

# 無障礙環境建立之 校園支持系統



主辦單位：教育部學生事務及特殊教育司

承辦單位：國立高雄師範大學特殊教育中心

研習時間：112年5月30日（星期二）

研習地點：國立高雄師範大學和平校區

行政大樓十樓國際會議廳

# 112 年度教育部委託國立高雄師範大學辦理 大專校院特殊教育專責單位輔導人員特殊教育研習： 「無障礙環境建立之校園支持系統」實施計畫

一、依據：教育部 112 年 2 月 2 日臺教學(四)第 1122800524 號函辦理。

二、研習目的：

1. 為營造無障礙校園環境，資源教室輔導員如何連結校內單位攜手改善，以建立友善之無障礙設施。
2. 提升資源教室輔導員對心理無障礙宣導之瞭解。

三、主辦單位：教育部學生事務及特殊教育司

四、承辦單位：國立高雄師範大學特殊教育中心

五、研習對象：(人數約 60 人)

1. 高雄鑑輔分區、屏東鑑輔分區及臺南鑑輔分區之大專校院特殊教育輔導人員依報名先後次序錄取，惟新進輔導人員(資源教室輔導老師到任未滿 1 年者，請於報名時備註說明)可優先錄取。
2. 若尚有名額，將依序錄取其他鑑輔分區之大專校院特殊教育輔導人員。

六、研習地點：國立高雄師範大學(和平校區)行政大樓十樓國際會議廳

七、研習時間：112 年 5 月 30 日(星期二) 09:00-16:10

八、報名方式：一律上網報名(全國特殊教育資訊網大專特教研習網頁)

[http://special.moe.gov.tw/study.php?unit\\_type=2](http://special.moe.gov.tw/study.php?unit_type=2)

九、報到時間：上午 8:40

十、報名截止時間：即日起至 5 月 21 日止

十一、聯絡人：許純蓓、莊筱珍、許雅涵 聯絡電話：07-7172930 分機 1634、1631

十二、注意事項：

1. 研習當天請準時報到，超過報到截止時間 30 分鐘以上，不予入場或減扣研習時數。
2. 為響應環保，請研習老師自備環保杯及環保筷。
3. 週一至週五本校不開放校內停車，請將車輛停至文化中心停車場或改搭其他大眾運輸交通工具與會。
4. 週末高師大校內停車收費標準一整天 120 元，中午 12 點後收費 60 元。
5. 考量未來不可控之因素(如:講師身體不適、地震、颱風&暴雨...等等)而導致研習需臨時取消，故煩請學員們於活動前一天收取 E-mail(您留於通報網之電子信箱)或至本中心首頁 (<http://ksped.nknu.edu.tw/default.aspx>)詳閱最新訊息，以了解是否有因突發事件而需臨時取消研習之訊息。
6. 為因應新型冠狀病毒(俗稱武漢肺炎 COVID-19)防疫，室內空間可自主決定是否佩戴口罩，如出現發燒、咳嗽或流鼻水等呼吸道症狀、身體不適，請在家休息避免外出。

十三、課程表：

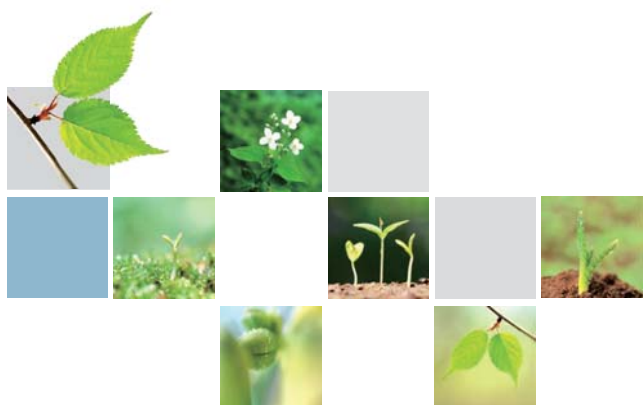
日期	時間	主題	主講人
5/30 (星期二)	08：40-09：00	報到與開場	蔡明富主任
	09：00-10：30	推動無障礙校園(一) 環境設施改善	葉淑文老師
	10：30-10：40	休 息	
	10：40-12：10	推動無障礙校園(二) 社會心理支持	葉淑文老師
	12：10-13：00	午 餐	
	13：00-14：30	校園無障礙特教宣導(一) 大專校院全校性特教宣導	蔡明富主任 黃葳庭老師
	14：30-14：40	休 息	
	14：40-16：10	校園無障礙特教宣導(二) 大專校院班級入班宣導	蔡明富主任 林寶鈺老師
	16：10	賦 歸	

十四、講師介紹：

1. 葉淑文老師（身心障礙專科社工師）  
現任：靜宜大學資源教室輔導員
2. 蔡明富主任  
現任：立高雄師範大學特殊教育學系教授兼特殊教育中心主任  
專長領域：情緒障礙、資優教育
3. 黃葳庭老師  
現任：國立高雄師範大學資源教室輔導人員
4. 林寶鈺老師  
現任：國立高雄師範大學資源教室輔導人員

# 無障礙環境建立之校園支持系統

- 環境設施改善
- 社會心理支持



靜宜大學諮商暨健康中心  
葉淑文 身心障礙專科社工師  
2023.05.30



## 權益保障



### ■ 憲法增修條文 (第10條第7項)

- ◆ 國家對於身心障礙者之保險與就醫、無障礙環境之建構、教育訓練與就業輔導及生活維護與救助，應予保障，並扶助其自立與發展。





## ■ 身心障礙者權利公約CRPD(第9條)

◆ 為使身心障礙者能夠獨立生活及完整參與生活各個方面，締約國應採取適當措施，確保身心障礙者在與其他人士平等基礎上，無障礙地進出**物理環境**，使利用交通工具，利用資訊及通訊傳播，包括資訊與通訊科技及系統，以及享有於都市與鄉村地區向公眾開放或提供之其他設施及服務。該等措施應包括識別及**消除阻礙實現可及性環境之因素**，尤其應適用於：

- (a) 建築、道路、交通與其他室內外設施，包括**學校**、住宅、醫療設施及工作場所；
- (b) 資訊、通訊傳播及其他服務，包括電子服務及緊急服務。



## ■ 建築物無障礙設施設計規範 (總則)

◆ 又稱為行動不便者使用設施，係指定著於建築物之建築構件，使建築物、空間為行動不便者可獨立到達、進出及使用，無障礙設施包括室外通路、避難層坡道及扶手、避難層出入口、室內出入口、室內通路走廊、樓梯、昇降設備、廁所盥洗室、浴室、輪椅觀眾席位、停車空間等。

◆ 行動不便者：

- 個人身體因先天或後天受損、退化，如肢體障礙、視障聽障等，導致在使用建築環境時受到限制者。
- 暫時性原因導致行動受限者，如孕婦及骨折病患等，為「暫時性行動不便者」。





## ■ 身心障礙者權益保障法(57條)

- ◆ 新建公共建築物及活動場所，應規劃設置便於各類身心障礙者行動與使用之設施及設備。未符合規定者，不得核發建築執照或對外開放使用。
- ◆ 公共建築物及活動場所應至少於其室外通路、避難層坡道及扶手、避難層出入口、室內出入口、室內通路走廊、樓梯、升降設備、哺（集）乳室、廁所盥洗室（含移動式）、浴室、輪椅觀眾席位周邊、停車場等其他必要處設置無障礙設備及設施。



- 大專特殊教育業務辦理情形書面審查
- 獎勵私立大學校務發展計畫
- 獎勵補助私立技專校院整體發展經費





- 教育部改善無障礙校園環境經費
- 行政設備費
- 校內自編經費
- 身心障礙福利、長照2.0



## ■ 校園無障礙

	資源教室	總務處
了解需求	😊	😊
凝聚執行共識	😊	😊
教育部改善計畫申請/結案		😊
改善計畫施作		😊
改善計畫驗收	😊	😊
設施維護 (檢視)	😊	😊





## ■ 需求 – 生理、心理、社會層面

- ◆ 一種差距
- ◆ 一種想要與偏好
- ◆ 一種不足



## ■ 需求 – 生理、心理、社會層面

- ◆ 感覺性需求 / 表達性需求
  - 知覺且感到不足所表達出
- ◆ 規範性需求
  - 實際需求與理想標準差距
    - 法規、參照標準







## ■ 評估時間- 新生入學前、每學期初

### ◆ 個人需要

- 移動方式
- 使用環境
  - 教室
  - 宿舍
- 輔具搭配
  - 協請行動輔具中心協助
  - 實地考察



## ■ 評估時間- 在學期間

### ◆ 時時檢視

- 學生會議
- 通報檢修
- 資源教室安排盤點





## ■ 學生在校想要做什麼

- ◆ 生活型態
  - 習慣方式
  - 輔具使用情況
  - 日常生活型態
  - 移動
- ◆ 學習型態
  - 高中模式 V.S. 大學可能性
- ◆ 期待



## ■ 學生具備的能力

- ◆ 身體功能及限制 – 障礙類別&合併疾病
  - 障礙程度及對生活/學習影響
  - 上肢功能 – 操作能力
  - 下肢功能 – 移動能力
  - 生理特性





## ■ 學生具備的能力

### ◆ 感覺、知覺、認知功能

- 視覺
- 低視力、全盲
- 聽覺
- 問題解決能力

### ◆ 社會心理功能

- 個人喜好
- 自我管理能力



## ■ 學生具備的能力

### ◆ 社會因素

- 社會支持
- 家人支持
- 社會心理功能
- 經濟能力





## ■ 理解法令的影響性

- ◆ 基本保障
  - 據理力爭？
  - 行政單位最在意的事 ....
- ◆ 了解立場
  - 合法 V.S. 適用
  - 換位思考
    - 總務處
    - 家屬
    - 資源教室



## ■ 行政工作的調和鼎鼐

- ◆ 權責要區分、壁壘不一定分明
  - 合作及協助
  - 敬重及請教
  - 資源交流(交換)
  - 言語要溫和態度要堅決





## ■ 行政工作的調和鼎鼐

### ◆ 善用行政溝通

- 出席會議
- 簽辦公文



## ■ 行政工作的調和鼎鼐

### ◆ 上級支持

- 二級主管、學務長
- 行政壓力？

### ◆ 會議提案

- 特推會提案





## ■ 行政工作的調和鼎燴

- ◆ 非常手段
- ◆ 盡人事
  - 人是最好的輔具



# 社會心理環境



## ■ 很危險！你不用參加！

- ◆ 特殊待遇 & 共同參與

## ■ 老師幫你分組吧！

- ◆ 所有人都要融入
- ◆ 「友善」是能顧及全體的人

資料來源：<https://rightplus.org/2022/06/21/10-points/>





### ■ 沒關係，功課不用勉強

- ◆ 完善自我的機會

### ■ 待在家裡就好，不要到處亂跑！

- ◆ 勇氣的阻斷
- ◆ 便利了誰

資料來源：<https://rightplus.org/2022/06/21/10-points/>



### ■ 不用想這麼多，活著就好了！

- ◆ 低調、不添麻煩？

### ■ 要積極樂觀

- ◆ 用巴掌來阻止眼淚？
- ◆ 宗教與心靈雞湯

資料來源：<https://rightplus.org/2022/06/21/10-points/>





## ■ 情感性支持

- ◆ 人際間的尊重、關心、喜愛、傾聽

## ■ 評價性支持

- ◆ 肯定、回饋、社會比較

## ■ 訊息性支持

- ◆ 勸告、建議、指導、訊息提供

## ■ 實質性支持

- ◆ 金錢、物品、服務、照顧



## ■ 結構特質

- ◆ 社會網絡大小、關係疏密程度

## ■ 互動特質

- ◆ 與人交往關係、互惠關係

~ 透過社會支持網絡所提供的支持功能







## ■ 創造一個社會心理支持環境

### ◆ 特教生 V.S. 一般生

- 搭乘無障礙電梯，誰應該排隊？
- 博愛座，誰應該讓座？



## ■ 創造一個社會心理支持環境

### ◆ 是誰需要支持？

- 讓座 V.S. 不讓座
- 喜歡的座位 V.S. 不喜歡的座位





## ■ 誰的責任？

- ◆ 請主動關心我？！
- ◆ 拒絕會不好意思？！
- ◆ 又不是我要求的~
- ◆ 為何沒發現....



## ■ 特教學生

- ◆ 正視自己的能力及需求
- ◆ 合理的請求協助
- ◆ 冷靜地看待拒絕





## ■ 輔導教師如何做

- ◆ 不要過度合理化學生的態度及行為
  
- ◆ 一般性的互動及對待



## ■ 輔導教師如何做

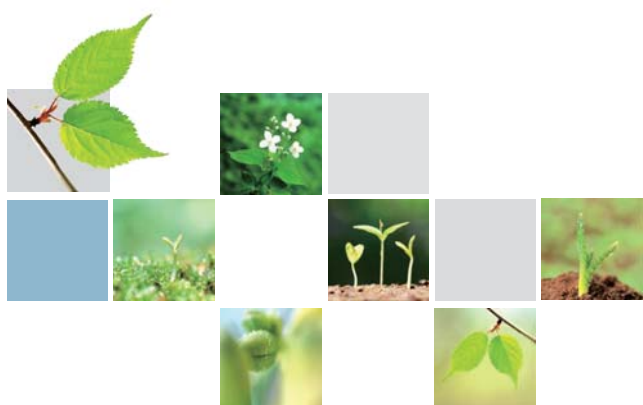
- ◆ 輔導活動
  - 宣導活動
  - 聯誼性的有獎徵答
  - 鼓勵邀請同學參加
  - 活動前提醒、活動後的檢討
    - － 從協助人員
    - － 從學生本人





- 無障礙V.S.最少限制
- 面對限制及差異眼光也是學習

祝福工作平安！



簡報完畢 敬請指教  
[swyeh@pu.edu.tw](mailto:swyeh@pu.edu.tw)  
04-26328001-11261