

國外大學特殊教育簡介—— 以英國利物浦大學為例



國立高雄師範大學特殊教育學系 蔡明富教授

英國利物浦大學（University of Liverpool）創建於1881年，是一所研究型大學，位於英格蘭利物浦市。世界排名在100名左右，迄今學校已經培養出了九位諾貝爾獎得主，分布在科學、醫學等領域。

利物浦大學的特殊教育推動單位，主要為「身心障礙輔導團隊」（The Disability Advice and Guidance Team）。身心障礙輔導團隊提供校內身障學生在校園的特殊教育服務，此團隊編制多名臨床心理師、心理衛生及特殊教育相關專業人員共同協助校內身心障礙學生的教育工作。

身心障礙輔導團隊的協助內容包括：一、學習支持方面，提供多元補救教學策略（如：考試技巧、閱讀理解及寫作方法）。另外團隊還提供學生測驗評量調整、圖書館協助（提供 KnowHow 方案以協助身障者學習）、安排專家（非醫療相關領域）和助教（協助學生做筆記）等協助，若

是學生與學術單位或其他部門溝通和執行調整有其特殊需求，團隊也會提供協助。二、心理輔導方面，學生如果有心理困擾可尋求校內諮商中心協助。除了一般的社團之外，學校設置一個讓身心障礙學生使用的網路論壇（The Disabled Students' Network, 簡稱 DSN），此論壇是在身心障礙輔導團隊的協助下，由幾位身心障礙學生所組成，他們在一年中會開幾次會討論和自身障礙相關議題，並做出實際的行動，此團體成功營造出一個信賴的環境，學生們見面時也彼此有機會能敞開心房和大家分享自己的經驗。

三、課堂環境調整方面，學生們會擁有個人電腦（PCs），當需要一些比較特別的軟體時，個人電腦就能派上用場，另外還有上課時協助學生做筆記的錄音筆及提供特殊課桌椅部分，身心障礙學生們會擁有符合自身需求的設備，像是較高的椅子。四、獎學金和補貼方面，學校重視提供身

心障礙學生額外的金錢補助，還有給學業表現優良的學生獎勵，因此學校對獎學金的發放是非常積極的，另外身心障礙學生補貼（Disabled Students' Allowance, 簡稱 DSA）主要提供資金在相當多的設備上，像是電腦、錄音機、特殊軟體、非醫療相關的輔具、手語翻譯、筆記抄寫人員、甚至是點字的紙張、額外旅行花費等。五、身障學生參與方面，學校相當顧及身心障礙學生的意見，因此，學校的身心障礙工作團隊（Disability Working Group）中，就有身障學生代表出席與會，給身障學生提出對校內學習、使用設備、相關支持的問題，此外，也有提供學生參與校內政策會議的表達機會。

從上述介紹發現，利物浦大學的特殊教育服務相當多元，也非常在乎身障學生的意見和想法，顯示學校對特殊教育的努力和重視。為協助校內身心障礙學生的教育，設立身心障礙輔導團隊，提供其學習、心理、生活方面的協助，此團隊在建置完整學習支持系統、學生輔導、無障礙環境設備、獎學金申請及重視學生自身權益，均對國內大專校院推動特殊教育有所啟發。

（資料來源：<https://www.liverpool.ac.uk/studentsupport/disability/>）