

I See U 國外大學特殊教育簡介— 英國杜倫大學 (University of Durham)

■ 蔡明富 / 國立高雄師範大學特殊教育學系教授
兼特殊教育中心主任

壹、前言

根據 108 年特殊教育法第 30-1 條：「高等教育階段學校為協助身心障礙學生學習及發展，應訂定特殊教育方案實施，並得設置專責單位及專責人員，依實際需要遴聘及進用相關專責人員...高等教育階段之身心障礙教育，應符合學生需求，訂定個別化支持計畫，協助學生學習及發展；訂定時應邀請相關教學人員、身心障礙學生或家長參與。」顯示國內對大專校院特殊教育推動已受到相當重視。現行臺灣各大專校院均有設置資源教室，並由各校資源教室輔導人員協助校內身障學生的學習、生活、人際及生涯的成長。除臺灣推展大專校院特殊教育不遺餘力外，目前國際間針對大學特殊教育學生的教育，也有不同作法，瞭解不同國家如何推展大專校院特殊教育，對未來提供國內特殊教育將有所啟發。以下將介紹英國杜倫大學 (University of Durham) 的特殊教育，供大家參考。

貳、英國杜倫大學的特殊教育推動

英國杜倫大學位於英國東北英格蘭城市的一所大學，其發展歷史想當悠久，可以追溯到 1072 年，屬於英格蘭最早開設的大學之一，也是僅次於牛津大學和劍橋大學的英格蘭第三古老的大學。杜倫大學與劍橋大學和牛津大學一樣，是英國僅有的三所研究型書院聯邦制大學之一。杜倫大學於 2021 位居 QS 世界大學排名全球第 86 名，杜倫大學在英國國內排名則在前 7 名以內。杜倫大學多年來培育的人才於遍佈全球各領域，均有傑出表現，包括：科學家、經濟學者、商界人士、奧運金牌運動員、英國以及其他國家的領導人等。

為介紹英國杜倫大學的特殊教育如何推動，筆者參考該校「身心障礙支持」(Disability Support) 網站 (<https://www.dur.ac.uk/disability.support/>) 摘錄重點進行說明。杜倫大學校園內的身心障礙支持和服務，係由身心障礙顧問 (Disability Advisers) 負責，杜倫大學的身心障礙顧問團隊與身心障礙學生合作，為校內身心障礙學生在學習各個方面提供支持，以及量身定做的教學調整服務，以滿

足學生的個別化需求，不論是準備入學之新生、在校生或研究生，皆給予其成功學習所需的協助和資源。

綜觀學校的特殊教育服務包含以下：

一、課業與考試

杜倫大學設有專業學習支持 (Specialist Study Support)，與學生進行討論並評估其學習需求，完成個別化學習計畫 (Individual Learning Plan, ILP)，包括提供一對一式的家教學習，協助學生有效的規劃課程、時間管理、有效的閱讀、如何作筆記、課業諮詢、發展有效的研究技能、寫作技巧以及紓解學習壓力，及發展研究和解決問題的能力。另外，針對學生學習需要進行教學評量與考試調整服務。

二、獎學金與津貼補助

主要是透過身心障礙學生津貼 (Disabled Students' Allowances, 簡稱 DSAs) 來支持整合，提供各項獎學金資訊，倡導學生自我認同和權益維護，並且承諾身心障礙學生其在學期間所需的所有課程費用，使學生擁有平等的學習機會。

三、無障礙校園

杜倫大學提供適當且全方位的支持，在學校網頁提供無障礙設計頁面 (Accessibility of the University's web pages)，如果網頁字體大小及背景顏色需要調整，學校網頁有提供使用教學指南供點閱參考，對身障者使用相當友善。另學校積極擬訂工作計劃來改善校園的無障礙環境，規劃身心障礙 Go(Disabled Go)，如設計無障礙校園地圖。此外，在圖書館內有設立身心障礙學生專屬之自修空間，提供學生安靜、舒適且適切的學習環境。

四、回饋平台 (Feedback)

為瞭解學生在校的學習狀況，以及對於支持服務的滿意度和適配性，提供學生回饋平台與空間，並定期聯繫詢問、蒐集學生建議與心得，立即進行相關服務需求的增設與調整，且提供投訴管道資訊，保障身障學生權益與提供高品質的服務。

參、結語

綜合上述，英國杜倫大學提供多元且全方位的特教支持與服務，尤其在學生學習與生活部分的資源與服務，提供學生專業的身心障礙顧問與無障礙的校園環境，注重學生權益的維護，適時瞭解學生對於相關支持服務的回饋，並不斷調整與改善。學校提供每位身障學生獲得公平且完整的學習機會及資源的使用，重視確保每位學生都有機會展現自己的真正能力、發揮潛能。以上特殊教育的政策與調整對國內大專校院推動特殊教育具參考方向。

