

114 年度教育部委託國立高雄師範大學辦理 大專校院特殊教育專責單位輔導人員特殊教育研習： 「融合教育與校園支持系統建立：推動校園無障礙支持系統」 實施計畫

- 一、依據：教育部 114 年度高雄鑑輔分區推動特殊教育工作實施計畫。
- 二、研習目的：提升資源教室輔導員對特殊教育學生身心特質的瞭解，如何與專業人員合作及資源運用，以建立友善之融合教育校園環境。
- 三、主辦單位：教育部學生事務及特殊教育司
- 四、承辦單位：國立高雄師範大學特殊教育中心
- 五、研習對象：（人數約 60 人）
 1. 高雄鑑輔分區、屏東鑑輔分區及臺南鑑輔分區之大專校院特殊教育輔導人員依報名先後次序錄取，惟新進輔導人員（資源教室輔導老師到任未滿 1 年者，請於報名時備註說明）可優先錄取。
 2. 若尚有名額，將依序錄取其他鑑輔分區之大專校院特殊教育輔導人員。
- 六、研習地點：國立高雄師範大學（和平校區）行政大樓六樓第三會議室
- 七、研習時間：114 年 2 月 13 日（星期四）09:00-16:10
- 八、報名方式：一律上網報名（全國特殊教育資訊網大專特教研習網頁）
http://special.moe.gov.tw/study.php?unit_type=2
- 九、報到時間：上午 8:40
- 十、報名截止時間：即日起至 114 年 2 月 5 日止
- 十一、聯絡人：許純蓓、莊筱珍、李佩珊 聯絡電話：07-7172930 分機 1634、1631、1630
- 十二、注意事項：
 1. 研習當天請準時報到，超過報到截止時間 30 分鐘以上，不予入場或減扣研習時數。
 2. 為響應環保，請研習老師自備環保杯及環保筷。
 3. 週一至週五本校不開放校內停車，請將車輛停至文化中心停車場或改搭其他大眾運輸交通工具與會。
 4. 週末高師大校內停車收費標準一整天 120 元，中午 12 點後收費 60 元。
 5. 考量未來不可控之因素(如:講師身體不適、地震、颱風&暴雨...等等)而導致研習需臨時取消，故煩請學員們於活動前一天收取 E-mail(您留於通報網之電子信箱) 或至本中心首頁 (<http://ksped.nknu.edu.tw/default.aspx>)詳閱最新訊息，以了解是否有因突發事件而需臨時取消研習之訊息。
 6. 為因應新型冠狀病毒（俗稱武漢肺炎 COVID-19）防疫，室內空間可自主決定是否佩戴口罩，如出現發燒、咳嗽或流鼻水等呼吸道症狀、身體不適，請在家休息避免外出。

十三、課程表：

日期	時間	主題	主講人
2/13 (星期四)	08：40-09：00	報到與開場	蔡明富主任
	09：00-10：30	大專校院腦性麻痺學生入班宣導之 設計及家長參與經驗	蔡明富主任 黃葳庭輔導員
	10：30-10：40	休 息	
	10：40-12：10	大專校院自閉症校園宣導之 設計及師生參與經驗	蔡明富主任 林寶鈺輔導員
	12：10-13：00	午 餐	
	13：00-14：30	推動校園無障礙支持系統： 以靜宜大學為例（社會心理支持）	葉淑文輔導員
	14：30-14：40	休 息	
	14：40-16：10	推動校園無障礙支持系統： 以靜宜大學為例（行政合作）	葉淑文輔導員
	16：10	賦 歸	

十四、講師介紹：

1. 蔡明富主任

現任：國立高雄師範大學特殊教育學系教授兼特殊教育中心主任
專長領域：情緒障礙、資賦優異、大專特殊教育

2. 黃葳庭輔導員

現任：國立高雄師範大學資源教室輔導員

3. 林寶鈺輔導員

現任：國立高雄師範大學資源教室輔導員

4. 葉淑文輔導員（身心障礙專科社工師）

現任：靜宜大學諮商暨健康中心輔導員



大專校院入班宣導設計 -以腦性麻痺為例-

國立高雄師範大學資源教室
黃葳庭輔導員

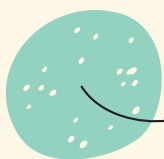


01

時代在改變

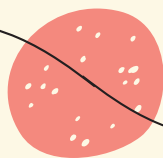
高師大學生概況-病弱類、肢體類、腦性麻痺

9位



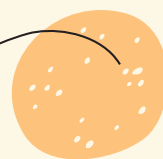
2020

15位



2022

16位



2024

資源教室的處遇

跨單位資源連結

- 1、對輔具評估流程的熟悉度
- 2、教室安排的溝通協調
- 3、無障礙設施的配套

對學生的認識

- 1、學生的個別化差異
- 2、前一教育階段的支持服務
- 3、家庭支持度

and Now!

教學現場的挑戰

陌生的特教類別

- 1、不知道如何與學生互動
- 2、不知道要提供哪些需求
- 3、不知道學生自理能力程度

校園無障礙環境

- 1、校園動線
- 2、教室課桌椅調整
- 3、無障礙設施的搭配

助理人員安排

- 1、助理人員招募
- 2、協助的內容
- 3、協助的界線

當學生來到新的環境時，
資源教室可以做些什麼

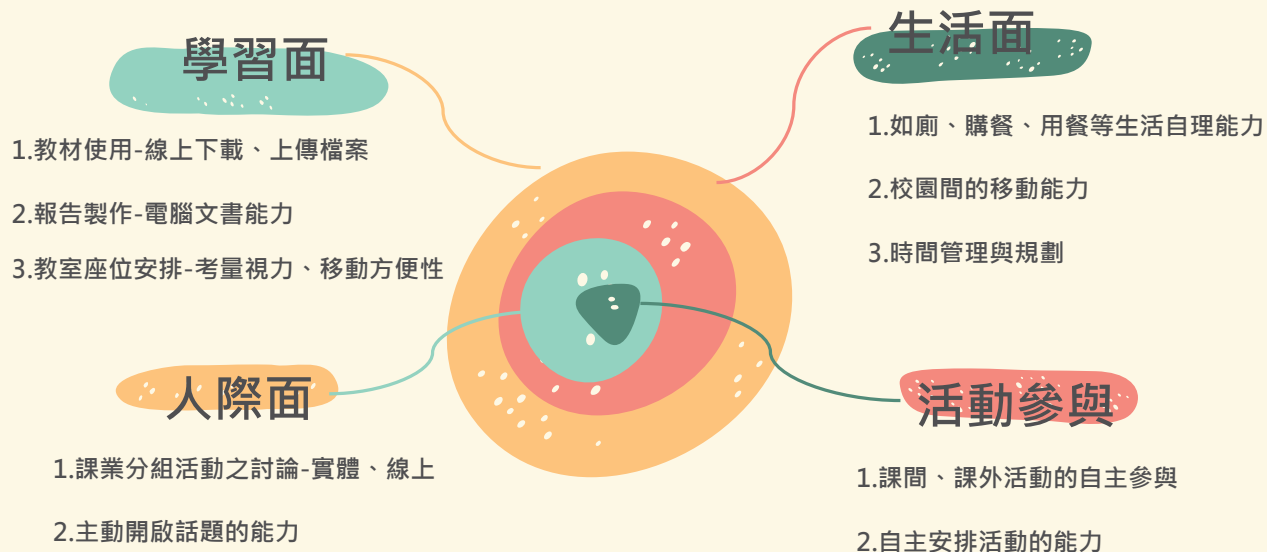
02

入班宣導經驗分享

學生概況

- 腦性麻痺重度，合併交叉眼斜視。
- 日常使用四角拐杖協助行走，但仍會搖晃。
- 有申請電動輪椅，但須有人陪同使用。大學階段目前為止尚未使用過。(高中階段申請助理員陪同交通移動)
- 電腦文書能力弱、書寫速度慢，需延長考試時間。
- 人際主動性弱，遇到困難不會主動反映。
- 大一上學期全程由家長陪同在校。

跨教育階段的挑戰



每件事都很重要，

“ 學生支持服務的優先順序 ”

要怎麼掌握

入班宣導的安排

時間

期初、期中
或視適應狀況安排

01

學生參與

視學生對障礙的自我接納程度，可選擇在場或不在場、自我表達。

03

導師角色

02 必須出席的重要人物

重要他人

04 增加宣導的豐富性，藉以達成入班宣導的目標。

入班宣導的內容

● 障礙說明

- 疾病成因、常見樣態
- 學生個別情況說明
- 障礙帶來的影響

● 相處方式

- 明確舉例，貼近大學日常生活
- 簡易口訣增加記憶點

● 資源提供

- 提供校內可諮詢的單位資訊，例如：資源教室、諮商中心...等
- 外部衛教資訊提供

家長現身分享

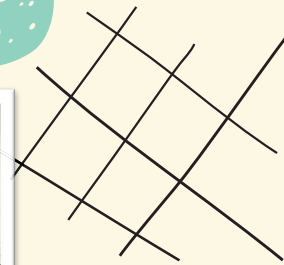
更貼近學生需求
具體且真實



清楚說明致障原因，消除同儕的疑慮與恐懼



激勵和正向示範
延續支持力量



回饋問卷

一定要給學生沉澱的時間

貳、對於本次活動

項目內容

- | | 非常同意 | 很同意 | 同意 | 不同意 | 非常不同意 |
|----------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1、本次活動讓我更認識特殊教育 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2、本次活動讓我了解特教同學會遇到的困難 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3、本次活動讓我了解特教同學需要的協助 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4、本次活動讓我了解如何協助特教同學 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5、本次活動有助提升我協助特教同學的意願 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6、我對本次活動整體感到滿意 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

←

←

參、心得、建議回饋

- 1、參加完本次活動後，我覺得對我的幫助程度有 _____ 分。(1~10分)

←

- 2、我覺得本次活動，我最大的心得感想和收穫是

_____ ←

_____ ←

_____ ←

- 3、我想對同學說的話

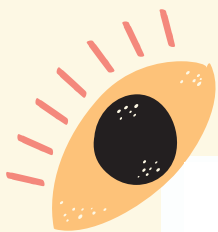
_____ ←

←

學生回饋想法

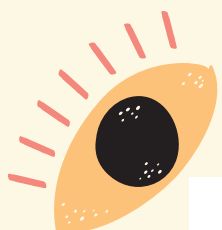


學生回饋想法



A large, empty white rectangular box intended for students to write their feedback ideas.

學生回饋想法



A large, empty white rectangular box intended for students to write their feedback ideas.

大專校院自閉症校園宣導 之設計及師生參與經驗

國立高雄師範大學 特殊教育中心

蔡明富 主任
林寶鈺 輔導員

分享大綱

- 什麼是「特教心劇院」？
- 活動的設計與宣傳
- 活動的發現與變化
- 參與者的回饋與挑戰



什麼是 「特教心劇院」？



特教心劇院

● 放映宣導障別電影(60-90分鐘)

● 映後簡報障礙特質、協助方式(10分鐘)

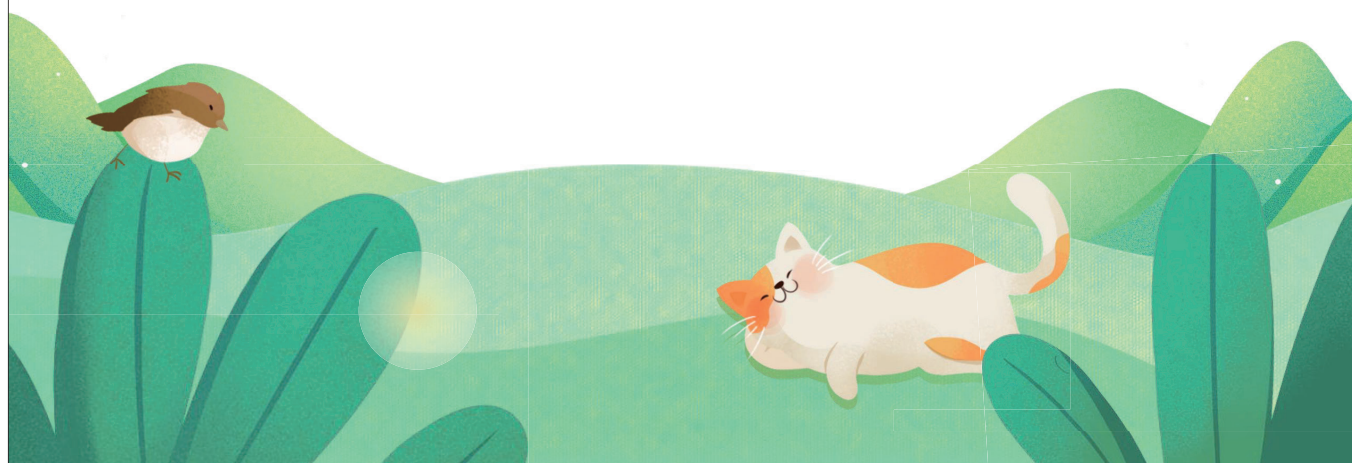
● 特教學生現身分享及交流

安排在平日晚間進行，開放全校教職員工生報名參與，
每年都快速額滿且候補數十人

(2024成果影片) (2023成果影片)



活動的 設計與宣傳



活動的設計與宣傳(一)

影片挑選



留意影片長度
(90分鐘左右)

內容傳遞
正確的障礙特質

劇情可以吸引觀看對象
(避免太學術或沉悶，但也不能
太戲劇化)

公播版影片



高師近兩年放映

活動的設計與宣傳(一)

影片挑選

自閉症電影

全部 影片 圖片 新聞 購物 視頻 書籍 更多 工具

電影

自閉症電影推薦 最新 書籍 兒童 Apple TV

那才是我的世界 星星的孩子 光 馬拉松小子 斷斷我長大 黃金花 海洋天堂 囧囧小孩

這顆的導演劇本 在你身邊 一閃一閃亮晶晶 超級英雄俠盜 雪季蛋糕

請推薦自閉症電影的電影

以下是編部與自閉症相關的優秀電影推薦，它們不僅適合作為自閉症電影，也能幫助觀眾更深入地了解自閉症人士的生活、挑戰與才華：

國際知名電影

- 《雨人》(Rain Man, 1988)
 - 主演：羅賓·威廉姆斯、雷·利奧斯
 - 劇情：講述一位商人與患有自閉症的哥哥在一段公路旅行中重新建立兄弟關係的故事。
- 《請放在我腦中》(Temple Grandin, 2010)
 - 主演：克萊兒·丹妮絲
 - 劇情：以其真實故事為藍本，描述著名自閉症科學家與動物行為學家 Temple Grandin 的成長歷程與成就。
- 《我的名字叫汗》(My Name Is Khan, 2010)
 - 主演：沙魯克汗
 - 劇情：一名患有亞斯伯格症的男子在9/11事件後踏上旅程，希望向世界傳達愛與和平的信息。
- 《海洋天堂》(Ocean Heaven, 2010)
 - 主演：李維杰
 - 劇情：講述一位父親為患有自閉症的兒子安排未來生活的感人故事。
- 《神祕拼圖》(Life, Animated, 2016)
 - 類型：紀錄片
 - 劇情：記錄一名自閉症患者通過播放動畫片到向世界溝通的方式的真實故事。

其他推薦

- 《極度警音》(Sounding the Alarm, 2014)
 - 紀錄片探討美國自閉症家庭的生活挑戰。
- 《心靈驚爆點》(A Brilliant Young Mind, 2014)
 - 主演：阿沙·巴特薩爾
 - 劇情：以數學天才為背景，探討一位亞斯伯格天才少年的成長與自我認同。
- 《無聲告白》(The Reason I Jump, 2020)
 - 類型：紀錄片
 - 根據自閉症作者奧利維亞的著作改編，深入探討自閉症人士的內心世界。

問問GOOGLE

問問CHAT GPT

活動的設計與宣傳(一)

影片挑選



目次	
第一卷 合理法規	171
第二卷 特教資源	177
第三卷 特教書籍	182
第四卷 特教影片	183

前人的經驗

活動的設計與宣傳(二)

分享者的邀請



高IQ耳機小哥(2023)



學霸畢業生(2024)；
因影片有家人議題，
邀請媽媽一起分享

願意自我揭露

能表達自己的障礙特質、
影響

台風要穩健

心理素質良好

活動的設計與宣傳(二)

分享者的準備



- 1) 列出訪談題目(分享的重點, 如在不同階段面臨的困難, 別人協助的好經驗等), 請學生撰寫
- 2) 討論分享型式(一問一答或自己表達?)及內容(確認他願意揭露的內容)
- 3) 進行設備測試, 也讓學生知道現場情況, 演練怎麼搭配

活動的設計與宣傳(三)

映後PPT的準備



內容包含：迷思、障礙特質、
面臨的困難、協助方式

淺顯易懂，時間精簡

01 影片放映
(片長88分)

02 認識自閉症迷思

03 映後座談

輔導員分享自閉症的困難
與協助方式

04 請自閉症者告訴你

自閉症者及其家長分享並
開放提問交流



活動的設計與宣傳(四)

活動宣傳



張貼海報、
發全校電子宣傳信件

內容要簡短明確、
有吸引力

國立高雄師範大學資源教室 辦理

敬愛的教職員及同學您好：
感謝熱情盛情特教中心舉辦的特教宣導活動，本活動已加開人數當天除了看電影，並在映後由特教中心解說自閉症意思及相處方式更特別邀請本校自閉症畢業生及其家長出席分享及交流，歡迎共襄盛舉！

11月27日(三)17:30-20:00
和平校區愛閱館B1「愛閱共享廳」

活動的 發現與變化



活動的發現與變化(一)

場地人員設備

現場參與者的異質性高，有：大學生、碩博
夜間部學生(可能為家長、教師)、教授

現場分享與視訊分享的差異

活動的發現與變化(二)

分享者的現場應變

脫稿分享、現場不想露臉

QA交流時，聽不懂參與者的提問或不知道怎麼回答/回答失焦
→輔導員適時加入協助

分享時也需要被肯定鼓勵

An illustration of a landscape with rolling green hills. On the left, a small brown bird is perched on a large green leaf. In the center, a white cat with orange patches is lying down. The background features a bright sun in the upper right, a grey rock in the upper left, and another grey rock on the right side. The overall style is soft and painterly.

參與者的 回饋與挑戰

An illustration of a landscape with rolling green hills. On the left, a small brown bird is perched on a large green leaf. In the center, a white cat with orange patches is lying down. The background features a bright sun in the upper right, a grey rock in the upper left, and another grey rock on the right side. The overall style is soft and painterly.

參與者的回饋與挑戰

參與者的回饋與挑戰

系所教授

在教學過程遇到自閉特質學生，不知道如何進行教學，詢問資深老師也沒有策略，所以來參加活動

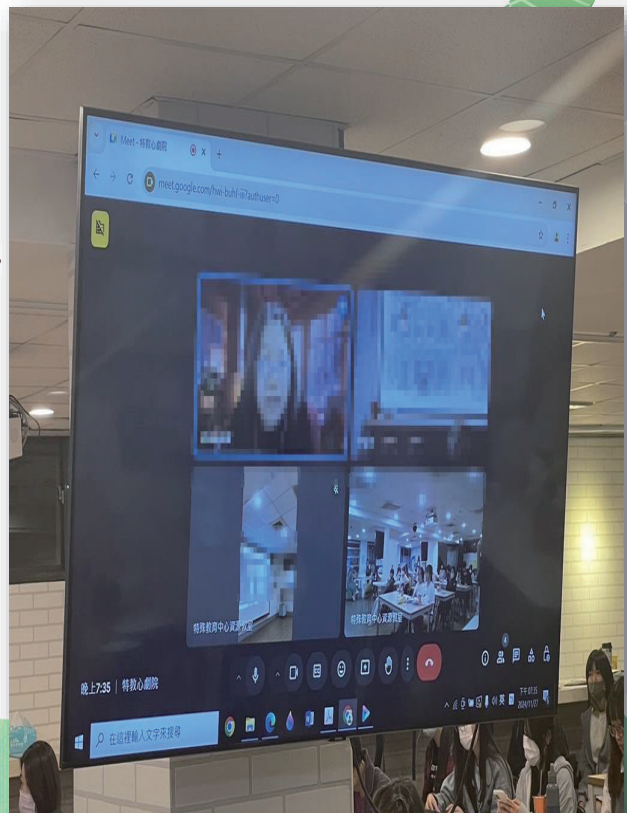
在活動中有收穫，希望可以獲得更多更深入的資訊



參與者的回饋與挑戰

分享學生家長

感謝邀請，聽到孩子的整理及分享，讓自己又更認識他





靜宜大學
Provvidence University

推動校園無障礙支持系統 社會心理支持

葉淑文 身心障礙專科社工師
靜宜大學諮商暨健康中心 114.01.13

www.pu.edu.tw



「微歧視」 (Microaggression)

我又沒有惡意，
怎麼會是歧視？

隱藏在主流社會中，可能出於無心、不自知的歧視言語，這些源自於對特定族群的刻板印象、躲在善意背後的歧視



社會心理環境

◆加油！

- 活著就是該努力、該加油

◆哎呀！好可惜！

- 妳長得那麼漂亮，可惜是坐輪椅的，不會走路

◆你是不是有補助可以拿？真羨慕！

- 有補助可以拿欸！多少錢？真好



社會心理環境

◆你好辛苦哦！

◆很危險！你不用參加！

- 下雨天不用上體育課啦！危險！

◆老師幫你分組吧！

- 老師會主動幫助分配到比較友善、有能力的組別



社會心理環境

◆沒關係，功課不用勉強

- 預設身心障礙學生的學業表現，本來就不如其他人

◆待在家裡就好，不要到處亂跑！

- 會帶給其他人麻煩、自己也開始擔心帶給別人不便



社會心理環境

◆不用想這麼多，活著就好了！

- 你身體這麼差！還能做些什麼？不用想這麼多，活著就好了！

◆要積極樂觀

- 妳已經很幸福了，根本不需要難過

「不一樣」是你我的多元特質，不是刺眼的標籤

資料來源：<https://rightplus.org/2022/06/21/10-points/>



社會心理支持

- ◆ 情感性支持
- ◆ 評價性支持
- ◆ 訊息性支持
- ◆ 實質性支持



社會心理支持

- ◆ 結構特質
- ◆ 互動特質

~ 透過社會支持網絡所提供的支持功能



不要覺得我特別美好，
也不要同情我



共融

所有人都要融入這個世界

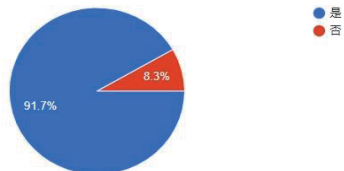
共融是參與和賦權，並讓所有人與生俱來的價值與尊嚴都受到認同。共融重視每一個人的才能、信念、背景和生活方式，並給予全面的尊重。」 - 美國弗里斯州立大學 (Ferris State University · FSU)

創造一個社會心理支持環境

21. 友善的同學及協助人員應該要多體諒及主動關心、協助身心障礙同學

複製

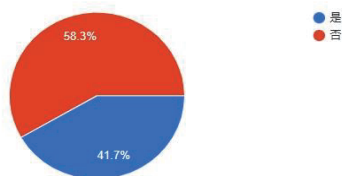
12 則回應



22. 我曾經主動問過同學是否能提供我協助？

複製

12 則回應



創造社會心理支持環境

◆ 特教生 V.S. 一般生

- 誰需要支持
- 誰的責任
- 誰要融入



建立共融環境

◆ 特教生主動融入

- 正視自己
- 合理請求
- 接受拒絕



建立共融環境

◆ 輔導人員

- 過度合理化學生的態度及行為
- 差異的互動及對待
 - 社會的包容
 - 過度的掌聲

建立共融環境

- ◆ 資源教室
 - 宣導活動
 - 有獎徵答
 - 落實於生活
 - ✓ 事前提醒
 - ✓ 事後檢討

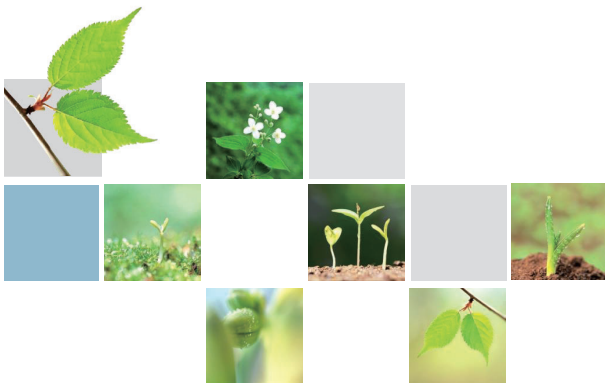


面對限制及差異眼光也是學習

推動校園無障礙支持系統

- 行政合作

靜宜大學諮商暨健康中心
葉淑文 身心障礙專科社工師
2025.02.13



權益保障



■ 憲法增修條文 (第10條第七項)

- ◆ 國家對於身心障礙者之保險與就醫、無障礙環境之建構、教育訓練與就業輔導及生活維護與救助，應予保障，並扶助其**自立與發展**。





■身心障礙者權利公約CRPD(第24條) – 教育

各級教育實行融合教育制度及終身學習，朝向：

- (a)完整開發人之潛力、尊嚴與自我價值，並加強對人權、基本自由及人類多樣性之尊重；
- (b)力求完整地發展身心障礙者之人格、才華與創造力以及心智能力及體能；
- (c)使所有身心障礙者能有效參與自由社會



■身心障礙者權利公約CRPD(第24條) – 教育

2. 為實現此一權利，締約國應確保：

- (a)身心障礙者不因身心障礙而被排拒於普通教育系統之外，身心障礙兒童不因身心障礙而被排拒於免費與義務小學教育或中等教育之外；
- (b)身心障礙者能夠於自己生活之社區內，在與其他入平等基礎上，獲得融合、優質及免費之小學教育及中等教育；





■身心障礙者權利公約CRPD(第24條) – 教育

- (c) 提供**合理調整**以滿足個人需求；
- (d) 身心障礙者於**普通教育系統中獲得必要之協助**，以利其獲得有效之教育；
- (e) 符合完整融合之目標下，於**最有利於學業與社會發展之環境中，提供有效之個別化協助措施**。



■身心障礙者權利公約CRPD(第24條) – 教育

3. 締約國應使身心障礙者能夠學習生活與社會發展技能，促進其完整及平等的教育參與及社區融合。為此目的，締約國應採取適當措施，包括：
 - (a) 促進學習點字、替代文字、輔助與替代性的通訊傳播方式、方法及格式、定向行動技能，並促進同儕支持及指導；
 - (b) 促進手語之學習及推廣聽覺障礙社群之語言認同；**確保以最適合個人情況之語言與通訊傳播方式、方法及於最有利於學業及社會發展之環境中，提供教育予視覺、聽覺障礙或視聽覺障礙者，特別是視覺、聽覺障礙或視聽覺障礙兒童。**
4. 為幫助確保實現該等權利，締約國應採取適當措施，聘用合格之手語或點字教學教師，包括教師為身心障礙者，並對各級教育之專業人員與工作人員進行培訓。該等培訓應包括障礙意識及學習**使用適當之輔助替代性通訊傳播方式、方法及格式、教育技能及教材**，以協助身心障礙者。





■身心障礙者權利公約CRPD(第24條) – 教育

5.締約國應確保身心障礙者能夠於不受歧視及與其他人平等基礎上，**獲得一般高等教育**、職業訓練、成人教育及終身學習。為此目的，締約國應確保向身心障礙者**提供合理調整**。



■ 校園支持系統

	資源教室	教務/學務/總務
需求評估	😊😊	😊
資源盤點	😊😊	😊
策略擬定 / 尋求合作共識	😊	😊
資源整合	😊😊	😊
執行	😊	😊😊
檢視	😊😊	😊





■ 需求 – 生理、心理、社會層面

- ◆ 一種差距
 - 實際狀況與目標狀況的差距
- ◆ 一種想要與偏好
 - 個人知覺的(want)與喜好
- ◆ 一種不足
 - 未達/保持最低的滿足



■ 需求 – 生理、心理、社會層面

- ◆ 感覺性需求 / 表達性需求
 - 知覺且感到不足所表達出
- ◆ 規範性需求
 - 實際需求與理想標準差距



校園需求



■ 需求 – 教務

- ◆ 課程
- ◆ 必修 / 免修
- ◆ 支持服務



需求評估



■ 需求 – 學務

- ◆ 校園適應
- ◆ 身心適應
- ◆ 支持服務



需求評估



■ 需求 – 總務

- ◆ 校園環境

- ◆ 支持服務



學生需求評估



■ 評估時間- 新生入學前、每學期初、身心變化時

- ◆ 個人需要
 - 學習/評量方法
 - 移動方式
 - 使用環境
 - 輔具/支持服務搭配





■ 評估時間-在學期間

◆ 時時檢視

- 學生會議
- 隨時反應調整
- 資源教室盤點



■ 學生在校想要做什麼

◆ 生活型態

- 習慣方式
- 輔具使用情況
- 日常生活型態

◆ 學習型態

- 高中模式 V.S. 大學可能性

◆ 期待





■ 學生具備的能力

- ◆ 身體功能及限制 – 障礙類別 & 合併疾病
- ◆ 感覺、知覺、認知功能
- ◆ 社會因素 – 支持體系 & 社會心理功能 & 經濟能力



■ 需求都必須要爭取？

- ◆ 情、理、法 V.S. 法、理、情
 - 合理性
 - 理直氣不和



資源盤點



- 資源教室
- 教育部
 - ◆ 招收及輔導身心障礙學生專案經費
 - ◆ 教育部改善無障礙校園環境經費
 - ◆ 學習輔具中心
- 社會福利
 - ◆ 身心障礙福利、長照2.0
- 校內資源
 - ◆ 高教深耕、修繕預算



溝通及協調 – 是橋梁不是對立



- 理解法令的影響性
 - ◆ 基本保障
 - 需要據理力爭.... 理直氣和
 - 抓住行政單位最在意的事
 - ◆ 了解立場
 - 合法 V.S. 適用
 - 換位思考
 - 相關處室
 - 家屬
 - 資源教室





■ 行政工作的調和鼎鼐

- ◆ 權責要區分、壁壘不一定分明
 - 合作及協助
 - 敬重及請教
 - 資源交流
 - 言語溫和、態度要堅決



■ 行政工作的調和鼎鼐

- ◆ 善用行政管道
 - 依程序提出申請
 - 邀請出席會議
 - 讓當事人說
 - 會議紀錄
 - 簽辦公文
 - 會辦意見





■ 行政工作的調和鼎鼐

- ◆ 上級支持
 - 二級主管及學務長支持
 - 依法有據、於情合理
- ◆ 會議提案
 - 特推會提案

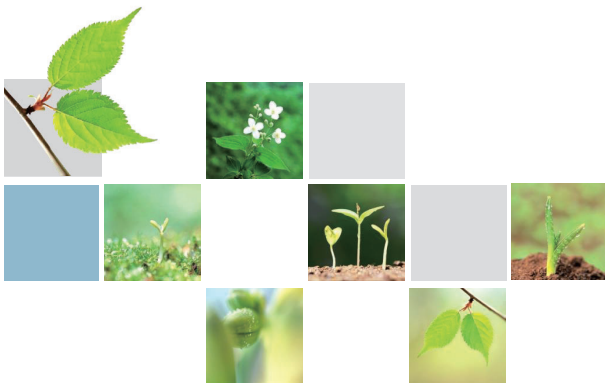


■ 行政工作的調和鼎鼐

- ◆ 非常手段
- ◆ 盡人事

初衷~~ 合理解決學生問題





簡報完畢 敬請指教
swyeh@pu.edu.tw
04-26328001-11261

