	其他
<input type="checkbox"/>	其他			<input type="checkbox"/>	其他	<input type="checkbox"/>	其他		



步驟 3：直接觀察

行為前後事件記錄表

行為者姓名：\_\_\_\_\_ 記錄期間：自 \_\_\_\_\_ 至 \_\_\_\_\_  
觀察行為：\_\_\_\_\_ (請根據步驟 1★的欄位所述填寫)  
定義行為(請具體說明)： \_\_\_\_\_  
資料來源：\_\_\_\_\_ (與個案關係： \_\_\_\_\_)  
記錄人員：\_\_\_\_\_ (與個案關係： \_\_\_\_\_)

日期	時間	地點／情境	行為前事件②	表現的行為①	行為結果③	行為者反應	行為功能

結論：

個案的\_\_\_\_\_行為是因為

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

步驟 4：擬定計畫

## 行為介入計畫

就讀學校：\_\_\_\_\_ 年級：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_班

學生姓名：\_\_\_\_\_ 計畫日期：\_\_\_\_\_

設計日期：\_\_\_\_\_ 實施日期：\_\_\_\_\_

(參與人員應包含：學校行政、普通教師、特教教師、專業人員...等)

職務：

團隊人員簽名：

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

4. \_\_\_\_\_

5. \_\_\_\_\_

6. \_\_\_\_\_

7. \_\_\_\_\_

8. \_\_\_\_\_

9. \_\_\_\_\_

10. \_\_\_\_\_

實施計畫負責人：\_\_\_\_\_

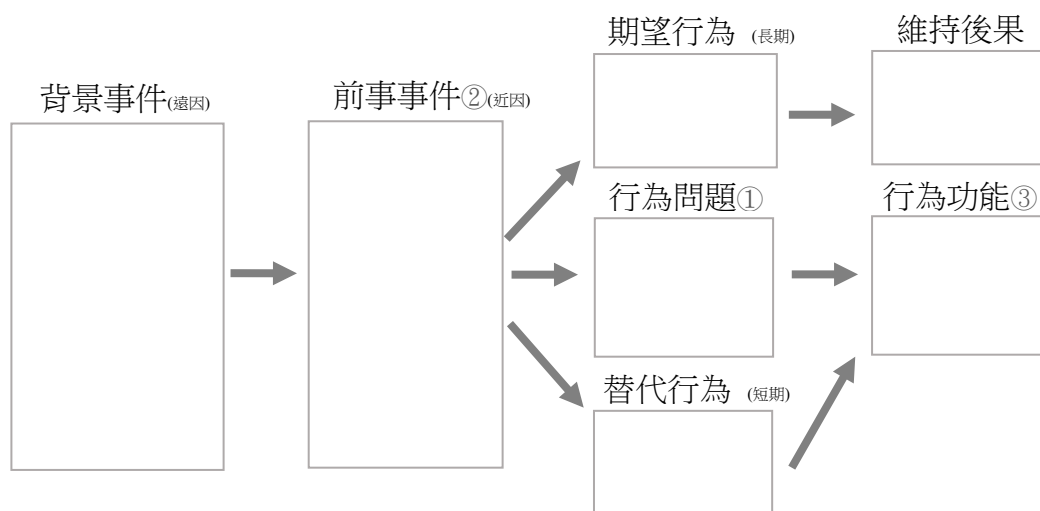
## 行為功能評量與介入策略

學生主要行為問題的描述與基準線（要具體明確、可評量）：

1. 主要行為問題：

2. 基準線：

功能性評量總結：



介入策略

- 背景事件策略
- 前事事件策略
- 教導個體策略
- 後果處理策略

預期介入成效（期望行為）：

## 行為介入及相關支持計畫

### 一、行為介入計畫的內容(普通教師、特教教師、教育人員等)

實施者	地點	介入策略內容	實施頻率	計畫起迄日期	預計持續時間

### 二、相關專業的服務(醫療人員、心理輔導人員、社工人員等)

專業人員	地點	專業服務	實施頻率	計畫起迄日期	預估持續時間

### 三、相關人員的支援(處室行政人員、家長、社會局等)

相關人員	地點	支援內容	實施頻率	計畫起迄日期	預估持續時間