

專題演講

鑑定及輔導情緒行為障礙特殊
需求學生之跨領域合作實務探討
—教育、醫療、社政、衛政、
司法、社群系統間之協力

鑑定及輔導情緒行為障礙特殊需求學生

-跨領域合作實務探討

～教育、醫療、社政、衛政、司法、社群系統間之協力～



丘彥南

臺大醫院精神醫學部

臺灣大學學生事務處學生心理輔導中心

2025. 3. 29.

為何而來？

引言～

- 因緣
- 分享與交流—促進跨領域了解、思考與關懷
- 沒有心理健康就沒有真正的健康



- 大專校院導師輔導社會情緒困擾學生的基礎識能、訣竅與資源運用(20241127)
- 簡介台灣的兒童青少年精神醫療(20240522)
- 大專院校特殊教育需求學生常見之精神疾病與相關醫療(20230118)
- DSM-5：自閉症類群障礙症(ASD)(20230118)



- 從醫院出發的社區旅程-30多年跨領域協力(20230805)
- 公民教育概論與實踐-與身心障礙者同行(20220929)
- 促進台灣兒童心理健康人權與提升兒童精神健康照護體系之挑戰(20170630)

個人與社會的發展

依附求生 發展認同
 建構自我 確立信念
 集體意識 歸屬期待
 責任權利 制度分工

- 承載：生理心理—基因、體質、氣質特性；
社會文化—內涵、期待、責任。
- 歷經：家庭（族）/學校/社區/友伴/社群
天真浪漫/勤勉求進/意氣風發/
挫折困頓/悲歡離合/愛恨情仇/
創痛憂懼/補償救贖/撫慰昇華
- 邁向：獨立/成功/理想/統整/圓滿/不歸路？
- 歸於：天堂？地獄？塵土？宇宙？

情緒行為障礙學生的成長與需求

了解 涵容 信任 支持 融合

- 認知/心理/社會/心靈成長及學習需求：自覺、自信、認同(自我/師長)、情緒行為調節能力、問題解決策略、社交技巧、人際/友伴/親密/關係、價值觀、獨立、職涯發展…
- 壓力/障礙挑戰：自我、家庭、學校、社區/社會、物理環境/社會、事件(污名標記/霸凌、意外/人為/大自然創傷) …
- 正向支持資源：個人氣質/能力、家庭、社區/社會團體、社會/教育/醫療等政策及體系…

協助/支持情緒行為障礙學生的原則與做法

關切 真誠 尊重 同理 多元思考 持續 穩定 統整

- 正向支持資源運用、跨領域合作機制(效能與彈性…)
- 個別化考量(氣質、性別、家庭、社區、階段、疾病、信仰、文化…)
- 重視同儕議題(公正、友善/友誼、性別、競爭、歧視、霸凌…)
- 系統建構與法制 (融合與永續…)
- 人才培育 (一般/特教師資專業養成與繼續教育…)
- 研究發展(基礎、深入、跨領域、整合、創新…)
- 適足的預算(各層面/體系…)
- 社會倡議(心理健康人權、去社會汙名…)

協助/支持情緒行為障礙學生的跨領域合作

謙虛 尊重 平等 體諒 開放 永續 整合

- 中央(行政院教育部/衛福部/法務部/內政部/勞動部…、立法院、司法院、考試院、監察院)
- 地方局處(教育/衛生/社會/民政/警政…)
- 幼兒/國民/高等/終身/家庭教育…
- 特殊教育：各階段、鑑定及輔導就學委員會…
- 衛政：醫政、心理健康、身心障礙鑑定、公共衛生…
- 社政：兒少保護、家暴性侵害防治、社安網…
- 司法：司法精神鑑定、司法協助/諮詢、處遇…
- 專業：醫院/醫學暨相關學會：精神醫學/家庭醫學/社工/心理/職能/物理/語言…
- 民間公益團體：社福、家長/病友(不同領域/族群)…

常見問與答

Q:學生若自行停藥，如何判斷是否適宜或可給之建議？

Q:症狀不穩，是藥量不夠或副作用干擾？或其他因素？

Q:常見症狀惡化因子有那些？

Q:那些狀況心理治療優先？那些狀況生理治療優先？

Q:對精神醫療產生心理阻抗的因素有那些？如何協助？

Q:第一時間，導師可以做些什麼以降低傷害？

1. 以情緒低落、憂鬱症等為由，要求老師在分數上通融、降低標準以求過關；
2. 因遭受性侵害或家庭因素，心理壓力過大，致使整體狀況下滑；
3. 與異性交往，情感過於投入，導致行為失常；
4. 家庭暴力的加害/受害者等等。

導師輔導Q & A(一)

導師輔導社會情緒困擾學生的方法、分界、注意事項與訣竅

- [一般/特殊議題(自傷/自殺、性騷/侵害、霸凌、家暴)]
- 傾聽、陪伴、運用友伴、尊重、家屬連繫、資源運用(系內協調、校內外諮詢/轉介)
- 學業要求/期待調整/評量；
- 人際/社交/情感/家庭困擾糾結；
- 同理、鼓勵與分享；避免比較；請教有經驗可信任者；適時轉介；
- 心理調適假；
- 助人者(導師/同儕)之自我衡量與調適。

導師輔導Q & A(二)

輔導社會情緒困擾學生的相關資源運用

- 校內(學涯規畫辦公室、學輔、心輔、宿舍輔、職涯中心、保健中心、醫院)
- 校外(民間、NGO、宗教)
- 學業
- 心理輔導諮商
- 醫療
- 社安系統
- 特教

- 罹患身體疾病時同時經歷身心壓力。
- 身體疾病可經由生理機轉直接影響精神健康，也可透過過心理或社會壓力機轉而影響精神健康。
- 對生病的心理調適不良，可能衍生或惡化既有的精神疾患或性格問題，造成身心症狀鑑別困難，甚至可能對身體疾病產生不良影響。

精神醫學的身心醫學

- 精神疾病患者常以身體症狀為表徵而就診於兒科/家庭醫學科/內外科/他科；身體疾病可能以精神症狀呈現。
- 精神科醫師需熟悉身心疾病之鑑別診斷、治療、溝通與轉介處置。

個人精神健康平衡與病理之形成



不利兒童青少年的環境因素及經驗

- 侷限的社交活動範圍、不足的社會支持系統
- 不適切的期待、養育、管教、教育與訓練
- 不了解與不接納的教養環境
- 負面評價或處置
- 社會標籤與排斥
- 疏忽與虐待、家庭暴力
- 醫療壓力經驗

兒童青少年受虐及目睹家庭暴力之影響

- 兒童青少年受目睹家庭暴力之影響可能不亞於受虐待。
- 受虐兒少加總及多重精神疾病診斷與高危險行為及罹患性病之盛行率顯著高於未受虐者。
- 一般臨床心理學所述的心理傷害，在神經生理功能上可能已造成可偵測的改變；在長期受虐的壓力下，兒童邊緣系統及下視丘—腦垂體—腎上腺系統的發育和功能會受影響，如：杏仁核會萎縮且對皮質醇反應較不敏感；而在被收養後良好的親子關係下，下視丘—腦垂體—垂體腎上腺系統的異常是可逆的。
- 基因與兒童虐待及社會支持度會交互作用：如單胺氧化酵素基因表現型與受虐兒童的反社會行為；血清素轉運器的基因型與受虐兒童的憂鬱症狀；腦滋養因子(BDNF)的基因型與受虐兒童的憂鬱症，而社會支持度會減少基因表現型及受虐經驗對兒童衍生憂鬱症的作用。

霸凌所造成的長期困擾

- 焦慮、憂鬱、自傷/自殺、行為問題、身體健康問題等。
- 霸凌受害者的暴力及反社會行為會增加。
- 霸凌受害者可能於日後成為霸凌者。

社會汙名(Social Stigma)

- 在社會關係中基於個體特徵而對某人的否定、不認同或不滿。這些狀況時常包括：不公正的待遇、疏遠或排擠，並且可能對人產生有害的影響。(同義：社會羞辱/恥辱/羞恥)
- 形式：包括文化、性別、種族、殘障和疾病等之負面標籤/刻板印象/歧視(日常/微觀)
- 影響：受負面刻板標記、感到與眾不同且失去價值、受侮辱/歧視、喪失某些身分/權益、形成某種社會期望、塑造情感/信仰、行為、低自信/自尊(自我形象)、導致沮喪/憂鬱

* 維基百科(2024)

日常歧視 (Microaggression)

潛藏於日常生活中各種情境中，

「看似出自無意，卻隱藏著刻板印象或偏見，對特定族群造成傷害的言語、行為或環境侮辱」。

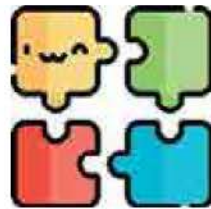


1. 衛生福利部社會及家庭署，《多元尊重的視角》。台北:民視文化事業股份有限公司，2023。
2. 陳毓瑄，〈什麼是日常歧視?察覺「無意」背後的傷害:日常歧視定義、例子與防治〉。親子天下，2023。

為什麼會有日常歧視？



人會從原生家庭、教育背景、社會文化等承襲特定價值觀念



為了在有限的時間內了解多元且複雜的人、事、物，人會用自己熟悉的方式進行分類



過於簡化的理解過程容易讓人誤以為某些群體的生活樣貌就是自己想像的樣子，而在無意間冒犯他們。

Desai V, Conte AM, Nguyen VT, Shin P, Sudol NT, Hobbs J, Qiu C. Vexed Harm: Impacts of Microaggressions on Psychological Safety and Physician Burnout. Perm J. 2023 Jun 15

日常歧視增加壓力與焦慮情緒 對心理健康帶來負面的影響



加深大眾對特定族群的某些偏頗看法



產生自我懷疑
自我價值低



壓力和焦慮增加



工作滿意度降低
職涯發展受限

Research: The Real-Time Impact of Microaggressions. Harvard Business Review

心理假與社會汙名現象

- Q 心理假(對照生理假/病假)是否會塑造社會汙名標籤?怎樣的狀況會/不會?(新標籤?/與既有標籤的連結?)
- Q 怎樣的作法以避免學生請心理假被負面標記?請假程序(假單遞送過程)隱私保密;面對同學詢問的教師處理;教師評分/對待(偏見/公平觀/輔導概念與心態/宣導)
- Q 輔導系統是否需對請心理假者主動介入?是否違反尊重自主調適原則?資源是否過度使用?何時介入方合適?
- Q 不同教育階段實施之差異性?(大學/高中職)
- ***心理假假名之產生**—(1)**與社會汙名有關**:患者不欲他人知其病名,不想拿診斷書請病假;系統流程隱私保密/相關人員信任度問題;影響就醫可近性;(2)**與行政程序及經濟有關**:病假須看診拿診斷書,要多花時間與金錢;(3)**重視心理健康與調適**—心理與生理(假)平衡、減輕學習壓力、懂得自主照顧;(4)**減輕社會汙名作用影響**。

心理假與社會汙名相關之疑慮

- 丁報導(2023/4;高中職)
- *各班導師管教方式和程度不一,如果老師接到假單以一句「為什麼你要亂請假」關心學生,學生反而更難恢復身心健康。
- *好的教育(如SEL)才能讓學生懂得如何好好使用身心調適假。
- *某校長:高中生可請的假已很多,開放身心調適假,學生學權意識逐漸高漲,反成現場老師管教難題。
- *某校長:在校時間長、單一班級,老師較易察覺學生輔導需求,針對需求准許妥適休息,不需另立新假別;各校有明確三級輔導機制,已依法設立學生輔導諮商中心。
- 戊報導(2023/4;高中職)
- ***高中心理假制度化倡議者**(行政院兒權小組青少年諮詢學生代表)藉由推動制度變革讓學生在面對身心困擾時勇於說出內在感受。
- **楊啟正教授專文**:不能僅以請心理健康假多寡作為學生身心健康指標,此僅是緩和心理困擾的工具而非目的;應做好初級心理健康預防措施,讓師生瞭解此假涵意與目的。更重要一當面對學生請此假時,師長以尊重學生的角度來瞭解與關心。(新新聞2023/4/9)

關切身心障礙者

*精神疾病污名化：鄰避效應、不敢求助、融入社會困境

*(日常/微觀)歧視：社會實際非所有都會善待弱勢族群
例：不願就診精神科、自稱憂鬱症、不接受自閉症診斷但接受智能障礙、不願接受特殊教育或隱蔽身分、教育機關安排精神科醫師進入校園協助計畫用「身心科」之名稱。

*公共設施不友善

*工作求學受阻：社會歧視無所不在、制度不盡完善

*同理、陪伴與照顧之困境：仍有不夠了解/不知道如何應對心理障礙的陪伴者、家庭困境/親職教育、難被理解、長期的復健、治療的負擔。

*生理與心理障礙天差地遠、不同障礙需要不同的幫助

[*與身心障礙者同行(公民教育概論與實踐課程 NTU 2022.9.27.)]

常見之認知情緒行為症狀表徵

注意力不佳、焦慮、激躁不安、過度警覺、畏懼、解離、憂鬱、自我傷害、情緒高昂/抗奮、食慾/性慾過高或過低、拒絕學習、學業成就不佳、消極被動、退縮、懼怕上學、逃學、逃家、對立反抗、違規犯紀、衝動、攻擊、飲食障礙、睡眠障礙、物質濫用、網路成癮、幻覺、妄想、過度重複思考/行為、固執/僵化/刻板之行為模式、其他偏異/怪異/乏抑制/過度抑制之行為、生理症狀…

精神疾患的評估與處置

- 發展、人格特性與疾病史
- 生理：基本生理/神經學評估、各種檢查/檢驗
；藥物、電擊痙攣治療、顱磁刺激術等
- 精神/心理：精神狀態(症狀)檢查、心理衡鑑、個別/
團體心理治療（含認知/行為治療）
- 社會：發展/家庭/學校/社區、人際關係及互動/家
庭參與/學業/工作/社會參與；家族治療
（含親職諮商）/學校介入工作/社區介入
工作
- 形式：門診、住院（日間、全日）、照會、社區
、鑑定、個案聯合討論會
- 其他：壓力處理、復健、照護

使用精神作用藥物的考量

- 藥效學
- 藥品動力學
- 對發展及學習之影響
- 認知、情緒、行為等
症狀之評量
- 診斷之問題
- 服藥的意涵
- 安慰劑效果

常用精神科用藥注意事項

- *抗焦慮劑(短/中/長效)
- *抗鬱劑(第一代三環、第二代)、抗強迫劑
- *情緒穩定劑(鋰鹽及某些抗癲癇藥劑；抽血監測治療濃度)
- *抗精神病劑(第一代、第二代、針劑)
- *助眠劑(短/中/長效)
- *中樞神經刺激劑與非中樞神經刺激劑
- *其他：如乙型交感神經阻斷劑、 α_2 腎上腺激素受體活化劑等。
- *常見副作用與個別化差異、生理與心理依賴/停藥/戒斷症狀、副作用之調節(藥物與非藥物)。[記憶/認知↓、嗜睡/失眠、食慾↓↑、代謝症候群、心搏↓↑、血壓↓↑、錐體外路徑症候群(肌張力失調/巴金森症症狀/表情呆滯、行動遲緩、手抖、流涎)、靜坐不能、激躁、排尿困難、便秘、腹瀉、腹痛、口渴、噁心、嘔吐、頭暈、頭痛、倦怠、性慾↓、癲癇發作、泌乳激素過高(無月經/男性女乳/泌乳)、骨質疏鬆、步態不穩、強迫症狀、剝皮/摳指甲、尿崩症、自傷/自殺、勃起異常、皮疹、肝功能異常等；不同藥物之副作用有所不同；預防/注意中毒症狀。]
- *注意醫囑遵從度/劑量有效範圍/服用過量/不當使用

精神疾病治療之要點

- 適切的評估與診斷分析。
- 建立良好的溝通與同盟關係。
- 協助養育/照顧者調整對患者的期待，並破除不適切的標籤烙印。
- 去除或減輕不利因素，加強有利因素。
- 選用適當的治療組合。
- 善用社會資源。
- 注入積極而實際的希望。

精神疾病之預防

三級預防(避損/減害/增進生活品質)

一級：預防發病(一般大眾/脆弱族群)

增強生理及心理韌性促進心理健康(良好身心保健認知、習慣及壓力處理等)

穩定社會支持系統(家庭、社區、社會福利等)

減少環境不利因素(物理、化學、社會文化等)

二級：早期發現早期治療(衛教、資源充分配置)

三級：精神/心理/職能/社會復健、預防復發或惡化

自閉症患者及家長的心聲(一)

■ 「找到共同興趣，是建立友誼很重要的方法，這是現代心理學新的發現，你們要好好應用。」一位亞斯伯格症國中生很鄭重的告訴我。他渴望友誼，但因過去曾遭霸凌，以致在人際相處中容易產生對抗的心理反應，他希望研究心理學來解決他所面臨的困擾，他很在意病名的社會負面標記，拒絕承認其有該病症，但是很願意來門診談他所遭遇的人際困擾及學校適應課題。

■ 「他對人家講他很敏感」——不少自閉症/亞斯伯格症患者的家人都有此觀察經驗。

自閉症患者及家長的心聲(二)

- 「很感謝老闆包容我的犯錯，幫我化解問題。」一位亞斯伯格症社會新鮮人，在診間談到他兢兢適應中之新工作時，如此表達他對督導者之謝意。他長期需要抗焦慮藥物，以協助其焦慮症狀之控制。
- 「我希望多學會與人相處的技巧，改善人際關係；在這個團體感覺很好，希望能更深入。」這是數位參加人際關係成長團體的高功能自閉症/亞斯伯格症年輕成人患者的共同心聲。

自閉症(ASD)困難診斷之挑戰

- *發展期程：嬰幼兒、成人
- *輕症、SPCD
- *合併症複雜/嚴重：ID、LD、ADHD、ADs、RAD、DSED、PTSD、OCD、CD、ED、MD、思覺失調症、癲癇、腦性麻痺、視覺/聽覺障礙、罕見疾病...
- *性別、性別不安
- *發展史難澄清：缺乏、不足、不一致
- *司法精神鑑定：監護權爭議、校園不當管教、兒虐
- *相關專業人員間的差異/不同意見：診斷系統、訓練
- *診斷工具信效度之限制：篩檢、診斷
- *時間、資源之充裕度
- *社會負面標籤/烙印、心理不能接受、社會文化差異

閱讀障礙與書寫障礙的共病症

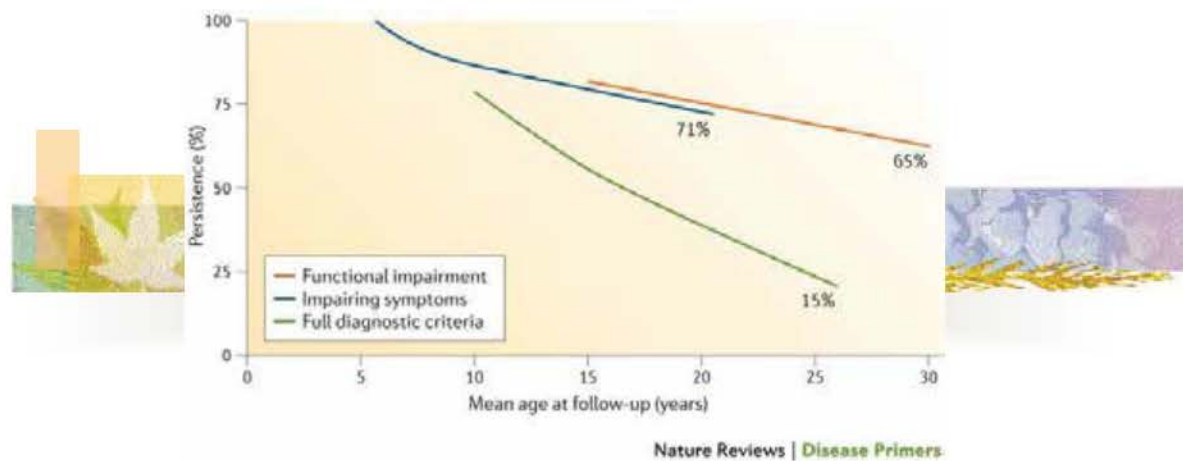
*共病症

注意力不足過動症(Attention deficit/hyperactivity disorder)
溝通障礙症(Communication disorders)
自閉症類群障礙(Autism spectrum disorder)
動作協調發展障礙症(Developmental coordination disorder)
焦慮症(Anxiety disorders)
憂鬱症及雙相症(Depressive and bipolar disorders)
精神病症(Psychotics disorders)
情緒因素/疾患(Emotional factors/disorders)

注意力不足過動症(ADHD)

- *顯著之注意力或衝動/過動症狀。
- *兒童青少年盛行率約5-10%；病程發展之變化。
- *成因：遺傳/腦傷等，造成腦部抑制系統運作不良。
- *常合併行為規範障礙症、對立反抗症、學習障礙、土瑞氏症、焦慮症、憂鬱症、物質使用症等。
- *環境處置及認知行為治療，藥物治療、心理諮商及特殊教育等。
- *藥物：利他能/利長能/專思達/思有得；思銳；妥富腦；降保適；威博雋等。
- *用藥原則

Figure 2 The age-dependent decline and persistence of attention-deficit/ hyperactivity disorder throughout the lifetime



Faraone, S. V. et al. (2015) Attention-deficit/hyperactivity disorder
Nat. Rev. Dis. Primers doi:10.1038/nrdp.2015.20

注意力不足過動症大專學生之輔導

- 用藥原則
- 過度使用網路或沉迷於電玩遊戲
- 與師長/同學衝突
- 學業卡關：學生/老師
- 性騷擾行為、其他違規或犯法行為

憂鬱症/雙相症的成因及保護因子

1. 生理及遺傳因素：家族、生化、遺傳、藥物研究。
2. 心理因素：內向人格、負面思考、不良因應能力、低自我概念及自我覺知能力等。
3. 社會環境因素：早期失落經驗、受虐經驗、缺乏社會支持及各種負面壓力生活事件等。
4. 保護因子：高家庭凝聚力、高教養品質、高自我概念及自我肯定、正向生活觀、良好同儕關係、積極參與活動、氣質與父母期待相符、及其他社區、信仰、學校、就業等支持因子。

重鬱症遺傳基因研究新進展

Major Depressive Disorder Working Group of the Psychiatric Genomics Consortium
Trans-ancestry genome-wide study of depression identifies 697 associations
implicating cell types and pharmacotherapies. Cell 188, 640–652 (2025)

- 全球最大且最具族群多樣性的重鬱症遺傳研究，發現近300個過去未曾報告與重鬱症相關的遺傳變異。雖然每個單一的遺傳變異對發展重鬱症的整體風險都非常小，但如果一個人擁有多個變異，這些微小的影響會累積，進而增加其整體發病風險。
- 研究團隊透過考慮這些新發現的遺傳變異，更準確地預測個體罹患重鬱症的風險。研究所識別出的遺傳變異與多個大腦區域的神經元相關，這些發現為重鬱症對大腦的影響提供新的見解，並可能成為未來新的治療目標。
- 此研究分析來自全球29個國家，超過500萬人的匿名遺傳資料，其中1/4的受試者為非歐洲血統。研究人員共識別出近700個與重鬱症發展相關的遺傳變異，其中近半數未曾被發現與重鬱症相關，並牽涉308個特定基因。

雙極性情感疾患遺傳基因研究新進展

O'Connell, K.S., Koromina, M., van der Veen, T. *et al.*

Genomics yields biological and phenotypic insights into bipolar disorder.

Nature (2025). <https://doi.org/10.1038/s41586-024-08468-9>

- 雙極性情感疾患診斷過程平均需要8年；對此疾的生物學機制所知甚少。
- 此為迄今最大的多族群雙極性情感疾患基因體學的研究，納入來自歐洲裔、東亞裔、非裔美國人和拉丁裔族群共290萬名受試者，超過15萬患有雙極性情感疾患者。這項研究掃描基因體中670萬個常見的遺傳變異，從中識別出298個增加雙極性疾患風險的遺傳位點，是之前已知的4倍之多。透過先進的基因定位等方法，識別出36個與此疾患具有高度相關的基因。
- 研究團隊指出，此疾患的基因信號與特定的腦細胞有關，包括位在前額葉皮質和海馬迴的伽瑪-氨基丁酸之中間神經元和中型多棘神經元，更進一步發現腸道和胰臟的細胞也參與其中。
- 數據收集方法的選用對研究結果可能產生影響。

憂鬱症/雙相症的治療

- 
1. 心理治療（個別或團體或家族）
 2. 環境處置（家庭或學校）
 3. 藥物治療、電擊痙攣治療、經顱磁刺激術、光照治療、睡眠剝奪（鬱症）

鬱症或雙相症特教學生之輔導

- 情緒：煩躁/不安/焦慮/畏懼/懼學；激躁/易怒/失控；不悅/憂鬱/失樂/空虛
- 認知：注意力/記憶/理解/思考/組織/判斷/執行/表達/問題解決；學習/情境/信念/自信(負面/誇大/妄想)；病識感/現實感/社會標記
- 行為：退縮/避學、乏抑制、自傷/自殺、侵擾/違規/犯法；身體症狀：疼痛、疲累、倦怠
- 趨力：飲食/睡眠/性慾/動機/興趣/意志力
- 危機期：鬱/躁/躁鬱混雜期、自傷/自殺
- 個別教育計畫、聯合討論、資源聯結支持
- 留意創傷/兒少保護議題

鬱症或雙相症大專學生之輔導

- 焦慮畏懼：懼學/避學/退縮/心身症狀/睡眠障礙/強迫症狀
- 侵擾行為、曝險行為、其他違規或犯法行為
- 學業卡關
- 自我傷害/自殺
- 藥物治療
- 個別/團體心理治療
- 家族治療/親職諮商
- 門診、住院
- 個案聯合討論會
- 其他資源聯結

思覺失調症及其他精神病症

- 幻覺、妄想、胡言亂語、混亂或僵直行為、負性症狀（如，減少情感表達、思想貧乏或動機降低）。
- 藥物治療、心理治療或支持、行為治療及環境處置均有不等程度之重要性。

思覺失調症大專學生之輔導

- 焦慮畏懼：懼學/避學/退縮/心身症狀/睡眠障礙/強迫症狀
- 失序行為、侵擾行為、曝險行為、其他違規或犯法行為
- 學業卡關
- 自我傷害/自殺
- 藥物治療
- 個別/團體心理治療
- 家族治療/親職諮商
- 門診、住院
- 個案聯合討論會
- 其他資源聯結

自殺危險程度參考指標

1. 可預測性
2. 自殺的情境及方法
3. 想死的強度
4. 精神病理嚴重度
5. 因應機轉
6. 溝通效能
7. 家庭支持性
8. 環境壓力

--Pfeffer 1996

焦慮症/畏懼症/強迫症/創傷及壓力相關疾患/ 飲食障礙症/物質使用障礙症

- 焦慮、畏懼、警覺、不安、強迫、飲食等相關之情緒/行為/思考/生理症狀。
- 盛行率差異大。
- 成因：遺傳、養育經驗、環境壓力、創傷事件等。
- 藥物治療、心理治療、行為治療、家族諮商/治療及環境處置。

心身症/解離症/轉化症

- 評估症狀性質及重要生活壓力事件。
- 評估人格特質、價值觀及習慣。
- 評估人際關係及支持系統。
- 心理治療及環境處置為主，藥物治療為輔。
- 維護患者的尊嚴，切勿解釋為假裝或不是真正的症狀。
- 勿誤用安慰劑測試或療法。
- 避免重複或過多的檢查。

身心障礙者與特殊教育需求學生

1. 社會負面標籤、自我了解與接納之議題
2. 個別教育計畫(IEP)、個別支持計畫(ISP)
、特殊升學管道與加分之議題
3. 生涯規畫與職業訓練之議題
4. 資源分配之議題

情緒行為障礙特殊教育需求學生 ～案例討論～

- 案例甲(小學、國中、高中、大學)
(學校個案會議-小學、國中、高中)
- 案例乙(高中、大學、研究所)
(學校個案會議-大學)
- 司法精神鑑定案例：早鑑、小學、國中、高中

結語

會犯錯的是人，能原諒乃臻至善！



一同走，走得遠！

論壇一

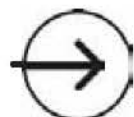
大專校院特教學生
社會技巧課程編製與實踐

大專校院特教學生社會技巧 課程編製與實踐

國立高雄師範大學特殊教育中心 蔡明富主任
國立高雄師範大學資源教室 林寶鈺輔導員



內容大綱



- 01 課程教材介紹
- 02 編製經驗
- 03 課程實踐



貳・課程篇

一、課堂規範

《一》遇到時我會適當道歉.....	謝淑芬 23
《二》我能確認正確的位置資訊.....	林季玲 33
《三》我能正確使用時間資訊.....	林季玲 43
《四》我會正確使用管理資訊.....	林季玲 53
《五》我會正確完成時間管理.....	謝淑芬 63
《六》我會正確使用時間.....	謝淑芬 73
《七》我會正確使用時間.....	謝淑芬 83

分為課堂規範、生活常規、人際互動、情緒管理、問題解決五大主題，共34個課程單元

二、生活常規

《一》我能確認及利用時間資訊.....	謝淑芬 93
《二》我會正確使用時間資訊.....	謝淑芬 103
《三》我能正確使用時間資訊.....	謝淑芬 113
《四》我能正確使用時間資訊.....	謝淑芬 123
《五》我會正確使用時間資訊.....	謝淑芬 133
《六》我會正確使用時間資訊.....	謝淑芬 143
《七》我會正確使用時間資訊.....	謝淑芬 153

三、人際互動

《一》我能主動加入分組.....	謝淑芬 163
《二》我會主動加入分組.....	謝淑芬 173
《三》我會主動加入分組.....	謝淑芬 183
《四》我會主動加入分組.....	謝淑芬 193
《五》我會主動加入分組.....	謝淑芬 203
《六》我會主動加入分組.....	謝淑芬 213
《七》我會主動加入分組.....	謝淑芬 223

四、情緒管理

《一》我能辨識自己的情緒.....	謝淑芬 233
《二》我會辨識他人的情緒.....	謝淑芬 243
《三》我能正確表達自己的情緒.....	謝淑芬 253

五、問題解決

《一》我能正確辨識問題.....	謝淑芬 263
《二》我會正確辨識問題.....	謝淑芬 273
《三》我能正確辨識問題.....	謝淑芬 283
《四》我會正確辨識問題.....	謝淑芬 293
《五》我會正確辨識問題.....	謝淑芬 303
《六》我會正確辨識問題.....	謝淑芬 313
《七》我會正確辨識問題.....	謝淑芬 323
《八》我會正確辨識問題.....	謝淑芬 333
《九》我會正確辨識問題.....	謝淑芬 343
《十》我會正確辨識問題.....	謝淑芬 353



貳・課程篇

一、工作前準備

《一》我會預先準備工作所需用品.....	謝淑芬 13
《二》我會妥善使用公共用品.....	謝淑芬 23
《三》我會正確使用公共用品.....	謝淑芬 33
《四》工作前我會主動向主管確認指令.....	謝淑芬 43
《五》我能正確理解工作重點.....	謝淑芬 53
《六》我能妥善工作的處理順序.....	謝淑芬 63
《七》我能正確完成工作.....	謝淑芬 73

二、工作中執行

《一》我會妥善使用個人用品.....	謝淑芬 83
《二》在工作時能適當使用手機.....	謝淑芬 93
《三》我能遵守公司規範的規範.....	謝淑芬 103
《四》我能主動向同事請教工作.....	謝淑芬 113
《五》我能適當向同事請教.....	謝淑芬 123

分為工作前準備、工作中執行、工作後檢核三大主題，共23個課程單元

《六》我能正確紀錄待辦事項.....	謝淑芬 133
《七》我能主動回應主管的工作指示.....	謝淑芬 143
《八》在工作時我能主動向主管確認指令.....	謝淑芬 153
《九》我能完成臨時交辦工作.....	謝淑芬 163
《十》我能正確處理工作.....	謝淑芬 173
《十一》我能專心工作不受他人打擾.....	謝淑芬 183

三、工作後檢核

《一》我會妥善歸還公共用品.....	謝淑芬 193
《二》我會妥善歸還電腦設備.....	謝淑芬 203
《三》我能確實完成待辦事項.....	謝淑芬 213
《四》我能隨時回報工作進度.....	謝淑芬 223
《五》工作完成後我能隨時回報工作進度.....	謝淑芬 233

性別互動有撇步

大專校院特殊教育學生的
性別互動課程



蔡明富 主編 國立高雄師範大學特殊教育中心 發行

(三) 適切表達情感對方	劉玉珍 139
(四) 適切表達說話內容	彭志文 149
(五) 與人說話時保持適切距離	黃麗庭 157
(六) 與人對話時不碰觸對方	洪瑞漢 167

分為性別關係、暴力與安全保障、健康與福祉技能三大主題，共
17個課程單元

一、性別關係

(一) 用正確方式傳遞文字訊息	賴雪櫻 13
(二) 適切送禮物給喜歡的人	彭志文 23
(三) 用適當的方式表達喜歡	羅光廷 31
(四) 用正確的行為來結交朋友	劉靜佳 41
(五) 公共場合遵守的儀態	吳秀雲 51
(六) 適當回應伴侶索取禮物的要求	張雅珍 59

二、暴力與安全保障

(一) 互動時保持適切距離	王惠娟 69
(二) 拒絕他人的肢體碰觸	林平舒 79
(三) 拒絕傳遞不雅影音	于虎敏 89
(四) 辨識出網路性騷擾行為	吳瑞萍 99
(五) 適度的網路交友謹慎	劉家伶 109

三、健康與福祉技能

(一) 說話時留意對方的感受	王怡婷 119
(二) 對話時眼神適切注視	林寶鈺 129

編製教材過程



討論
教學單元
與步驟



撰寫
教案及腳本



拍攝
教學影片



設計
教學PPT

編製教材過程



1

討論
教學單元
與步驟

- 從行為的啟動到實際執行完成，以**三至五步驟**的演練為基礎
- 不斷討論修正，符合**簡易可操作**、**難易適中**的原則



編製教材過程



2

撰寫
教案及腳本

- 確認教學步驟後，進行課程時間安排、課程重點提醒與課程中檢核、回家作業單的設計
- 輔導員、演員及後製團隊一起構思示範影片的拍攝腳本

具體設定情節背景

清楚寫出演員對白

腳本內容緊扣教案

拍攝小組走動式修正



編製教材過程



實際
拍攝影片

➤ 根據教學單元腳本，拍攝示範教學影片



錯誤版

- 引發學習動機
- 增加印象
- 進行討論



正確版

- 步驟示範
- 實際練習
- 後續檢核

編製教材過程_影片拍攝



拍攝設備要有，運鏡角度、收音位置都要留意



×

編製教材過程_影片拍攝

↓

佈置拍攝場景，準備拍攝道具








×

編製教材過程_影片拍攝

↓

演員遴選及培訓，還有拍攝前的溝通很重要








編製教材過程

4

設計
教學PPT

妥善將電腦檔案歸檔 教學步驟

步驟一	想一想，甚麼 什麼類型的檔案？	工作用什麼檔案類型分類存放
步驟二	確認名稱	確認文件的檔案名稱與內容
步驟三	確認存檔的位置	選擇合適的目錄存放檔案
步驟四	確認檔案名稱	檔案名稱要清晰易辨
步驟五	存檔後再查核	

情境演練1



回饋分享

同學們是不是每一步驟都有做到呢？



課程教材的誕生

- **教材書籍**(包含教案、PPT、回家作業單、影片)
 - 完整教材，方便教學使用
- 社會技巧**檢核表**
 - 提供輔導員、家長、學生、同儕、老師依需求觀看影片教學
- 社會技巧課程**AR版摺頁**
 - 科技讓學習更生動
- 社會技巧課程**迷你書**
 - 隨手可得簡易工具書

教材書籍

教案(含教學安排及作業單)

課程主題	議題/內容	學習目標	評量
緒論	認識社會工作與社會工作的意義	1. 了解社會工作的意義 2. 認識社會工作的發展	1. 測驗
社會工作	1. 社會工作的起源 2. 社會工作的發展 3. 社會工作的意義 4. 社會工作的功能	1. 了解社會工作的起源 2. 認識社會工作的發展 3. 認識社會工作的意義 4. 認識社會工作的功能	1. 測驗
社會工作	1. 社會工作的起源 2. 社會工作的發展 3. 社會工作的意義 4. 社會工作的功能	1. 了解社會工作的起源 2. 認識社會工作的發展 3. 認識社會工作的意義 4. 認識社會工作的功能	1. 測驗
社會工作	1. 社會工作的起源 2. 社會工作的發展 3. 社會工作的意義 4. 社會工作的功能	1. 了解社會工作的起源 2. 認識社會工作的發展 3. 認識社會工作的意義 4. 認識社會工作的功能	1. 測驗

教學PPT

課程大綱
1. 引發動機
2. 教學示範
3. 情境演練
4. 回饋與修正
5. 課程總結
6. 回家作業

示範影片



檢核表



大專校院特殊教育學生職場實習檢核表 (第一頁)

學號:	姓名/姓:	學號:			
學生姓名:	職別/職:	學號:			
情境	出現的困難	協助的歷程	QR Code		
			課程碼	定課程	定課程
工作困難	1. 無法與同事良好工作 用商業的語言	1-1. 我會與同事良好工作 用商業的語言			
	2. 沒有正確使用公共物品	1-2. 我會與同事良好工作 用商業的語言			
	3. 沒有正確使用公共物品	1-3. 我會與同事良好工作 用商業的語言			
	4. 無法與同事良好工作 主觀的語言	1-4. 我會與同事良好工作 主觀的語言			
	5. 無法與同事良好工作 主觀的語言	1-5. 我會與同事良好工作 主觀的語言			
	6. 無法與同事良好工作 主觀的語言	1-6. 我會與同事良好工作 主觀的語言			
	7. 無法與同事良好工作 主觀的語言	1-7. 我會與同事良好工作 主觀的語言			



大專校院特殊教育學生職場實習檢核表 (第一頁)

學號:	姓名/姓:	學號:
學生姓名:	職別/職:	學號:
學生姓名:	職別/職:	學號:
情境:	出現的困難:	協助的歷程:
		QR Code
		課程檢核 實習檢核 實習檢核
1. 無法與同事良好工作	1-1. 我會與同事良好工作	
2. 沒有正確使用公共物品	1-2. 我會與同事良好工作	
3. 沒有正確使用公共物品	1-3. 我會與同事良好工作	
4. 無法與同事良好工作	1-4. 我會與同事良好工作	
5. 無法與同事良好工作	1-5. 我會與同事良好工作	
6. 無法與同事良好工作	1-6. 我會與同事良好工作	
7. 無法與同事良好工作	1-7. 我會與同事良好工作	



大專校院特殊教育學生職場實習檢核表 (第一頁)

學號：_____		姓名/姓：_____		學號：_____	
學生姓名：_____		職別/職：_____		學號：_____	
		課程 QR code			
情境	出現的困難	協助的歷程	課程檢核	實習檢核	
主題：面試	□ 1. 穿不適合的衣服去面試。	1-1 我會穿著合適與專業去面試。			
	□ 2. 面試資料準備不足，穿錯資料，加重焦慮。	1-2 我會準備資料去面試。			
	□ 3. 面試當天遲到。	1-3 我會準時抵達面試地點。			
	□ 4. 面試時沒有主動問好。	1-4 我會跟面試官打招呼。			
	□ 5. 面試時聽不懂或聽不清楚是問題，不知道可推遲。	1-5 我會回報面試的問題。			





● ● ●
✕

迷你書

● ● ●
✕

課程實踐經驗

大專身心障礙學生助理人員培訓

111.09.26 高雄師範大學
講師：正修科技大學洪瑛滂輔導員

112.03.13 高雄師範大學
講師：中山大學李存恩輔導員

×

課程實踐經驗

↓

大專特教學生社會技巧課程




112.10.12 高雄師範大學

113.04.09 高雄師範大學

×

課程實踐經驗

↓

大專特教學生社會技巧課程




110.11.09 慈惠醫護管理專科學校

113.06.04 正修科技大學

×

授課小撇步

↓

- 從檢核表找學生最需要先進行的單元
- 熟悉教案及檢視PPT(可依學生情況修改演練情境)
- 觀摩教學，或有教學前提醒
- 依學生情況修改演練情境(更具體貼切)
- 課程環境準備

×

授課小撇步

↓



好的開始是成功的一半

- ✓ 建立明確的規則(每個人都要發言、練習) ← 輕鬆自在的氣氛
- ✓ 多舉實例喚起對主題的重視



情境演練必勝招式

- ✓ 情境區佈置要能身歷其境
- ✓ 能力好的同學或講師先示範演練



掌握回家作業執行

- ✓ 演練重要性的觀念植入
- ✓ 安排好回家作業追蹤(例如下週找輔導員檢核)

×

Thank You

謝謝聆聽，更謝謝強大作者群及演員的努力!



×

想認識更多阿富快掃我！



特教資源網





特富TV





大專特教學生校園社會技巧課程



很實用ㄟ！



大專特教宣導



大專校院特教學生社會技巧 課程編製與實踐

正修科技大學特殊教育資源中心輔導員

彭志文

2025.03.29

個人簡歷

- 美和科技大學社會工作學系(2024-迄今)
- 國立屏東大學社會發展學系碩士(2016-2019)
- 修畢國民小學教師職前教育學分(2016-2019)
- 正修科技大學幼兒保育系學士(2012-2016)
- 教育部審認合格幼兒園教保員(2016-迄今)
- 正修科技大學特殊教育資源中心輔導員(2020-迄今)
- 教育部大專校院資源教室輔導人員特殊教育專業資格認定
- 正修科技大學兼任講師(2021-迄今)

簡報大綱

- 課程主題與重要性
- 大專特教學生的社會技巧挑戰
- 課程的目標與預期成效
- 課程編製原則
- 課程內容架構
- 實踐策略與教學方法
- 課程評估與成效分析
- 課程編製與實踐的關鍵要點
- 實際主題與教案分享

參與書籍編寫



2021年出版



2022年出版



2024年出版

社會技巧訓練能提升學生的社交自信、生活品質及職場競爭力

大專特教學生的社會技巧挑戰



難以解讀表情、肢體
語言或語調含義
(很常回答不知道)



對不同社交場域的
行為規範不敏感

大專特教學生的社會技巧挑戰



面對人際衝突時缺乏
應對策略，容易退縮
或反應過激



因缺乏成功經驗或自
信而避免社交互動

課程的目標與預期成效

★ 目標



培養基本社交禮儀與互動技巧



增進學生在人際互動中的自信與適應力



幫助學生在校園與職場中有效溝通與合作

課程的目標與預期成效

★ 預期成效



學生能主動與他人對話，適當回應他人



能分辨社交場合的行為規範，並做出適當反應



具備解決人際衝突的基本技巧

課程編製原則

★ 以學生需求為核心的設計



透過需求評估確定學生的社會技巧發展狀況



根據學生的能力與挑戰，提供層級化訓練

課程編製原則

★ 多元學習模式



視覺學習

(圖片、影片、繪本)



聽覺學習

(故事、劇本、對話示範)



體驗學習

(角色扮演、實際練習)

課程編製原則

★ 促進互動與實踐的教學方法



情境模擬



互動討論



即時回饋

課程內容架構

★ 基礎社會技巧



打招呼與介紹
(ex:如何開始與結束對話)



眼神接觸與肢體語言
(ex:適當的手勢、站姿)



表達感謝與禮貌用語
(ex:請、謝謝、對不起)

課程內容架構

★ 人際互動技巧



主動發起對話與維持話題



傾聽與適當回應
(如輪流發言、提問)



請求幫助與拒絕技巧

課程內容架構

★ 衝突處理與情緒管理



辨識並調節情緒
(如透過深呼吸調整情緒)



應對壓力與挫折
(如換位思考、尋求支援)



建立有效的問題解決策略
(如冷靜分析、尋求協助)

課程內容架構

★ 實際應用情境



校園社交

(如與同學、老師互動)



職場準備

(如求職面試、人際關係)



公共場合行為

(如圖書館、餐廳、公共交通)

實踐策略與教學方法



角色扮演與情境模擬

讓學生在模擬情境中練習，

ex: 「如何自我介紹」、「如何請求幫助」



小組討論與合作學習

透過小組活動，提升互動
機會，學習如何與他人合作

實踐策略與教學方法



視覺支持與社交故事(劇本)

使用圖片、簡單文字或影片幫助學生理解社交情境與適當行為



校園與社區資源運用

讓學生參與社團、志工活動等，增加真實社交互動的機會

課程評估與成效分析



學生自評與同儕回饋

讓同儕提供回饋，幫助學生調整行為



觀察與行為紀錄

由教師或輔導員觀察學生在課堂內外的表現



課後應用與長期影響

透過後續追蹤，評估學生在校園或實習場域的適應情況

課程編製與實踐的關鍵要點



針對大專特教學生設計的社會技巧課程，應符合個別需求，並透過多元學習方式提升學習成效



透過角色扮演、社交故事(劇本)、科技應用等方法，讓學生能夠實際運用所學

實際主題分享



以2024出版之
大專性平人際為例



教案主題

適切送禮物給喜歡的人

單元名稱 課程設計

單元類別		單元名稱	
單元時間	分鐘	設計者	
適用情況			
課程目標			

正確版教學步驟

步驟	提示
1.	
2.	
3.	
4.	

課程概念設計



課程概念設計

※主題定義

- ★擬定主題
- ★設定課程目標

※步驟設計

- ★設定情境
- ★呼應主題
- ★障別設定
- ★多樣正確方法
- ★實際操作

※腳本編寫

- ★劇本撰寫
- ★情境設計
- ★角色擬定
- ★演員挑選
- ★走位模擬
- ★實際拍攝



課程概念設計-主題定義

課程主題

· 適切送禮物給喜歡的人

課程情境

· 不管對方喜歡與否不斷贈送禮物
· 不停糾纏並頻繁贈送禮物給對方

課程目標

· 能覺察對方不舒服的感受
· 能適當表達對於對方的好感

課程概念設計

【適切送禮物給喜歡的人】課程設計

單元類別	核心概念一 友誼、愛及親密關係	單元名稱	適切送禮物給喜歡的人
單元時間	60 分鐘	設計者	彭志文
案例情況	1. 不管對方喜歡與否不斷贈送禮物 2. 不停糾纏並頻繁贈送禮物給對方		
課程目標	1. 能覺察對方不舒服的感受 2. 能適當表達對於對方的好感		

課程概念設計-步驟設計

思

反思頻繁送禮物帶給對方的感受及自己行為產生的後果。

停：停下來觀察對方的態度。

看：看到對方有不開心的肢體語言、看到對方開始閃避。

聽：聽到對方說「我不喜歡這樣」或是「謝謝你的禮物，但請不要再送了。」

想

想一想適切送禮物給喜歡的人的策略。

方法一：直接詢問對方感受。

方法二：問同學如何正確表達好感。

方法三：提醒自己只在重大節日贈送禮物。

起

以適切送禮物的方式實際練習及進行。

課程概念設計-步驟設計

情境設定

- 認識隔壁班同學，對對方產生好感，想認識對方，並且不斷送禮物。

反思行為後果

- 思考對方接受度。
- 思考會不會造成對方困擾。

想想一想需要用什麼方法

- 提供方法(不只這幾種方法，可與學生討論)
- 方法一：直接詢問對方感受
- 方法二：問同學如何正確表達好感
- 方法三：提醒自己只在重大節日贈送禮物

一起實際演練及執行

- 實際照情境進行演練

課程概念設計-步驟設計

步驟	提示
一、思： 反思頻繁送禮物帶給對方的感受及自己行為產生的後果。	①：停下來觀察對方的態度。 ②：看到對方有不開心的肢體語言、看到對方開始……閃避。 ③：聽到對方說「我不喜歡這樣」或是「謝謝你的……禮物，但請不要再送了。」。
二、想： 想一想適切送禮物給喜歡的人的策略。	方法一：直接詢問對方感受。 方法二：問同學如何正確表達好感。 方法三：提醒自己在重大節日贈送禮物。
三、起： 以適切送禮物給喜歡的人的方式實際練習及進行。	



影像捕手



影像捕手&腳本編寫

※事前準備

- ★所需道具
- ★場景借用
- ★演員尋覓
- ★合適服裝
- ★器材設備

※再給我兩分鐘

- ★演員資質
- ★熟讀劇本
- ★臨場反應
- ★情緒動作
- ★走位演練

※對照組合

- ★正確版
- ★錯誤版



影像捕手-適切送禮物給喜歡的人(錯誤版)



影片中發生什麼事情



有哪些是不適合的行為？



怎麼判斷那是不適合的行為？



影像捕手-適切送禮物給喜歡的人(正確版)



影像捕手-適切送禮物給喜歡的人(正確版)

※實際演練



小提醒：每個人的學習進度跟方式都不一樣，請依自己的學習步調，多練習就可以成為達人喔！



影像捕手-適切送禮物給喜歡的人(正確版)

※實際演練

情境演練1

認識隔壁班同學，對對方一見鍾情，不斷頻繁送巧克力。

每個人都有上台演練的機會
演練越多，實際面臨時就會做得越好喔！



影像捕手-拍攝經驗談

※演員：

有經驗的演員不需太花時間

※情境設定：

情境宜多元，較好拍攝

※硬體設備

要留意收音和對焦

※可推廣對象：

不局限於特教生，任何有需要的人皆適用



實踐大冒險



課程安排

跨校合作

- 本校與高師大互相合作
- 開設社交技巧工作坊課程

師資合作

- 由兩校輔導員共同授課
- 分工協同

對象招募

- 主要以自閉症與智能障礙生優先
- 各校可視狀況調整

課程內容

日期	活動內容	單元目標	人數
113/03/28	我能清楚寫出信件 內容詢問老師	1. 正確找出老師E-mail 2. 清楚寫出要詢問（協助）的內容	4人
113/06/04	我能遵守指定活動 的規範	1. 了解如何遵守不同指定活動的 規範重要性。 2. 增進進入職場遵守活動規範知 能，提升責任感、自我管理及與 他人合作能力。	15人

課程內容

課程重點	講述內容	操作	時間
檢視/回家作業	討論回家作業執行的情況與困難	1.複習上次的單元步驟 2.分享回家作業執行的情況	10分
引發動機	1.說明遵守約定活動規範重要性關鍵：確認是何種活動要遵守的規範。 2.引導學生：詢問影片中看見什麼狀況？ 3.進入主題：最能遵守約定活動規範	1.播放錄取影片：忘記要進行會議並忘了資料，手機沒調震動成靜音，並匆忙進入會議室的片段。 2.分享影片中看到的情節。 3.分享參加會議的經驗	10分
示範	依據情境，演出正確的示範步驟： 1.確認情境 2.活動前的準備 3.活動中應遵守的規範 4.實際執行	1.主持人示範 2.給予提示 3.再次說明錯誤示範 4.給予正確方式說明與提示	20分
演練	情境演練： 1.想一想要遵守的規範是何種活動？確認是否與會議，並於活動前事先預備，並理解會議規範。 2.會議前的準備：坐、站、看、問。 3.應遵守會議規範有哪些？	1.邀請學員演練 2.檢視是否有確實做到教學步驟	
回饋與修正	依據演練情況，請學員給予回饋，回饋後再次演練	1.提供檢核表格學員，並細檢視是否有確實做到教學步驟 2.依據學員的回饋，再次進行正確的演練	15分
課程總結	1.複習單元步驟 2.課程回饋 3.回家作業	1.複習今天的單元步驟 2.聽聽學員的回應與期待 3.給予學員課程表現回饋 4.說明今天的回家作業	5分



112.2學期 高師大課程

112年度高雄龍輔分區
大專校院情緒行為障礙及
自閉症個案輔導暨諮詢
第二期試辦計畫
「社會技巧」
教學實務工作坊(一)

日期:113年3月28日(四)
時間:12:00-13:30
地點:特教大樓7111教室

國立高雄師範大學特教教育中心



大學校園生活與社會適應輔導中心
11/25(星期一) 18:00-19:00

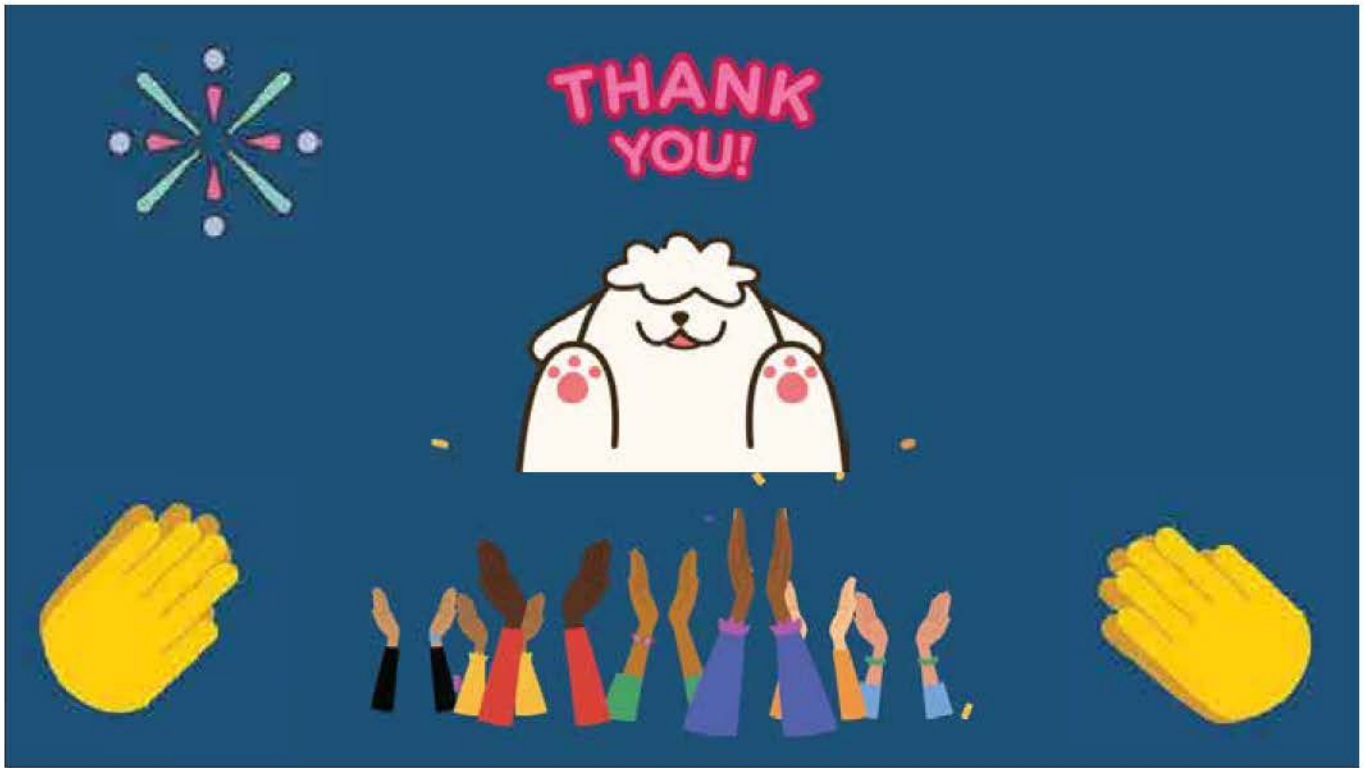
社交技巧工作坊

高師大特教團隊
導師科

11/19(星期一) 18:00-19:00

地點：貴陽堂中心(體育堂一樓)

[illegible]



論壇三

特殊教育學生的社會技巧

2025 全國特殊教育教學實務學術研討會：
情緒行為障礙學生與融合教育
論壇三：學前兒童實施數位化社會技巧課程

與談人：

黃惠萍主任(屏東縣特殊教育資源中心)

鍾青珍老師(屏東縣萬丹國小/學前巡輔教師)

社會技巧的教材編輯及宣導推廣
是源於**孩子的特殊需求**
也是**普師與特師合作契機**





學前數位社會技巧的編輯 及成果實作

2.專家指導 ~
教授傾囊相授



3.教學~普特共學共好
團隊共好磨練、深入教學現場



1.行政支持~

特教科經費挹注、
校長有力支持及陪伴



4.屏東共融共好推廣宣導篇~

屏北屏南宣導分享
再繼續實作105年&107年

數位學前社會技巧編輯理



演練類化

班級公約+增強系統
+單一社會技巧
上課檢核+學校+家庭學習單



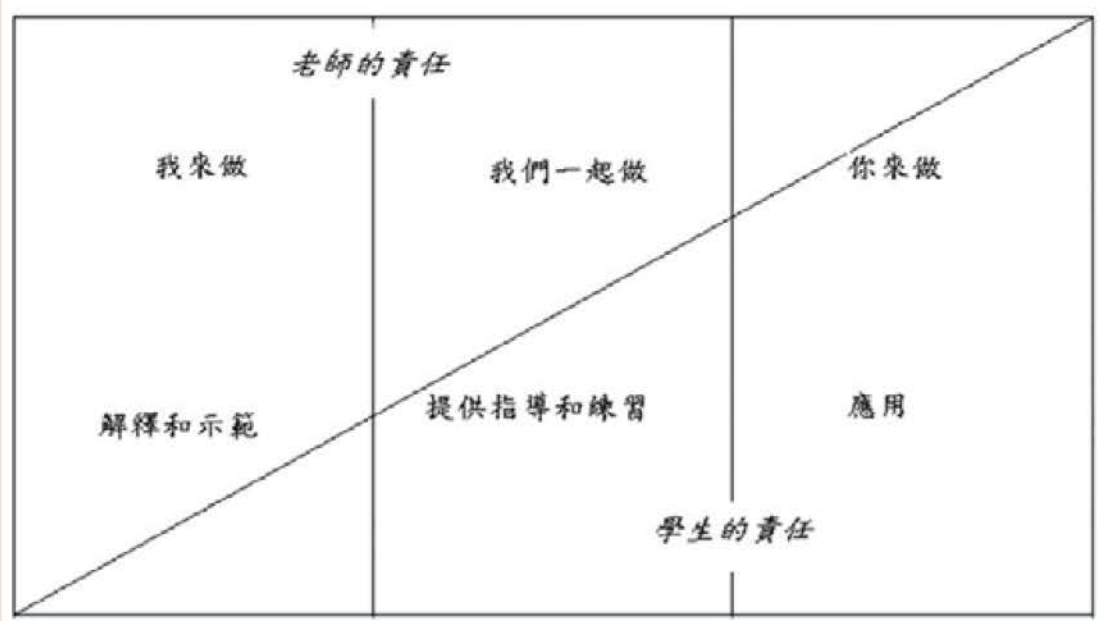
知行合一

實證研究
認知治療結合行為
改變技術-以正向增
強為主

懶人教學包

PPT+楷模影片/錯誤版及正確版
+教案+檢核表

老師如何提供學生學習鷹架

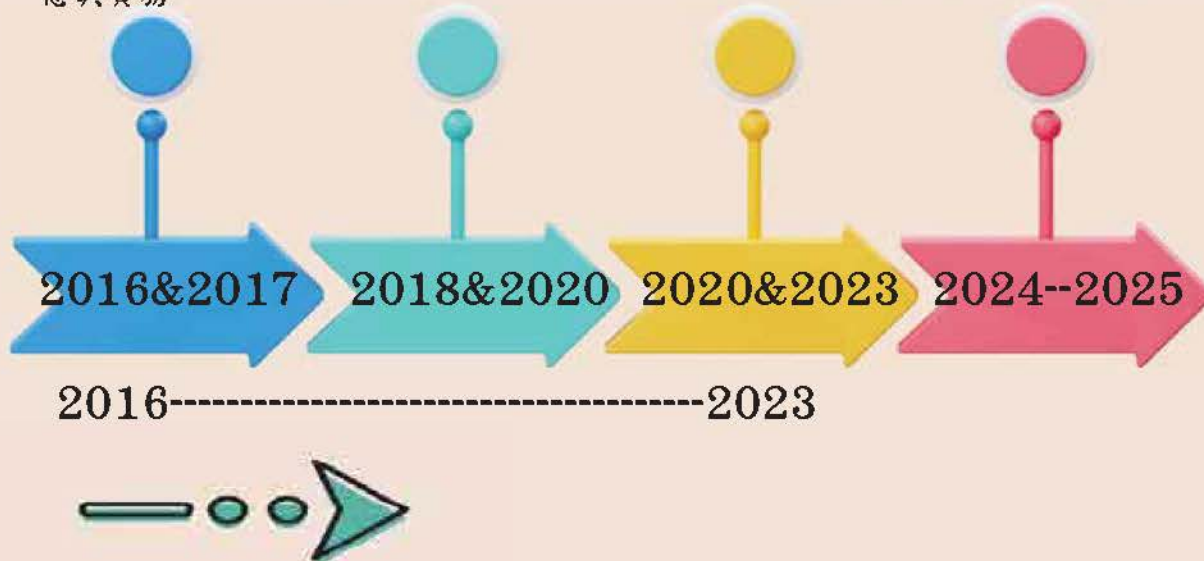


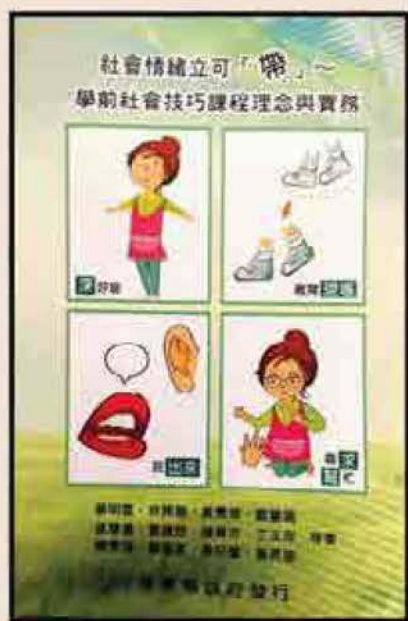
資料來源: Huck Fitterer, WestED Teacher Project. p.43

社會情緒立可「帶」
~學前社會技巧課程理
念與實務

社會情緒Buffet百「會」:
學前幼兒社會技巧課程

持續社會技巧
協同教學實踐過程





社會情緒立可「帶」~學前社會技巧課程理念與實務

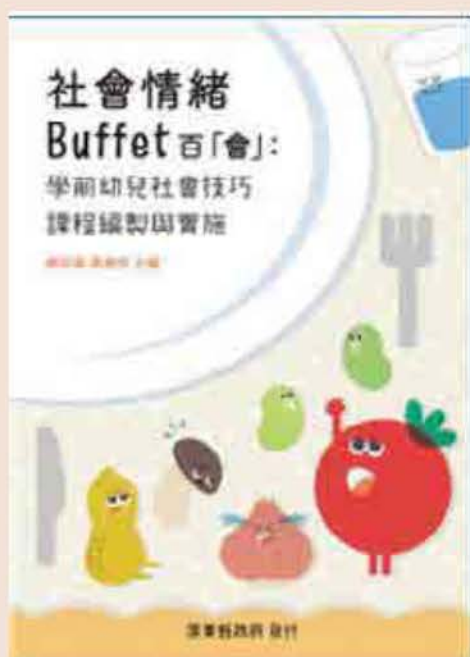
本書由蔡明富、林育毅等人所著，主要內容包括學前兒童社會技巧課程的編製理念，及提供實際教材及教學影片。此書已在2017年11月出版，如有興趣者，可以加入「富友會」會員，逕行下載。



2017年11月出版

中小班組					
情境	出現的困難	協助的策略	QR Code		
			錯誤版	正確版	完整版
→ 教室常規	□ 1. 未遵守班級公約	1-1. 班級公約			
→ 情緒處理	□ 1. 不會辨識他人的情緒	2-1. 辨識別人的情緒			
	□ 2. 以不當方式表達生氣	2-2. 處理生氣的憤怒			
→ 問題解決	□ 1. 不接受自己輸的結果	3-1 輸了，沒關係			

 大班組						
情境	出現的困難	協助的策略	QR Code			
			錯誤版	正確版	改良版	完整版
教室常規	□ 1. 未遵守班級公約	1-1. 班級公約				
	□ 2. 遇到問題不會請別人幫忙	1-2. 請別人幫忙				
人際互動	□ 1. 未先詢問他人就加入遊戲	2-1. 詢問加入遊戲				
問題解決	□ 1. 不會嘗試找尋方法解決困難	3-1. 嘗試處理困難				



社會情緒Buffet百「會」:學前幼兒社會技巧課程編製與實施

本書由蔡明富、黃惠萍編，由屏東縣政府發行，於2020年8月出版。全書內容分成理念篇、課程篇及實施篇。作者群包括蔡明富、許怡芬、莊孟俞、鍾青珍、丁玉玫、黃惠萍、蔡慧儀、董穗郡、陳季翎、黃舒萱、蘇雀屏、洪秋暖、劉詩婷及謝秉蓁(依作者順序排列)等參與撰寫。書本主要內容包括學前兒童社會技巧評量與實施，及學前兒童社會技巧課程與教學示範影片，可供國內學前教師實施社會技巧課程之參考。如有興趣者，可以加入「富友會」會員



2020年8月出版

持續增加社會技巧項目

情境	出現的困難	協助的策略	QR Code		
			錯誤版	正確版	完整版
教室常規	□ 1. 遇到問題沒有主動詢問	1-1. 問問題			
	□ 2. 沒有正確遵循老師指示	1-2. 遵循指示			
	□ 3. 上課沒有好好坐在位子上	1-3. 上課坐好			
	□ 4. 上課吵鬧	1-4. 保持安靜			
	□ 5. 上課發言沒舉手	1-5. 發言要舉手			
	□ 6. 他人對談時插嘴	1-6. 不插嘴			

情境	出現的困難	協助的策略	QR Code		
			錯誤版	正確版	完整版
溝通技巧	□ 1. 未傾聽他人說話	2-1. 傾聽			
	□ 2. 獲得幫助未說謝謝	2-2. 說謝謝			
	□ 3. 以不當口氣說話	2-3. 好好說話			
	□ 4. 上台說話會害怕、緊張	2-4. 勇敢說話			
	□ 5. 做錯事情不道歉	2-5. 說對不起			
人際互動	□ 1. 不知如何和人打招呼	3-1. 打招呼			
	□ 2. 不會主動幫助別人	3-2. 幫助別人			
	□ 3. 不和他人分享物品	3-3. 我會分享			
	□ 4. 玩遊戲不遵守遊戲規則	3-4. 遵守遊戲規則			
	□ 5. 未取得他人同意就行動	3-5. 取得他人同意			

情境	出現的困難	協助的策略	QR Code		
			錯誤版	正確版	完整版
處理情緒	□ 1. 以不當方式表現害怕	4-1. 處理害怕的情緒			
	□ 2. 以不當方式表達好感	4-2. 表達好感			
	□ 3. 被他人拒絕而生氣	4-3. 處理受冷落			
	□ 4. 不知如何適當說出自己的感受	4-4. 說出自己的感受			
	□ 5. 不會肯定自己	4-5. 謝謝我自己			
處理衝突	□ 1. 被欺負時不知道如何反應	5-1. 處理被欺負			
	□ 2. 做錯事情不認錯	5-2. 勇於認錯			
	□ 3. 被嘲笑時不知道如何面對	5-3. 惱怒回應嘲笑			
	□ 4. 知錯時習慣說謊	5-4. 說實話			
	□ 5. 不會解決高層次問題	5-5. 解決高層次的問題			

教學篇~數位影音(PPT+教學影片)

知行合一的社會技巧教學



學前社會技巧課程活動設計

2. 辨識別人的情緒

技巧類別	情緒處理技巧	單元名稱	辨識別人的情緒
適用對象	學前中小班 發展遲緩學生	教學時間	40分鐘
編制日期	105.05.	設計者	歐麗娟、董曉郡、蔡慈儀 黃惠萍、鍾貴珍
社會技巧 問題分析	1. 不容易體會他人高興、難過或生氣的原因 2. 無法從簡單的事件中理解他人高興、難過或生氣的心情 3. 不會從動作表情或言語察覺他人高興、難過或生氣的情緒變化		
教學目標	1. 能從他人的動作表情辨識高興、難過或生氣的情緒 2. 能從簡單的事件中理解他人的情緒變化 3. 能夠同理他人的感受		
幼兒園 教保活動 課程大綱	情-中-1-2-1 從事件脈絡中辨識他人和擬人化物件的情緒 情-小-3-2-1 理解常接觸的人其情緒產生的原因 社-中-1-2-1 覺察自己和他人有不同的想法、感受、需求 社-小-2-2-2 理解他人的感受，展現關懷的行動		
特教需求 領域目標	1-2-1-4 能分辨他人複雜的正向或負向情緒 2-3-1-5 能表達對他人情緒的理解 3-4-1-1 能傾聽他人說話，表現出同理他人的感受		

社會技巧 教學步驟	步 驟	提 示	圖 示
	1. 想一想	發生什麼事、誰...	
	2. 看看他	表情、動作、眼睛、聲音、手勢...	
	3. 說出來	你現在覺得很 _____!	
演練情境	《情境一/難過》被老師責罵了 《情境二/難過》媽媽生病了 《情境三/高興》收到生日蛋糕 《情境四/生氣》新玩具壞了		

上課檢核表

今天大家一起學習：
課本內容是：《1. 快樂一點》、《2. 快樂一點》、《3. 快樂一點》
的動作。在課後的練習，在課後的練習中，在課後的練習中。

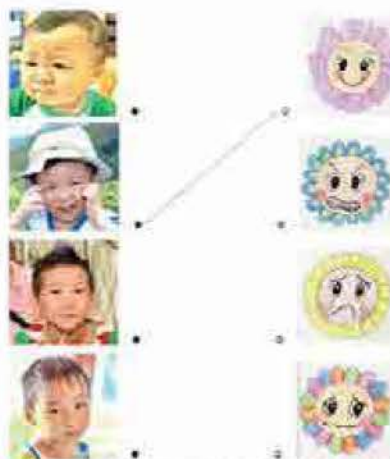
步驟	1	2	3
學生姓名	想	看	說

班級：_____



上課學習單

請同學：把左右《快樂的情緒圖片》兩邊連線起來，再請學生說出連線的理由，每條線都要，可以重複，只要說出理由即可。



班級：_____



情境卡

〈情境一〉



被老師罵

〈情境二〉



家人生病

〈情境三〉



生日蛋糕

〈情境四〉



玩具摔壞

社會技巧教學後類化於生活情境中

學校檢核表

✓老師檢核：本檢核表係依據《三歲至六歲兒童學習領域課程指南》編訂。

檢核步驟說明	1. 想 2. 看 3. 說		
事件	想	看	說
[[事件列名稱]]			
[[事件列名稱]]			
[[事件列名稱]]			
[[事件列名稱]]			
[[事件列名稱]]			
[[事件列名稱]]			
[[事件列名稱]]			
[[事件列名稱]]			
[[事件列名稱]]			

班級：_____

家庭檢核表

✓家長檢核：本檢核表係依據《三歲至六歲兒童學習領域課程指南》編訂。

檢核步驟說明	1. 想 2. 看 3. 說		
事件	想	看	說
[[事件列名稱]]			
[[事件列名稱]]			
[[事件列名稱]]			
[[事件列名稱]]			
[[事件列名稱]]			
[[事件列名稱]]			
[[事件列名稱]]			
[[事件列名稱]]			
[[事件列名稱]]			

班級：_____

學前社會技巧課程活動設計			
3. 處理生氣			
技巧類別	情緒處理技巧	單元名稱	處理生氣
適用對象	學前大班 發展遲緩學生	教學時間	40分鐘
編制日期	105.6	設計者	黃燕瑜、黃舒瑩、陳幸翎 蘇雀屏、丁玉玫
社會技巧 問題分析	1. 當情緒上來時，會打人、推擠、大叫等不適當的行為出現。 2. 當發生爭執時，會一直說對方的錯，而不面對自己的問題。 3. 情緒的反應強烈，一點小事就容易發脾氣。		
社會技巧 教學步驟	步 驟	提 示	圖 示
	1. 「我怎麼了？」	察覺自己生氣的反應—大叫、打/推/抓人、抓自己、握拳頭	請參閱附錄二
	2. 「停！」	停下正在做的活動	請參閱附錄二
	3. 「想一想」	想一想有什麼方法讓自己不生氣，例如：深呼吸、離開現場、說出來、尋求幫助	請參閱附錄二
	4. 「我會做」	選擇當下適合的方式解決生氣情緒	請參閱附錄二

附件 3-2: 步驟圖示



附件 3-3: 步驟圖示-策略



圖+文的提示步驟策略

在幼兒園
實施社會技巧
(普特合作)

學前社會技巧之協同教學經驗 擇定單一技巧教學-分析學生的問題需求-

依據幼兒
之特殊需求

擇定
社會技巧
主題

全班級或是
小組
(抽離小組或是
學習區)

類化
學校/家庭
檢核表

看班級之
1. 普班之班級經營
2. 與普幼老師的默契
視狀況而定

有執行困境
可考慮彈性
變通修正

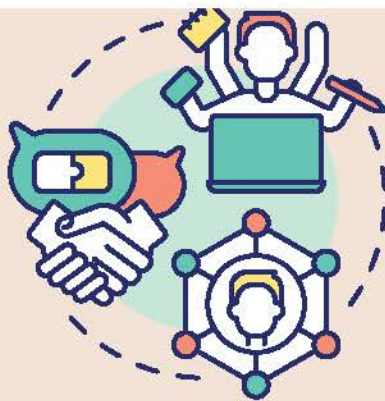
情緒行為障礙 課程調整

VS 學前數位社會技巧



◎教學設計~

認知結合行為(知行合一)
班級公約+增強系統
+單一社會技巧演練類化



◎觀議課的開始--

共學共好--普特合作
詳案撰寫、教學前共備、現場教學、
教學後的回饋及討論



融入幼兒教保活動課程大綱之社會領域、情緒領域
+特殊需求課程(社會技巧領域~處人,處己,處環境)
掌握社會技巧的教學精神兼顧「認知」與「行為」兩種學派技巧

大綱

2

在幼兒園實施社會技巧

(普特合作)

*小組/全班上課

普特合作模式

案例--ADHD及自閉症

*wordwall遊戲融入/情緒辨識

社會技巧步驟

**AI繪圖－演練情境・步驟圖



特殊教育法57條

修正日期:

民國 112 年 06 月 21 日



特教法

第 13 條

- 1 高級中等以下學校及幼兒園應積極落實融合教育，加強普通教育教師與特殊教育教師交流與合作。



第 18 條

- 1 2 為提升推動融合教育所需之知能，各級主管機關應加強辦理普通班教師、教保服務人員、學校與幼兒園行政人員及相關人員之培訓及在職進修。



學前社會技巧的編輯及
實踐過程有跟上特教新
法--普特合作

在幼兒園
實施社會技巧
(普特合作)

我的協同教學經驗

擇定單一技巧教學-分析學生的問題需求-

- ◎與普師討論班上特殊需求幼兒的社會情緒、人際互動、持續性參與作息..等問題分析
- ◎合適小中大班的社會技巧教學
- ◎進行方式~協同及分工
- 特師主教(團體、小組、語文學習區)
- 普師協同
- 類化作業單~普師或是特師進行



對於一般幼兒或是發展遲緩
、ADHD、自閉症
有下列困難，如
容易分心、注意力不集中、易衝動

社會技巧/教室生存教材



上課公約完整
版
(中小班適用)

上課公約完整
版
(大班適用)



上課約定



請坐好



看老師



說話要舉手

上課約定

- 1、請坐好
- 2、看老師
- 3、保持安靜
- 4、說話要舉手



環境支持——
社會情緒。
提醒上課持續性注意力

透過PPT簡報+錯誤版/正確版影片+引導討論+檢核機制

複習步驟.演練及類化情境



透過PPT簡報+錯誤版/正確版影片+引導討論檢核機制

複習步驟、演練及類化情境



透過PPT簡報+錯誤版/正確版影片+引導討論+檢核機制

複習步驟、演練(選擇情境)及類化情境



☑ 圖+文呈現步驟

☑ 老師做(示範鷹架)
--幼兒做

☑ 自己及他人檢核



「上課約定」上課檢核表

姓名	老師		幼兒	
步驟	自己檢核	他人檢核	自己檢核	他人檢核
 1. 想一想				
 2. 看老師				
 3. 請坐好				
 3. 說話要舉手				



單元名稱：玩遊戲

步驟	提示說明	圖示
1. 知道規則	了解遊戲規則	
2. 誰先玩	想一想，用那些方法，決定順序？猜拳、高矮...	
3. 等待並輪流	依照決定順序等待並輪流參與遊戲	
實際情境 (本次課程會得1-2個情境演練)	《情境一》積木區：玩積木組裝遊戲 《情境二》繪文區：看故事書 《情境三》益智區：玩桌遊 《情境四》戶外遊樂區：玩遊戲機(滑梯、盪鞦韆...)	
幼兒團體生活 和 課程大綱	■社會領域學習目標 ○中-大-3-2 理解生活規範訂定的理由，並調整自己的行動 ○低-大-2-2-4 運用合宜的方式解決人際衝突 ○低-大-2-1-3 適時調整自己的想法與行動，嘗試完成規劃的目標	

「玩遊戲」檢核表

姓名	幼兒小組1		幼兒小組2	
步驟	自己檢核	他人檢核	自己檢核	他人檢核
				
1. 知道規則				
				
2. 誰先玩				
				
3. 等待並輪流				

步驟	提示說明	圖示
1. 知道規則	了解遊戲規則	
2. 誰先玩	想一想，用那些方法，決定順序？猜拳、高矮...	
3. 等待並輪流	依照決定順序等待並輪流參與遊戲	

協同小型班級進行
社會技巧課程/玩遊戲

「玩遊戲」檢核表				
姓名	幼兒小組1		幼兒小組2	
步驟	自己檢核	他人檢核	自己檢核	他人檢核
				
1. 知道規則				
				
2. 誰先玩				
				
3. 等待並輪流				

小宸的社會情緒IEP目標:

**在預告下，示範後，參與活動時，與同儕有適當地互動，5次中有4次能以口語互動替代肢體動作。

**與導師討論入班協同進行社會技巧教學
由特師主教，導師協同方式進行教學

大綱



3

實踐過程中的困難與限制

4

結語



學前數位社會技巧
工作坊及實踐的意
外收穫(我的自省)



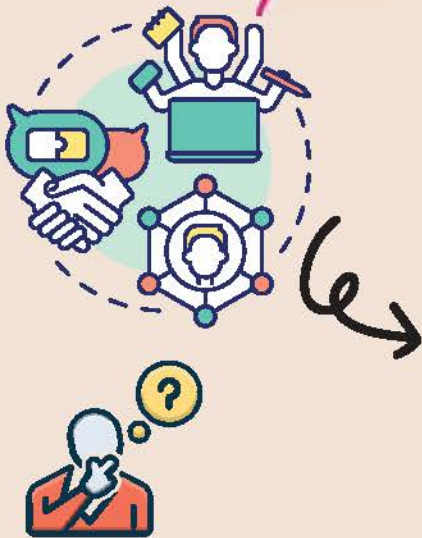
班級公約

檢核機制

跨出抽離教學的框架

邁向普特合作的一大步

實踐過程中的 困難與限制



硬體考

園內設備或是自備--投影設備、電腦、音響或是自行攜帶筆電、音響、IPAD、手機、投影儀、微型投影機...等。

軟體考

園所理念、班級經營氛圍、師生互動、教保老師的協同意願、等

我目前的學前數位技巧執行現況

協同合作情形--特教老師主教，教保老師協同，
社會技巧檢核--特教老師做並檢核、善用教保老師的
班級增強系統

在數位使用部分

1. 未來能多嘗試不同的數位播放影像，如：手機投影、微型投影
2. 檢核表能再彈性修正融入幼兒園作息，或是幼兒也能看著自我檢核!!或是檢核嘗試數位化
3. 拓展更多願意普特合作的園所



社會技巧檢核表，教保老師將之融入每日到校簽到冊

- 1.利用每日例行工作，提供幼童練習社會技巧的機會/如:社會技巧:打招呼
- 2.每日增強，讓社會技巧變成生活習慣

上學期簽到單

親愛的老師我來了，寫個名字，畫個笑臉送給你！

姓名	我的心情	體溫	我做到了... 開心和家人說再見
7		36.7	  

上學期簽到單

親愛的老師我來了，寫個名字，畫個笑臉送給你！

姓名	我的心情	體溫	我做到了... 對老師說再見
			  



學前社會技巧複習方式--
除了

1.課程中的情境演練

2.複習步驟，

還可以加上什麼？

可否結合遊戲，如:辨識情緒主題

Wordwall數位教學應用於學前融合教育社群

設計遊戲的主題:辨識自己及他人的情緒

遊戲適用對象:發展遲緩及小中大班幼兒

學習指標參考

幼兒園 教保活 動 課程大 綱	■情緒領域學習指標 👉情-幼-1-1-1知道自己常出現的正負向情緒 情-幼-1-1-2知道自己的同一種情緒存在著兩種程度上的差異 👉情-中(大)-1-1-1辨認自己常出現的複雜情緒 情-中-1-1-2辨別自己的同一種情緒有程度上的差異
特殊需 求領域 社會技 巧	學習表現(處己) 特社I-I-1 分辨與表達基本的正向或負向情緒。 學習內容(自我的行為與效能) 特社A-I-1 基本情緒的認識與分辨。



編號	遊戲說明	QRcode
1	 配對遊戲(情緒/簡單版)	
2	 配對遊戲(情緒/進階版)	
3	 記憶遊戲(簡單版1)	
4	 記憶遊戲(簡單版2)	



SCAN
ME!

7		
8		

編號	遊戲說明	QRcode
5	遊戲說明  記憶遊戲(進階版1)	
6	遊戲說明  記憶遊戲(進階版2)	



SCAN
ME!

11	遊戲說明 情緒字卡及圖卡配對  情緒字卡及圖卡配對	
12	遊戲說明 情緒字卡及圖卡配對(強度)  情緒字卡及圖卡配對(強度)	

9	遊戲說明 打地鼠(找出生氣的情緒)  打地鼠(找出生氣的情緒)	
10	遊戲說明 打地鼠(找快樂)  打地鼠(找快樂)	



學前社會技巧步
驟圖.演練情境
能否有科技元素
加入，如AI繪圖



謝謝聆聽！

祝你有美好的一天。



社交轉角遇到資訊社群



指導教授：高師大蔡明富教授

嘉義市特教資源中心、特教輔導團、興安國小、崇文國小

報告人-胡桂琴





112.12.01 社群1 認識概念與設計方法

國小組



蔡明富教授指導



國中組



113.02.23 社群2 討論影片主題與課程設計



113.03.22 社群3 教授指導課程設計與進行影片試拍攝



113.04.12 社群4 拍攝影片



課程設計成果

國小組

我會處理自己難過的情緒

我會處理自己生氣的情緒

我會處理他人的生氣

我會辨識他人的情緒

社會技巧訓練
情緒處理

國中組

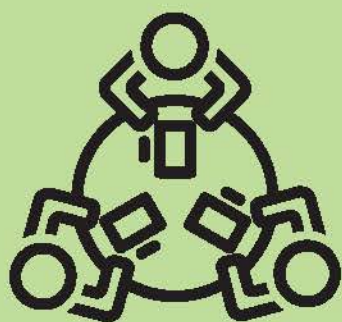
我會處理失望的情緒

我會自我鼓勵

我會處理自己害怕的情緒

我會辨識自己生氣的情緒

興安國小、特教資源中心



影片與它們的產地





SHOW
TIME



參與演出：
宗文國小607學生



攝影與後製

黃葳庭老師、林寶鈺老師



後記、反思&應用

後記

1.主題發想

2.老師試拍影片

3.拍片順風順水

反思&應用

奕如

社會技巧四步驟，停想選做易上手，
建立關係不社恐，融入團體有把握！

幸如

自我了解；自我認識，
情緒管理得心應手，
社交技巧一把罩。

貞成

人生如戲，
戲如人生，
靈活運用，
事半功倍。

思婷

停、想、選、做，
社交好用~



桂琴

原來拍戲這麼有
趣！給孩子一個
舞台，發現孩子
的亮點。

影片成果



https://spe.idv.tw/Ming_Fu_TV/MovieListNV.aspx?CID=5&SCID=85



by 社交轉角遇到資訊社群

國中小社會技巧編制 分享-國小組

劉穎蓉

指導教授：高師大蔡明富教授
嘉義市特教中心、特教輔導團
、興安國小

動機

當老師遇到特殊需求寶貝時.....
開啟了普師與特師的對話





察覺



普師視角

普特融合、人本導向
知能不足、教導有限
有心相助、無從下手
普師對話、展開契機



特師視角

人力有限、無限擔憂
需求者多、分身乏術
普特合作、共同支持
學習策略、特教宣導
與普師共同開創
社會技巧-共融共好





展開跨領域的合作

讓子彈飛一下
教師觀察
歸納統整
對話討論(對症下藥)
師→事先預防
生→機會改變



支持策略發展

停-感覺情緒
想-想出方法
(正向行為支持)
選-選擇方法
做-執行方法

停

想

選

做



普特攜手

理論支持
問題討論
撰寫教案
設計劇本
拍攝影片



教案分享：國小組

- 1.我會處理自己難過的情緒
- 2.我會處理自己生氣的情緒
- 3.我會處理他人的生氣
- 4.我會辨識他人的情緒



我會處理自己的生氣情緒

教學目標

1. 能從事件中發現自己生氣的情緒。
2. 能從生氣的情緒中穩定自己。
3. 能從事件中學習到預防的方式。

教學步驟

教學步驟	
步驟	提示
1. 停：觀察自己的情緒	心跳、語調、五官表情、肢體動作
2. 想：想處理自己情緒的方式	1. 先深呼吸，閉目一分鐘。 2. 拿著筆在旁邊畫圖。 3. 拿起水杯喝水。
3. 選：選一個穩定情緒的方式	1. 穩定自己的情緒 2. 說出自己生氣的原因 3. 說出穩定自己的方式 4. 確定穩定行為的執行時間與動作
4. 做：選一個自己能做到的方式	做出自己的選擇方式

我會處理自己的生氣情緒-課程內容1

課程重點	講述內容	操作
檢視 回家作業	檢討上一節課回家作業。	檢討與訂正。
引發動機	老師發下小考考卷，該生不會寫題目，在考卷得分處大聲說要寫0分。該生氣到想將手中的筆折斷，在地面大哭、尖叫。	主教者與協同教學者播放演練影片。
示範	1. 觀察錯誤的處遇，引導正確的處理模式。 2. 說明步驟。 3. 播放示範影片-正確版本。	1. 停：觀察自己的情緒。 2. 想：想處理自己情緒的方式 3. 選：選一個穩定情緒的方式 4. 做：選一個自己能做到的方式



我會處理自己的生氣情緒-課程內容2

演練

方法1

填寫檢核表



回饋



方法2

修正



方法3



我會處理他人的生氣



教學目標

- 1.能理解當下的生氣情緒的反應，並保持自己冷靜的情緒。
- 2.能使用適當的方式回應對方的生氣。

教學步驟

教學步驟

步驟	提示
1. 停-觀察別人是否生氣	生氣的表徵(瞪大眼、握拳、大聲說負面語言、自傷、傷人)
2. 想-想處理別人生氣的方法	1. 道歉-針對自己錯誤的行為道歉 2. 善後-我不是故意的，我幫你.....
3. 選-選擇處理別人生氣的方法	選擇適當的方法
4. 做-執行自己的選擇	

我會處理他人的生氣-課程內容1

課程重點	講述內容	操作	時間
檢視 回家作業	檢討上一節課回家作業。	檢討與訂正。	5 分
引發動機	播放錯誤版本的情境影片 美美打翻水壺，把隔壁小華的美勞作品用濕了，小華非常生氣地瞪著美美。 美美對著小華說「你幹嘛生氣」。	主教者與協同教學者撥放演練影片。	5 分
示範	1. 觀察錯誤的處遇，引導正確的處理模式。 2. 說明步驟。 3. 播放示範影片-正確版本。	1. 停-觀察別人是否在生氣 2. 想-想方法。 3. 選 4. 做-執行出來	20 分



我會處理他人的生氣-課程內容2





我會處理自己的難過情緒

教學步驟

教學目標

1. 能察覺自己難過，並且冷靜下來。
2. 能找出處理難過的適當方法。

教學步驟

步驟	提示
1.停-感覺到自己難過的情緒	想流眼淚、不想說話、不想微笑
2.想-想出處理自己難過情緒的方法	1.和老師說發生什麼事 2.和同學說發生什麼事 3.做自己喜歡的事情轉換心情
3.選-選擇處理自己難過情緒的適當方法	選擇和老師說發生什麼事
4.做-執行選擇的方法	和老師說發生什麼事

我會處理自己的難過情緒-課程內容1

課程重點	講述內容	操作	時間
檢視 回家作業	檢討上一節課回家作業。	檢討與訂正。	5 分
引發動機	播放錯誤版本的情境影片 體育課上課時老師帶全班玩躲避球，小陳接到球後要丟敵隊的同學，但因為小陳的力氣太小，沒有成功淘汰敵隊的同學，因此被同隊同學責罵，讓小陳難過得哭了。 小陳因為很難過，所以坐在地上大哭大鬧。	主教者與協同教學者播放演練影片。	5 分
示範	1.觀察錯誤的處遇，引導正確的處理模式。 2.說明步驟。 3.播放示範影片-正確版本。	1.停-感覺到自己難過的情緒 2.想-想出處理自己難過情緒的方法 3.選-選擇處理自己難過情緒的適當方法 4.做-執行選擇的方法	20 分



我會處理自己的難過情緒-課程內容2

演練

方法1

填寫檢核表



回饋與修正



方法2

課程總結



方法3



我會辨識他人的情緒 (悲傷、生氣和高興)

教學目標

1. 能從他人的動作表情覺察他人的情緒。
2. 能從事件脈絡中理解他人的情緒變化。

教學步驟

步驟	提示
1. 停-看表情、聽聲音。	五官、表情、肢體動作、聲音或話語內容、音調。
2. 想-猜情緒。	高興、害怕、生氣、難過。
3. 做-說出對方的情緒	說「你一定很○○」。



我會辨識他人的情緒(悲傷、生氣和高興)

-課程內容1

課程重點	講述內容	操作	時間
檢視 回家作業	檢討上一節課回家作業。	檢討與訂正。	5 分
引發動機	播放錯誤版本的情境影片 小華因為功課沒寫被教師責罵且需下課補寫，小明不斷在教室嚷嚷小華沒有寫功課、不能下課，讓小華非常生氣。	主教者與協同教學者播放演練影片。	5 分
示範	1. 觀察錯誤的處遇，引導正確的處理模式。 2. 說明步驟。 3. 播放示範影片-正確版本。	1. 停-看表情、聽聲音。 2. 想-猜情緒。 3. 做-說出對方的情緒	



我會辨識他人的情緒(悲傷、生氣和高興)-課程內容2

演練

情境1

情境2

情境3

填寫檢核表

回饋與修正

課程總結



嘉義市特教輔導團

國小組影片欣賞

成果欣賞：影片觀看



嘉義市特教輔導團

國小組影片欣賞

成果欣賞：影片觀看



契機-開始實際運用

一場奮戰後，孩子笑著說.....



與家長導師合作

聯絡簿附上說明與連結



回饋



普通班導師

透過這樣的方法，
確實及時避免她情緒
迅速進入高峰期。

也可以讓孩子學會
正向的情緒處遇。

回饋



家長

- 正常平靜 (準備晚餐)
- 失望疑惑 (品O吃得少，詢問原因)
- 不滿 → 憤怒 (憤怒表達想吃外面的食物 → 父親生氣並收走飯碗)
- 崩潰大哭 → 無限循環 (品O情緒崩潰，重複話語)
- 冷靜引導 (先喊停-覺察)
- 思考學習 (想) (母親引導更好的表達方式)
- 冷靜改善 (選、做) (品O稍微冷靜，學習溝通方式)

今天晚餐我炒番茄醬炒飯。品O吃得少，我問她是不是不喜歡炒飯的味道？她說：我要吃外面。我先去探生氣。說今天下大雨，不方便買外面，媽媽辛苦炒飯煮滿給妳吃。妳不知道大人的難處，還說要去外面吃！？不想吃就不要吃，就把她的飯碗收走。她開始崩潰大哭，也因為認知上的不理解，開始無限循環重複的話。我說停。我理解她的意思了，我會把飯拿掉，隨後把飯收回她面前（這時她有稍微冷靜一點）。我解釋妳可以表示自己的意思，但可以有更好的溝通。比較不會傷到對方。拿她最近的長輩舉例狀況給她聽，請她想一下這樣好嗎？然後讓她練習看看該怎麼說（做），通常這樣操作下來，她通常可以冷靜下來，然後再學一些處事方式，雖然不能很融會貫通，但多衝突，就是多學處事方法的機會。

團隊成員

教師猶如導演，
陪伴學生在
人生劇場中
完美演出。



黃盈熒老師

普師對話、
展開契機



邱馨誼老師

特教輔導團，
讚！



林昭蓉主任

實際演練
成效看的見



謝佳欣老師

普特合作社會技巧課程，
為嘉市融合教育
跨出一大步，
滿心感動阿!!!



伍瑞瑜主任

利用情境，學習穩定。



劉穎蓉老師